

## Kisah nyata dari seorang ibu yang terhindar dari operasi yang tidak diperlukan



**Vicky, 40 tahun**

**Didiagnosa menderita pembengkakan kelenjar tiroid**

Dokter yang menangani Vicky merekomendasi operasi *right hemi thyroidectomy*.

Opini kedua merekomendasikan Vicky melakukan pemeriksaan dengan aspirasi jarum halus, di mana hasilnya tidak berhubungan dengan pembengkakan yang dialaminya.

### Bantuan Personal Medical Management untuk Vicky



Medix membentuk team medis multidisiplin untuk meninjau ulang kondisi medis Vicky.



Seluruh ahli medis merekomendasikan Vicky untuk tidak melakukan operasi tersebut.



Medix menyusun rencana pemantauan pasien dan merekomendasikan ahli medis untuk pemeriksaan lebih lanjut.



Pada akhirnya, Vicky dapat terhindar dari tindakan operasi yang tidak diperlukan.

## Ketersediaan layanan

Layanan Personal Medical Management eksklusif tersedia untuk nasabah tertanggung polis AIA Premier Hospital & Surgical / AIA Premier Hospital & Surgical Plus dan AIA Infinite Plus Assurance / AIA Infinite Link Assurance.

### Hubungi kami

Informasi lebih lanjut hubungi tenaga pemasar AIA, atau:

AIA Customer Care Line **1500 980**

Email ke [id.customer@aia.com](mailto:id.customer@aia.com)

Kunjungi website [aia-financial.co.id/id/PMM.html](http://aia-financial.co.id/id/PMM.html)

Atau hubungi call center Medix di **(021) 5085 8850** atau email ke [aiaindonesia-cs@medix-asia.com](mailto:aiaindonesia-cs@medix-asia.com)

Informasi penting:

- Layanan Personal Medical Management ini bukan merupakan bagian dari kontrak asuransi. Medix adalah perusahaan pihak ketiga yang independen. AIA tidak bertanggung jawab atas layanan medis, produk, atau penawaran yang disediakan oleh Medix.
- Seluruh statistik dan informasi layanan terkait dengan Medix yang dinyatakan hanya merupakan verifikasi dari Medix. Layanan Personal Medical Management ini tunduk pada syarat dan ketentuan yang dibertakukan oleh Medix. Mohon untuk menghubungi Medix untuk detail informasi layanan yang lengkap.
- Layanan Personal Medical Management disediakan sebagai layanan tambahan untuk para nasabah AIA terpilih. Namun perlu diperhatikan bahwa biaya pengecekan kesehatan, perawatan, prosedur, peralatan, atau pengobatan oleh Medix dapat dikenakan biaya tambahan jika melebihi limit pertanggungan atau tidak ditanggung oleh polis Anda.
- AIA tidak menerima data nasabah AIA dari Medix maupun memberikan data nasabah pemegang polis AIA kepada Medix sehubungan dengan layanan Personal Medical Management ini.

### Tentang AIA di Indonesia

PT AIA FINANCIAL ("AIA") merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa terkemuka di Indonesia dan merupakan perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar di dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. AIA di Indonesia merupakan anak perusahaan AIA Group. AIA menawarkan berbagai produk asuransi, termasuk asuransi dengan prinsip Syariah, yang meliputi asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi kecelakaan diri, asuransi yang dikaitkan dengan investasi, program kesejahteraan karyawan, dan program Dana Pensiun (DPLK). Produk-produk tersebut dipasarkan oleh lebih dari 6.600 tenaga penjual berpengalaman dan profesional melalui beragam jalur distribusi seperti keagenan, Bancassurance dan Corporate Solutions (Pension & Employee Benefits). Keunggulan dan kinerja AIA di Indonesia juga dibuktikan dengan banyaknya penghargaan yang diterima di bidang industri asuransi jiwa di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir.

### Tentang AIA Group

AIA Group Limited dan anak perusahaannya (secara bersama-sama disebut sebagai "AIA" atau "Group") merupakan kelompok perusahaan asuransi jiwa pan-Asia independen terbesar di dunia yang tercatat di bursa saham. AIA Group Limited memiliki anak perusahaan dan cabang yang beroperasi di 18 pasar di Asia Pasifik, yaitu Hong Kong, Thailand, Singapura, Malaysia, Tiongkok, Korea, Filipina, Australia, Indonesia, Taiwan, Vietnam, Selandia Baru, Makau, Brunei, Kamboja, memiliki 97 persen saham anak perusahaan di Sri Lanka, 49 persen kepemilikan saham usaha patungan di India, dan kantor perwakilan di Myanmar.

Bisnis yang kini dikenal dengan nama AIA, pertama kali didirikan di Shanghai hampir satu abad yang lalu pada 1919. AIA merupakan pemimpin pasar di wilayah Asia-Pasifik (kecuali Jepang) berdasarkan premi asuransi jiwa dan menduduki posisi terdepan di mayoritas pasarnya. AIA memiliki total aset sebesar USD 230 miliar per 31 Desember 2018.

AIA memenuhi kebutuhan individu atas tabungan jangka panjang dan perlindungan dengan menawarkan produk dan layanan yang lengkap termasuk asuransi jiwa, asuransi kecelakaan dan asuransi kesehatan dan tabungan rencana. Selain itu, AIA juga menyediakan program kesejahteraan karyawan, asuransi jiwa kredit dan program pensiun bagi nasabah korporasi. Melalui jaringan keagenan, mitra dan karyawan di seluruh Asia-Pasifik, AIA melayani lebih dari 33 juta polis individu dan lebih dari 16 juta peserta pemegang polis kumpulan.

AIA Group Limited tercatat di Main Board of The Stock Exchange of Hong Kong Limited dengan kode saham "1299" dan tercatat di American Depositary Receipts (Level 1) yang diperdagangkan di pasar OTC (dengan simbol ticker: "AAGY").

### PT AIA FINANCIAL

#### AIA Central

Jl. Jend. Sudirman Kav. 48A

Jakarta Selatan 12930, Indonesia

AIA Customer Care Line :

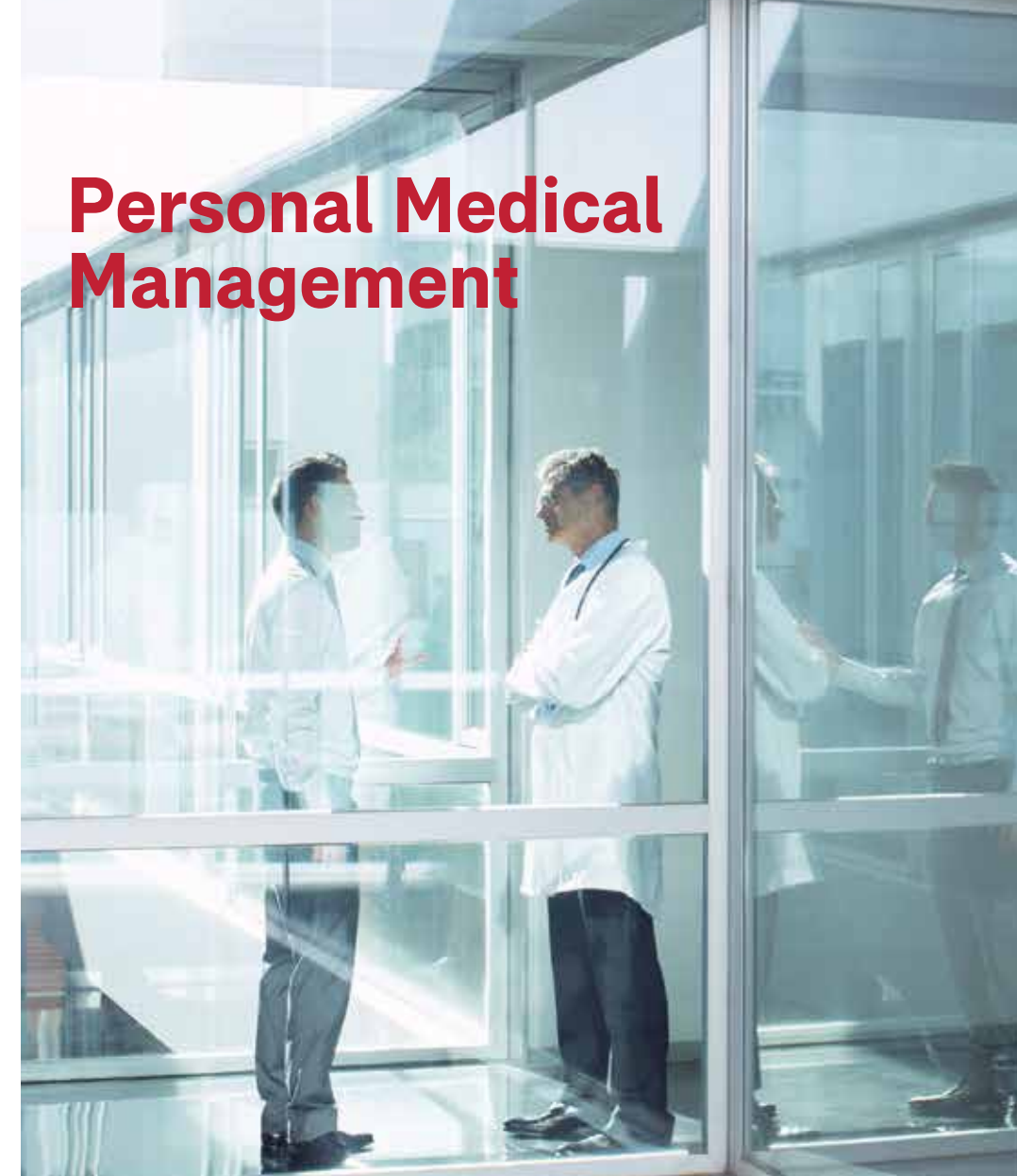
Telp. 1500 980 dan (021) 3000 1 980

Fax. (62-21) 5421 8699

Email: [id.customer@aia.com](mailto:id.customer@aia.com)

[aia-financial.co.id](http://aia-financial.co.id)

# Personal Medical Management



Layanan dukungan medis personal dengan akses global mulai dari masa diagnosis hingga pemulihan

**medix**  
It's a matter of life

[aia-financial.co.id](http://aia-financial.co.id)



BPMCM0519-01

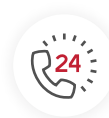


## Apa yang akan Anda lakukan ketika terdiagnosis penyakit serius?

Apakah Anda sudah tahu dokter mana atau jenis perawatan yang terbaik untuk kondisi Anda? Bagaimana Anda dapat memastikan diagnosis tersebut sudah tepat sesuai kondisi Anda yang sebenarnya? Bagaimana cara Anda memilah opini medis yang berbeda-beda dari berbagai spesialis?

**Personal Medical Management** merupakan kerja sama AIA dengan Medix dalam menyediakan layanan dukungan medis personal dengan akses global untuk menjawab seluruh keraguan terkait perawatan medis Anda. Layanan yang disediakan termasuk konsultasi medis, bantuan, hingga dukungan untuk memastikan perawatan medis yang terbaik dan sesuai dengan kondisi Anda yang sebenarnya.

“Nikmati layanan **dukungan medis personal** dengan **akses global** bersama **Personal Medical Management**”



**Layanan 24/7 dengan tim medis personal berdedikasi** yang terdiri dari dokter spesialis dan perawat koordinator medis



**Akses ke jaringan global yang terakreditasi** dengan lebih dari 3.000 dokter spesialis terbaik



**Layanan opini independen dari spesialis multidisiplin** untuk mendapatkan diagnosis yang tepat dan perawatan terbaik



**Dukungan yang berkesinambungan** selama menjalani masa perawatan hingga pemulihan

**medix**  
It's a matter of life



Melindungi lebih dari **3 Juta** nasabah



Memiliki lebih dari **300 dokter Medix**



Jaringan global lebih dari **3.000 tenaga medis dan 1.500 rumah sakit** yang terakreditasi

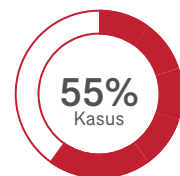


Layanan di lebih dari **90 negara** dalam **20 bahasa**

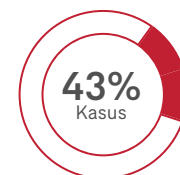
### Angka keberhasilan Medix\*



**Diagnosis berubah**



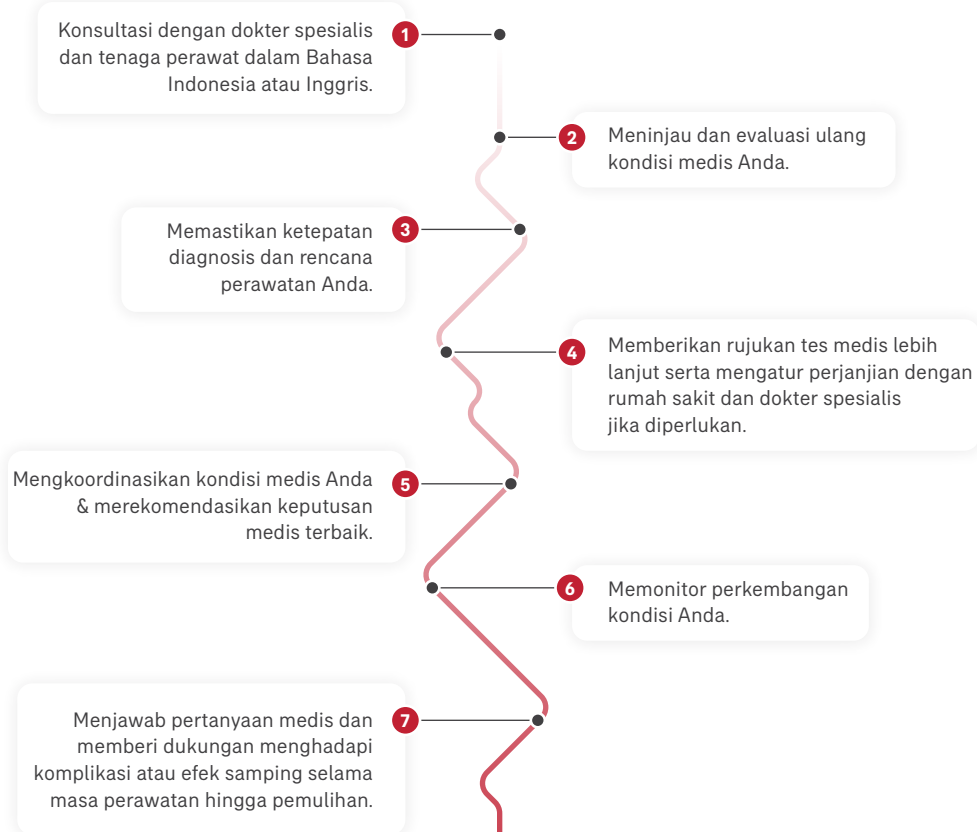
**Terhindar dari prosedur medis yang tidak perlu**



**Perawatan berubah**

Rata-rata Tahunan\*

## Bagaimana cara kerja Personal Medical Management



Layanan ini dirancang untuk mengurangi tingkat stress dan ketidakpastian yang dialami oleh Anda serta keluarga dalam menghadapi penyakit serius. Kami akan selalu bersama Anda.