

## Hal yang perlu Anda ketahui mengenai Premier Hospital & Surgical Extra

### Q: Apa itu Premier Hospital & Surgical Extra?

Premier Hospital & Surgical Extra merupakan asuransi tambahan yang dapat ditambahkan pada asuransi dasar unit-link premi berkala. Asuransi tambahan ini memberikan penggantian biaya kesehatan di rumah sakit, dengan standar pelayanan di kamar dengan 1 tempat tidur dan kamar mandi di dalamnya.

### Q: Siapa saja yang bisa mendapatkan perlindungan Premier Hospital & Surgical Extra?

Setiap saja yang berusia 30 hari – 70 tahun.

### Q: Di mana perlindungan Premier Hospital & Surgical Extra dapat digunakan?

Asuransi tambahan ini dapat melindungi sesuai dengan area pertanggung jawaban yang ditentukan berdasarkan Plan yang dipilih mulai dari di Indonesia, Asia (kecuali Singapura, Jepang, Hongkong), Asia, seluruh dunia (kecuali Amerika Serikat), dan seluruh dunia.

### Q: Apakah ada batasan manfaat seumur hidup untuk manfaat asuransi Premier Hospital & Surgical Extra?

Tidak ada batasan manfaat seumur hidup. Anda juga tidak perlu khawatir karena Batas Tahunan Total akan dipulihkan setiap tahun dan juga terdapat tambahan perlindungan Limit Booster yang dapat digunakan apabila Batas Tahunan Total telah habis digunakan.

### Q: Apakah itu AIA Health Value?

Merupakan program yang dapat dipilih oleh Anda untuk mendapatkan diskon Biaya Asuransi Tambahan sebesar 25% dengan cara membayarkan Batas Tanggung Mandiri.

### Q: Apakah itu Batas Tanggung Mandiri?

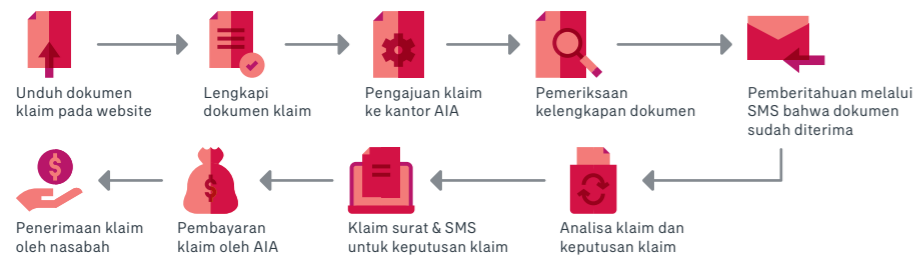
Biaya atas Perawatan yang harus ditanggung oleh Nasabah atau polis asuransi dari perusahaan asuransi lain sebelum AIA membayarkan Manfaat Asuransi Tambahan untuk setiap per Ketidakmampuan.

### Q: Apa saja pengecualian utama Premier Hospital & Surgical Extra?

- Setiap Penyakit yang tanda atau gejalanya dimulai atau terjadi dalam Masa Tunggu; atau
- Kondisi yang Sudah Ada Sebelumnya (Pre-existing Conditions); atau
- Perawatan atau pengobatan yang timbul sehubungan dengan atau yang diakibatkan oleh Kelainan Bawaan; atau
- Perawatan yang bukan merupakan Pelayanan yang Dibutuhkan Secara Medis; atau
- Rawat Jalan yang tidak terkait dengan Rawat Inap, kecuali yang disebabkan Rawat Jalan Darurat Akibat Kecelakaan atau merupakan Tindakan Bedah Rawat Jalan; atau
- Penyakit atau Cedera yang disebabkan tindakan percobaan bunuh diri atau pencideraan diri, baik dilakukan dalam keadaan waras ataupun tidak; atau
- Semua jenis Perawatan, pemeriksaan, pengobatan atau pembedahan gigi termasuk bedah mulut, gusi, atau struktur penyangga gigi secara langsung dan pengobatan yang terkait dengannya kecuali yang diakibatkan oleh Kecelakaan; atau
- Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), infeksi Human Immunodeficiency Virus (HIV) dan/atau komplikasi yang berhubungan dengan keduanya.

Catatan: List pengecualian diatas belum lengkap. Untuk daftar lengkap agar merujuk kepada Ketentuan Khusus Premier Hospital & Surgical Extra.

## Prosedur klaim Premier Hospital & Surgical Extra



## Tentang AIA di Indonesia

PT AIA FINANCIAL ("AIA") merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa terkemuka di Indonesia dan merupakan perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar di dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. AIA di Indonesia merupakan anak perusahaan AIA Group. AIA menawarkan berbagai produk asuransi, termasuk asuransi dengan prinsip Syariah, yang meliputi asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi kecelakaan diri, asuransi yang dikaitkan dengan investasi, program kesejahteraan karyawan, dan program Dana Pensiun (DPLK). Produk-produk tersebut dipasarkan oleh lebih dari 6.000 tenaga penjual berpengalaman dan profesional melalui beragam jalur distribusi seperti keagenan, Bancassurance dan Corporate Solutions (Pension & Employee Benefits).

Keunggulan dan kinerja AIA di Indonesia juga dibuktikan dengan banyaknya penghargaan yang diterima di bidang industri asuransi jiwa di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir.

## Tentang AIA Group

AIA Group Limited dan anak perusahaannya (secara bersama-sama disebut sebagai "AIA" atau "Group") merupakan kelompok perusahaan asuransi jiwa pan-Asia independen terbesar di dunia yang tercatat di bursa saham. AIA Group Limited memiliki anak perusahaan dan cabang yang beroperasi di 18 pasar di Asia Pasifik, yaitu Hong Kong, Thailand, Singapura, Malaysia, Tiongkok, Korea, Filipina, Australia, Indonesia, Taiwan, Vietnam, Selandia Baru, Makau, Brunei, Kamboja, Myanmar memiliki 99 persen saham anak perusahaan di Sri Lanka, dan 49 persen kepemilikan saham usaha patungan di India.

Bisnis yang kini dikenal dengan nama AIA, pertama kali didirikan di Shanghai hampir satu abad yang lalu pada 1919. AIA merupakan pemimpin pasar di wilayah Asia-Pasifik (kecuali Jepang) berdasarkan premi asuransi jiwa dan menduduki posisi terdepan di mayoritas pasarnya. AIA memiliki total aset US \$ 284 miliar pada 31 Desember 2019.

AIA memenuhi kebutuhan individu atas tabungan jangka panjang dan perlindungan dengan menawarkan produk dan layanan yang lengkap termasuk asuransi jiwa, asuransi kecelakaan dan asuransi kesehatan dan tabungan rencana. Selain itu, AIA juga menyediakan program kesejahteraan karyawan, asuransi jiwa kredit dan program pensiun bagi nasabah korporasi. Melalui jaringan keagenan, mitra dan karyawan di seluruh Asia-Pasifik, AIA melayani lebih dari 36 juta polis individu dan lebih dari 16 juta peserta pemegang polis kumpulan.

AIA Group Limited tercatat di Main Board of The Stock Exchange of Hong Kong Limited dengan kode saham "1299" dan tercatat di American Depositary Receipts (Level 1) yang diperdagangkan di pasar OTC (dengan simbol ticker: "AAGIY").

PENTING! Informasi dalam dokumen ini disiapkan oleh PT AIA FINANCIAL untuk merangkum berbagai manfaat dan ketentuan asuransi ini. Informasi dibuat sejelas dan sesingkat mungkin untuk memberikan gambaran mengenai manfaat yang diberikan pada Anda. Karena Polis memuat segala persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci, maka penafsiran terakhir dari manfaat dan ketentuan ditentukan berdasarkan apa yang tertulis pada Polis.

## PT AIA FINANCIAL AIA Central

Jl. Jend. Sudirman Kav.48A  
Jakarta Selatan 12930, Indonesia

**AIA Customer Care Line**  
**1500 980 atau (021) 3000 1980**

Email: [id.customer@aia.com](mailto:id.customer@aia.com)

Fax: 62-21 5421 8699

[aia-financial.co.id](http://aia-financial.co.id)

# PREMIER HOSPITAL & SURGICAL EXTRA

## Perawatan terbaik dengan perlindungan extra tenang



[aia-financial.co.id](http://aia-financial.co.id)



BPHSE01-0720

# Tahukah Anda?



**6 dari 10**

orang Indonesia khawatir tidak mampu membayar tagihan rumah sakit jika mereka tertimpa penyakit serius.



**Inflasi**

biaya medis 3x lipat dari inflasi keuangan atau mencapai 11% setiap tahunnya.



**8 dari 10**

lebih memilih rumah sakit swasta karena alasan kenyamanan.

**Kita mungkin bagian dari mereka.**

Sumber: Healthcare Medical Insurance Research – Kantar & AIAF, Maret 2020. Lifepal.co.id, Maret 2020

## 5 Alasan kenapa Anda perlu memiliki Premier Hospital & Surgical Extra (PHS Extra)

1



Menjamin kenyamanan selama perawatan

4



Memastikan keluarga Anda terlindungi

2



Memberikan nilai proteksi yang tinggi dan maksimal

5



Mendampingi Anda selama masa sulit

3



Melindungi dari berbagai penyakit, hingga penyakit yang serius

## 1 Menjamin kenyamanan selama perawatan

Manfaat rawat inap yang menjaga privasi dan kenyamanan dengan fasilitas 1 kamar dan 1 kamar mandi

| Plan               | Classic    | Executive | Elite    | Prestige | Ultimate |
|--------------------|------------|-----------|----------|----------|----------|
| Manfaat (per hari) | Rp1.5 Juta | Rp2 Juta  | Rp3 Juta | Rp5 Juta | Rp8 Juta |

Santunan pendamping maksimal Rp1.5 Juta untuk Tertanggung usia kurang dari 18 dan diatas 55 tahun

Memberikan manfaat Perawatan di Rumah dengan penggantian biaya sesuai kuitansi. (4 jam per hari, atau maksimal 180 hari per tahun Polis)

## 2 Memberikan nilai proteksi yang tinggi dan maksimal

Melengkapi proteksi yang Anda miliki dengan manfaat Limit tinggi.

| Classic  | Executive  | Elite  | Prestige  | Ultimate  |
|--|--|--|---|---|
| <b>Limit 15M</b><br>(Tahunan Rp4 M + Booster Rp11 M) | <b>Limit 17M</b><br>(Tahunan Rp5 M + Booster Rp12 M) | <b>Limit 37M</b><br>(Tahunan Rp7 M + Booster Rp30 M) | <b>Limit 50M</b><br>(Tahunan Rp15 M + Booster Rp35 M) | <b>Limit 65M</b><br>(Tahunan Rp20 M + Booster Rp45 M) |
| Indonesia  | ASIA<br>(kecuali Singapura, Jepang, Hongkong)        | Seluruh ASIA   | Seluruh Dunia<br>(kecuali Amerika Serikat)            | Seluruh Dunia   |

Ekstra perlindungan untuk Anda jika perlu dirawat di luar area pertanggungan.

Mulai dari 5% Untuk penggantian biaya medis. 60%

## 3 Melindungi dari berbagai penyakit, hingga penyakit yang serius

Menjaga Anda terhadap penyakit iklim tropis.

10X kunjungan perawatan hingga Rp750rb per kunjungan untuk perlindungan terhadap:

- Demam Berdarah
- Cikungunya
- Tipus
- Malaria

Mendampingi Anda hingga sembuh dari penyakit kritis.

60X Kunjungan (5 Tahun) Rp 1,5 Juta per Kunjungan

- Kanker
- Stroke
- Serangan Jantung

## 4 Memastikan keluarga Anda terlindungi

Memastikan harapan keluarga Anda tetap terjaga dari biaya medis.



Family Plan Potongan Biaya 5% untuk setiap tambahan anggota keluarga

Berlaku untuk anggota keluarga.

## 5 Mendampingi Anda selama masa sulit

Memberikan solusi untuk kebutuhan perlindungan yang maksimal dengan:

**medix Personal Medical Management**  
It's a matter of life Akses global untuk diagnosis dan perawatan medis yang tepat.

## Biaya Asuransi

Biaya Asuransi dihitung berdasarkan umur, jenis kelamin Tertanggung dan/atau Tertanggung Tambahan, Plan yang dipilih dan akan dibebankan kepada nilai akun/hasil investasi dari produk asuransi dasar.

Catatan:

Syarat dan Ketentuan diatur selengkapnya di dalam Polis

## Syarat dan Ketentuan

Umur Masuk

| Kategori  | Umur Masuk         | Pilihan Masa Asuransi Tambahan                           |
|---|--------------------|--|
| Tertanggung Dewasa<br>Tertanggung Tambahan Dewasa | 18 – 70 tahun      | Hingga umur 70, 80 atau 99 tahun                         |
| Tertanggung Anak<br>Tertanggung Tambahan Anak     | 1 bulan – 17 tahun | Hingga umur 70, 80 atau 99 tahun<br>Hingga umur 25 tahun |
| Pemegang Polis                                    | Minimal 18 tahun   |  |

Mata Uang : Rupiah (Rp)

Family Plan : dapat mengikutsertakan anggota keluarga untuk perlindungan Asuransi Tambahan Premier Hospital & Surgical Extra dalam satu Polis, maksimal 4 (empat) Tertanggung Tambahan.

## Contoh Ilustrasi



**Rendra Lukman | 36 Tahun**

Memutuskan untuk membeli New Medical Rider untuk proteksi diri terhadap biaya medis yang tak terduga, tidak ingin impian masa depan keluarganya terhenti karena sakit.

| Plan      | Limit tahunan | Limit Booster | Area Pertanggungan                             |
|-----------|---------------|---------------|--|
| Executive | Rp5M          | Rp12M         | ASIA<br>(kecuali Singapura, Jepang, Hong Kong) |

Usia 37. Rendra mengalami kecelakaan saat melakukan perjalanan bisnis ke Singapura.

37 AIA membayarkan seluruh penggantian biaya rawat inap kecelakaan.

Usia 45. Rendra di diagnosa penyakit jantung dan perlu perawatan intensif di salah satu Rumah Sakit di Malaysia.

45 Total Limit Perawatan Rendra sebesar Rp17 Miliar.  
(Rp5 M Tahunan + Rp12 M Booster)

Setelah menjalani rawat inap. Rendra melakukan rehabilitasi untuk proses pemulihan.

AIA membayarkan penggantian Biaya rehabilitasi penyakit jantung yang dijalani oleh Rendra.

\* Syarat dan Ketentuan diatur selengkapnya dalam Polis

## DESKRIPSI MANFAAT ASURANSI TAMBAHAN PREMIER HOSPITAL & SURGICAL EXTRA

| Plan  | Classic        | Executive                                  | Elite          | Prestige                                | Ultimate       |
|---|----------------|--|----------------|---|----------------|
| Area Pertanggunggaan  | Indonesia      | ASIA (kecuali Singapura, Jepang, Hongkong) | Asia           | Seluruh Dunia (kecuali Amerika Serikat) | Seluruh Dunia  |
| Batas Tahunan Total (Rp)  | 4.000.000.000  | 5.000.000.000                              | 7.000.000.000  | 15.000.000.000                          | 20.000.000.000 |
| Limit Booster – Maks. selama Masa Asuransi (Rp)                   | 11.000.000.000 | 12.000.000.000                             | 30.000.000.000 | 35.000.000.000                          | 45.000.000.000 |
| AIA Health Value - Batas Tanggung Mandiri per Ketidakmampuan (Rp) | 5.000.000      | 5.000.000                                  |                | Tidak tersedia                          |                |

### Manfaat Rawat Inap

|                                     |   |             |             |             |             |
|-------------------------------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Biaya Kamar                         | Sesuai kuitansi, mana yang lebih besar antara: harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur di Rumah Sakit dengan kamar mandi di dalamnya atau Nilai Penggantian sebesar |             |             |             |             |
|                                     | Rp1.500.000   | Rp2.000.000 | Rp3.000.000 | Rp5.000.000 | Rp8.000.000 |
| Biaya Unit Perawatan Intensif (ICU) | Sesuai kuitansi.  |             |             |             |             |
| Biaya Tindakan Bedah                | Sesuai kuitansi, termasuk biaya Ahli Bedah, asisten operator, Ahli Anestesi, ruang bedah, ruang pemulihan, peralatan bedah dan Obat-obatan.                                   |             |             |             |             |
| Biaya Prostesis dan/atau Implantasi | Sesuai kuitansi selama Rawat Inap.  |             |             |             |             |
| Biaya Kunjungan Dokter Umum         | Sesuai kuitansi, maksimal 2 (dua) kali kunjungan per hari.  |             |             |             |             |
| Biaya Kunjungan Dokter Spesialis    | Sesuai kuitansi, maksimal 2 (dua) kali kunjungan per hari untuk setiap Dokter Spesialis.  |             |             |             |             |
| Biaya Layanan Ambulans Lokal        | Sesuai kuitansi selama Rawat Inap.  |             |             |             |             |
| Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit   | Sesuai kuitansi selama Rawat Inap, termasuk biaya Obat-obatan, biaya penunjang pemeriksaan serta pengobatan sesuai daftar yang ditanggungi.                                   |             |             |             |             |
| Biaya Pendamping                    | Sesuai kuitansi selama Rawat Inap.  |             |             |             |             |
|                                     | Rp1.500.000   | Rp2.000.000 | Rp3.000.000 | Rp5.000.000 | Rp8.000.000 |

### Manfaat Rawat Jalan

|  |  |           |           |           |           |
|--|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Biaya Perawatan sebelum Rawat Inap                             | Sesuai kuitansi, termasuk biaya pemeriksaan penunjang, konsultasi spesialis, obat - obatan dan perawatan, maksimal 30 (tiga puluh) hari sebelum rawat inap.  |           |           |           |           |
| Biaya Perawatan sesudah Rawat Inap                             | Sesuai kuitansi, termasuk biaya pemeriksaan penunjang, konsultasi spesialis, obat - obatan dan perawatan, maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap.                                      |           |           |           |           |
| Biaya Fisioterapi  | Sesuai kuitansi, maksimal 90 (sembilan puluh) kali kunjungan pertahun, 30 (tiga puluh) hari per tahun sebelum rawat inap, pada saat rawat inap, dan 120 (seratus dua puluh) hari setelah rawat inap. |           |           |           |           |
| Biaya Perawatan Cuci Darah                                     | Sesuai kuitansi.   |           |           |           |           |
| Biaya Perawatan Kanker   | Sesuai kuitansi, termasuk biaya pemeriksaan laboratorium, konsultasi spesialis, obat-obatan dan perawatan.   |           |           |           |           |
| Biaya Rawat Jalan Darurat dan Perawatan Gigi Akibat Kecelakaan | Sesuai kuitansi; termasuk biaya perawatan lanjutan selama 30 (tiga puluh) hari setelah Kecelakaan.   |           |           |           |           |
| Biaya Perawat di Rumah Setelah Rawat Inap                      | Sesuai kuitansi, maksimal 180 (seratus delapan puluh) hari per Tahun Polis.  |           |           |           |           |
| Biaya Perawatan dan Bedah Rawat Jalan                          | Sesuai kuitansi.   |           |           |           |           |
| Biaya Rawat Jalan untuk Penyakit Tropis                        | Sesuai kuitansi, maksimal 10 (sepuluh) kali kunjungan per Tahun Polis dengan nilai maksimal per kunjungan  |           |           |           |           |
|  | Rp250.000  | Rp300.000 | Rp400.000 | Rp500.000 | Rp750.000 |

### Manfaat Penyakit Kritis

|  |   |               |                |               |               |
|--|---|---------------|----------------|---------------|---------------|
| Manfaat Rehabilitasi dan Konsultasi Ahli Gizi untuk Kanker, Stroke atau Serangan Jantung | Termasuk pemantauan untuk kanker selama 5 (lima) tahun; dengan maksimal 60 (enam puluh) kali kunjungan per Tahun Polis dan nilai maksimal per kunjungan |               |                |               |               |
|  | Rp300.000   | Rp400.000     | Rp500.000      | Rp1.000.000   | Rp1.500.000   |
| Manfaat Donor Pihak Ketiga   | Maksimal selama Masa Asuransi   |               |                |               |               |
|  | Rp 500.000.000  |               | Rp 700.000.000 |               |               |
| Manfaat Dukungan Mobilitas & Pendengaran   | Maksimal selama Masa Asuransi   |               |                |               |               |
|  | Rp 30.000.000   | Rp 40.000.000 | Rp 45.000.000  | Rp 50.000.000 | Rp 55.000.000 |

### Manfaat Tambahan

|  |  |              |              |              |              |
|--|--|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Manfaat Rawat Inap Di Luar Area Pertanggungungan | Sesuai Tabel Penggantian   |              |              |              |              |
| Manfaat Tunai Harian Rawat Inap                  | Maksimal 60 (enam puluh)hari dalam per tahun, apabila biaya rawat inap dibayarkan oleh asuransi lain |              |              |              |              |
|  | Rp 750.000   | Rp 1.000.000 | Rp 2.000.000 | Rp 3.000.000 | Rp 4.000.000 |
| Manfaat Santunan HIV/AIDS                        | Maksimal selama pertanggungungan Rp40.000.000  |              |              |              |              |