



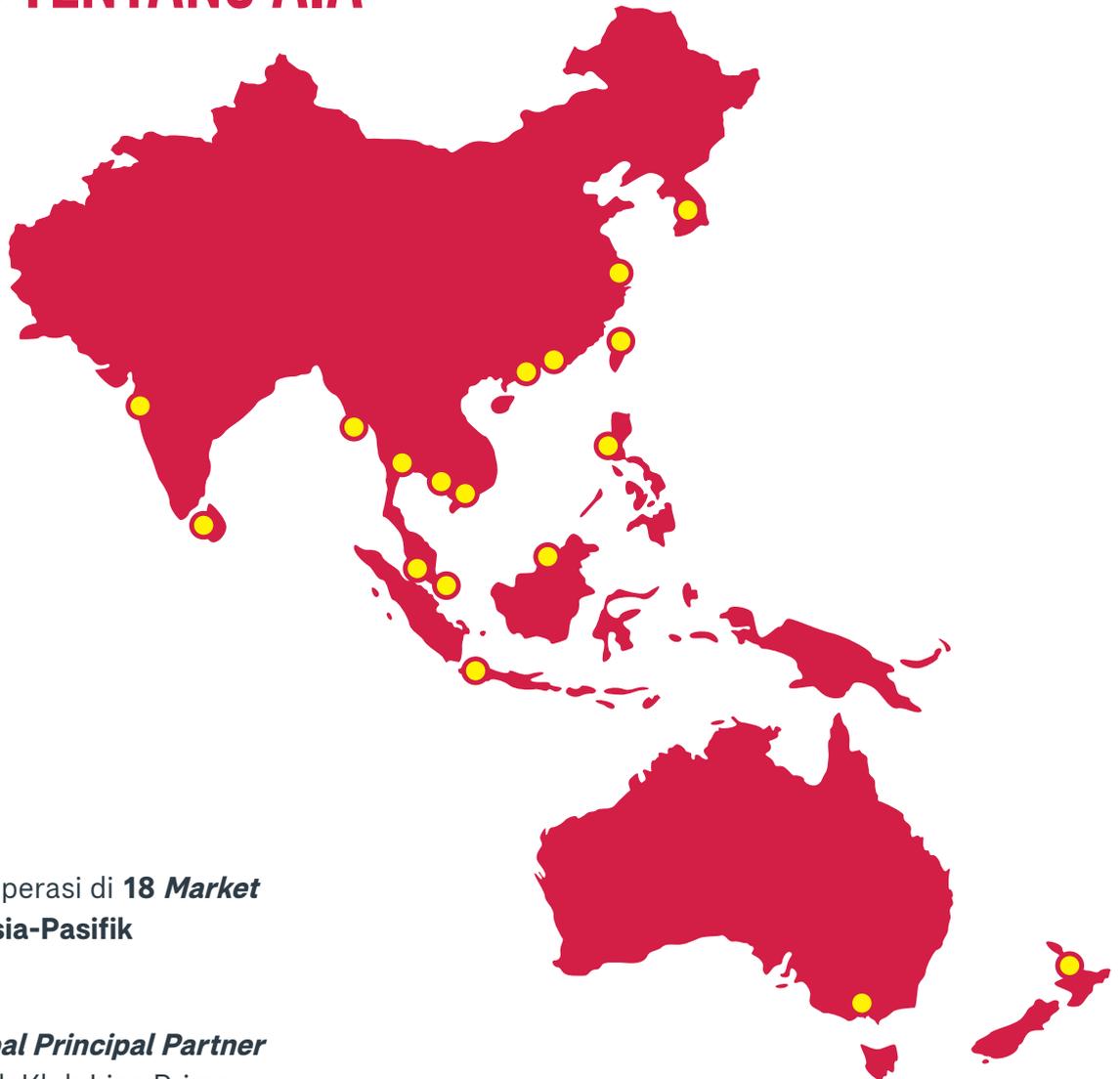
HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

UNIT LINK ANNUAL REPORT 2020

PT AIA FINANCIAL

aia-financial.co.id

SEKILAS TENTANG AIA



Beroperasi di **18 Market**
di **Asia-Pasifik**



Global Principal Partner
untuk Klub Liga Primer
Inggris **Tottenham Hotspur**
dan menjadikan
David Beckham sebagai
Global Brand Ambassador



Melindungi lebih dari
1,1 juta nasabah individu
dan kelompok di Indonesia



Membayarkan total klaim dan
manfaat sebesar **Rp3,2 triliun**
sepanjang 2020*
(berdasarkan laporan keuangan
audited full year 2020)



Total Rp686 triliun
Uang Pertanggungan



Satu-satunya penyedia
asuransi internasional
yang berbasis di **Hongkong**
dan **100% fokus beroperasi**
di wilayah **Asia-Pasifik**



Beroperasi di **13 kota**
di seluruh **Indonesia**

MENGENAL AIA DI INDONESIA



PT AIA FINANCIAL (AIA) merupakan perusahaan asuransi jiwa terdepan dan tepercaya berbentuk perseroan terbatas yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). AIA hadir di Indonesia dan memberikan proteksi kepada masyarakat sejak 1983.

AIA berkantor pusat di Jakarta dengan jangkauan operasi meliputi seluruh Indonesia. Selain memberikan layanan proteksi asuransi jiwa dan kesehatan kepada nasabah, AIA secara aktif mengampanyekan pola hidup sehat kepada masyarakat dengan berbagai inisiatif.

AIA merupakan anak perusahaan AIA Group Limited, yang merupakan kelompok perusahaan asuransi jiwa pan-Asia independen terbesar di dunia. AIA Group Limited tercatat di *Main Board of The Stock Exchange of Hong Kong Limited* dengan kode saham "1299", serta tercatat di *American Depositary Receipts (Level 1)* yang diperdagangkan di pasar OTC (dengan simbol *ticker*: "AAGIY").

Di Indonesia, pemegang saham AIA adalah AIA Group Limited melalui AIA International Limited. Pemegang saham lainnya adalah PT Asta Indah Abadi dan PT Asadel Indah Abadi. AIA menyediakan berbagai produk asuransi termasuk asuransi dengan prinsip Syariah, meliputi asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi kecelakaan diri, asuransi yang dikaitkan dengan investasi, program kesejahteraan karyawan, dan program Dana Pensiun (DPLK). Lebih dari 6 ribu tenaga pemasar profesional melalui jalur distribusi keagenan, bancassurance, dan corporate solutions (*pension & employee benefits*).

AIA beroperasi dengan berlandaskan tujuan membantu jutaan keluarga di Indonesia hidup lebih sehat, lebih lama, lebih baik. Sejalan dengan visi menjadi perusahaan asuransi jiwa terdepan dan tepercaya di Indonesia, AIA hadir untuk memenuhi kebutuhan proteksi dan aspirasi finansial jangka panjang.

Berbekal pengalaman panjang memberikan proteksi kepada masyarakat Indonesia, AIA kini berkembang menjadi salah satu perusahaan asuransi terkemuka di Indonesia. AIA memiliki kinerja keuangan yang kuat. Pada 2020, AIA menjangkau lebih banyak lagi nasabah individu maupun kepesertaan kelompok.

Hingga 31 Desember 2020, lebih dari satu juta nasabah individu dan kepesertaan kelompok telah terproteksi oleh AIA. Secara umum perkembangan perusahaan tersaji dalam tabulasi skala usaha berikut. Tidak ada perubahan signifikan terkait organisasi maupun mitra kerja selama 2020. Sesuai filosofi operasional: melakukan hal yang benar, dengan cara yang benar, dengan orang yang tepat, AIA terus hadir dalam setiap momen penting nasabah (tanpa berusaha) dan menemani perjalanan hidup sehat nasabah. Kini AIA bertransformasi bukan lagi sebagai perusahaan yang hanya membayarkan klaim dan manfaat, tetapi juga *partner* bagi nasabah dalam menjalankan gaya hidup sehat dan meningkatkan kualitas hidup.

DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| Sekilas Tentang AIA | 2 |
| Mengenal AIA di Indonesia | 3 |
| Daftar Isi | 4 |
| Sambutan Presiden Direktur | 6 |
| Mengenal AIA Lebih Jauh | 8 |
| Penghargaan Sepanjang 2020 | 10 |
| Kemitraan dan Literasi Keuangan | 11 |
| Pendekatan Perusahaan dalam Mendorong Investasi Berkelanjutan | 13 |
| Ulasan Pasar Saham tahun 2020 dan Prediksi tahun 2021 | 14 |
| Ulasan Pasar Obligasi tahun 2020 dan Prediksi tahun 2021 | 15 |
| Ringkasan Hasil Investasi | 17 |
| Kinerja Dana Investasi | 18 |
| Layanan Pengaduan Nasabah | 39 |





SAMBUTAN PRESIDEN DIREKTUR

Nasabah yang terhormat,

Terima kasih telah mempercayakan proteksi Anda dan keluarga kepada AIA. Kepercayaan yang Anda berikan merupakan motivasi besar bagi kami di AIA untuk selalu berinovasi dan meningkatkan layanan bagi Anda.

AIA telah beroperasi lebih dari 100 tahun melayani jutaan nasabah di Asia Pasifik. Di Indonesia, perjalanan lebih dari dua dekade kami difokuskan untuk menghadirkan proteksi terbaik bagi jutaan keluarga di Indonesia melalui produk dan layanan terintegrasi mulai dari perlindungan jiwa, kesehatan, dan korporasi.

Sebagai wujud apresiasi kami atas kepercayaan Anda, dengan bangga kami sampaikan **AIA Unit Link Annual Report 2020** yang memaparkan kinerja kami sepanjang tahun 2020 serta komitmen dalam mendukung investasi berkelanjutan.

Tahun 2020 merupakan tahun yang penuh tantangan dengan adanya pandemi Covid-19 yang terjadi di seluruh dunia. Tentu hal ini juga berdampak pada perekonomian dan fluktuasi investasi di Indonesia. Namun pandemi ini semakin menyadarkan kita akan pentingnya memiliki proteksi sekaligus membuat peran kami di AIA kepada nasabah semakin nyata.

Pada tahun 2020 perekonomian Indonesia yang tampak dalam Produk Domestik Bruto (PDB) mengalami pertumbuhan negatif. Kondisi ini mengantarkan Indonesia kembali masuk dalam keadaan resesi sejak Krisis Keuangan Asia tahun 1998. Indeks Harga Saham Gabungan (IHSG) selama tahun 2020 tercatat negatif 5%. Sementara, indeks harga obligasi pemerintah mencatatkan kinerja positif sepanjang tahun 2020.

Beberapa upaya dilakukan oleh pemerintah untuk mereduksi dampak negatif pandemi Covid-19 terhadap perekonomian Indonesia. Stimulus fiskal dan moneter, serta reformasi struktural melalui *Omnibus Law* diharapkan dapat membawa perekonomian Indonesia kembali bertumbuh positif sejalan dengan meningkatnya investasi asing dan tumbuhnya UMKM di Indonesia. Hal ini pada gilirannya akan berdampak pula pada peningkatan investasi masyarakat Indonesia. Kesadaran masyarakat Indonesia akan proteksi kesehatan di tengah pandemi Covid-19 dan optimisme pertumbuhan pasar keuangan, akan mendorong pertumbuhan permintaan produk *unitlink*.

Di AIA, kami menempatkan kesehatan nasabah sebagai prioritas utama. Untuk itu, merespon tantangan pandemi kami juga menghadirkan berbagai inovasi dan layanan salah satunya **AIA Digibuy**, inovasi digital yang memudahkan nasabah mendapatkan proteksi tanpa harus bertemu fisik dengan tenaga pemasar.

Kami juga fokus memotivasi nasabah untuk mengadopsi gaya hidup sehat dan memberikan *reward* menarik melalui proposisi **AIA Vitality** dan **Medix** yang menjadikan kami memiliki proposisi unik di industri. Melalui AIA Vitality, kami menghadirkan program kesehatan yang didukung sains dan teknologi yang akan membantu nasabah menjalani pola hidup sehat dengan lebih mudah dan menyenangkan.

Berbagai inovasi yang kami persembahkan kepada nasabah semakin memperkuat pencapaian kami dalam laporan keuangan tahun 2020. Kami telah membayarkan Rp11 triliun jumlah klaim dan manfaat, meningkatkan jumlah aset hingga Rp53,3 triliun, juga uang pertanggungan sebesar Rp686 triliun. AIA juga menduduki peringkat 1 untuk kinerja produk bancassurance berdasarkan perolehan *new business total weighted premium income*.

Dari segi investasi, sejalan dengan komitmen AIA Group, kami telah melakukan divestasi pada emiten tembakau senilai US\$ 500 juta, klaster amunisi, juga batubara. Langkah ini merupakan upaya kami dalam menerapkan prinsip investasi yang bertanggung jawab terhadap lingkungan yang tentunya akan membawa kebaikan kepada masyarakat, nasabah, juga para pemangku kepentingan.

Seluruh pencapaian yang diraih AIA tentunya juga didukung oleh komitmen besar kami dalam menerapkan *Operating Philosophy* "**Doing The Right Thing, In The Right Way, With The Right People**" dan Tata Kelola Perusahaan yang Baik (*Good Corporate Governance*).

Mewakili manajemen dan keluarga besar AIA, Saya ingin menyampaikan terima kasih atas kepercayaan nasabah, tenaga pemasar, mitra bisnis, karyawan, dan para pemangku kepentingan yang selalu mendukung perjalanan AIA di Indonesia. Terima kasih telah menjadi bagian dalam **membantu jutaan keluarga di Indonesia hidup lebih sehat, lebih lama, lebih baik.**

Salam hangat,

Sainthan Satyamoorthy



MENGENAL AIA LEBIH JAUH

Membangun Masa Depan yang Lebih Sehat

AIA berkomitmen untuk menjadi mitra di setiap waktu, bertransformasi dari *payor* menjadi *partner*, dan tidak lagi berbicara tentang suatu hari tapi menjadi *partner* nasabah untuk hidup sehat setiap hari. Memberikan akses yang lebih luas terhadap kualitas layanan medis yang relevan dan aktual, bekerja sama dengan berbagai mitra, serta membangun solusi kesehatan dan keuangan inklusif untuk menghadirkan layanan medis yang lebih baik dengan fokus pada perlindungan pencegahan dan perencanaan yang disesuaikan dengan kebutuhan. Langkah tersebut didasari tujuan AIA dalam membantu jutaan keluarga di Indonesia hidup lebih sehat, lebih lama, lebih baik dan dibuktikan melalui berbagai inisiatif, produk, dan program.

AIA Vitality

Sebagai langkah besar dalam merealisasikan transformasi AIA from *payor to partner* juga menghadirkan **Compelling Proposition** untuk nasabah, di awal tahun 2021, AIA resmi meluncurkan **AIA Vitality** yang menjadi langkah fundamental AIA merumuskan berbagai inisiatif ke depannya.

AIA Vitality merupakan *platform* kesehatan komprehensif dengan dukungan sains dan terbukti secara ilmiah untuk hasil yang lebih baik dan terukur, dalam meningkatkan angka harapan kehidupan. AIA Vitality mentransformasi cara AIA menjalankan bisnis asuransi dengan pendekatan *share value model*.

Secara umum, AIA Vitality bekerja dengan tiga tahap: **Know Your Health, Improve Your Health, dan Enjoy the Rewards**. Tujuannya untuk membantu nasabah memantau dan meningkatkan gaya hidup sehat melalui cara yang mudah dengan berbagai *reward* menarik.

Menghadirkan Layanan Personal Berkelas Internasional bersama Medix

Melalui kemitraan eksklusif dengan **Medix**, nasabah AIA di Indonesia mendapat akses layanan *Personal Medical Management (PMM)*, yang memberikan layanan konsultasi medis mulai dari tahap diagnosis, perawatan, hingga pemulihan.

Nasabah akan mendapat akses untuk pemeriksaan medis yang holistik, evaluasi ulang kondisi medis, rujukan untuk tes diagnostik tambahan – jika diperlukan, konsultasi multi-disiplin yang berkesinambungan, koordinasi perawatan, panduan dan dukungan emosional yang diberikan oleh tim Medix yang terdiri dari ahli medis dari seluruh dunia.

Proteksi di Tengah Pandemi dengan AIA DigiBuy

Salah satu langkah untuk tetap membuat nasabah tetap mendapatkan proteksi di tengah pembatasan sosial adalah diluncurkannya inovasi digital **AIA DigiBuy**, yang merupakan inovasi layanan proteksi tanpa tatap muka secara fisik dengan tenaga pemasar. Layanan melalui AIA DigiBuy juga menjadi salah satu bentuk dukungan dan respon cepat AIA terhadap stimulus yang dikeluarkan OJK. Layanan melalui AIA DigiBuy meliputi produk tradisional atau *non-unit link* melalui jalur distribusi keagenan dan bancassurance, serta Produk Asuransi yang dikaitkan dengan Investasi (PAYDI).

Inovasi dalam Menghadirkan Berbagai Produk

Menjawab kebutuhan nasabah akan proteksi, AIA terus menghadirkan layanan dan produk yang relevan kepada masyarakat untuk menghadirkan rasa tenang.

PROTEKSI AIA 1 DAPAT 4

Proteksi AIA 1 Dapat 4, yakni satu polis asuransi dengan empat anggota keluarga dalam satu Kartu Keluarga (KK) menjadi tertanggung atau mendapatkan manfaat perlindungan.

AIA POWER PRO LIFE

AIA Power Pro Life, untuk memberikan manfaat lengkap berupa nilai perlindungan jiwa yang maksimal, termasuk memberikan perlindungan terhadap risiko pandemi COVID-19 yang memerlukan perawatan ICU (butuh *ventilator invasive*) juga perlindungan jiwa jika pemegang polis tutup usia karena risiko COVID-19.

#PROTEKSILEBIH

Program **#ProteksiLebih** berupa manfaat tambahan santunan tunai Rp1,5 juta per hari sepanjang rawat inap selama maksimal 30 hari bagi nasabah yang positif terinfeksi virus COVID-19. Selama periode pelaporan, program telah memberikan total klaim kepada nasabah sejumlah Rp4,51 miliar.

PROGRAM VAKSINASI

Mendukung program vaksinasi yang dijalankan pemerintah, AIA juga memberikan perlindungan kepada nasabah untuk **Kejadian Ikutan Pasca Imunisasi (KIPI) atau vaccine side effect**, dengan memberikan manfaat rawat jalan senilai hingga Rp1 juta per tertanggung dan manfaat santunan rawat inap Rp1 juta per hari selama maksimal 14 hari.

AIA SHARE THE LOVE

Komitmen AIA memberikan perlindungan kepada nasabah diwujudkan melalui beberapa program maupun produk yang diluncurkan di tengah masa pandemi. Salah satunya adalah **Share The Love**, yakni perlindungan jiwa berkonsep *buy one get one free*. Nasabah peserta program dapat memberikan satu perlindungan untuk orang tercinta secara gratis saat mereka melakukan pembelian proteksi *Share The Love*.

Produk ini memberikan jaminan perlindungan terhadap risiko finansial akibat meninggal dunia. *Share The Love* juga menjadi gerakan regional AIA Group karena dijalankan di berbagai kawasan operasional AIA di Asia Pasifik. Sejak diluncurkan, *Share The Love* telah digunakan lebih dari 2.500 nasabah di Indonesia.

Perlindungan Nasabah dari Penyakit Kritis

AIA tidak hanya berfokus pada perlindungan nasabah dalam masa pandemi COVID-19, tetapi juga proteksi terhadap penyakit kritis tak menular, yang masih menyumbang angka tertinggi dalam jumlah korban. AIA bersama BCA meluncurkan inovasi untuk membantu masyarakat Indonesia memiliki produk asuransi **Maxi Protection Plus dan Proteksi Penyakit Kritis Maksima Extra (PRIMA EXTRA)**, dengan perlindungan komprehensif terhadap risiko penyakit kritis tak menular dan perawatan rumah sakit berstandar internasional. Keduanya juga terintegrasi dengan **AIA Vitality**, sebuah program untuk mengajak nasabah memulai pola hidup sehat sebagai langkah pencegahan terhadap risiko penyakit kritis. Dengan proteksi tersebut, nasabah akan fokus sepenuhnya pada proses pengobatan tanpa khawatir akan biaya perawatan penyakit kritis tidak menular yang terbilang mahal.

Bantuan untuk Tenaga Medis lewat #SehatUntukBersama

Program **#SehatUntukBersama** adalah salah satu inisiatif AIA menghadapi kondisi pandemi COVID-19. Melalui program ini masyarakat bisa turut serta berdonasi, dengan cara mem-*posting* aktivitas sehat mereka di rumah seperti berolahraga, bermusik, memasak dan makan sajian sehat, dengan me-*mention* akun resmi Instagram @aiaindonesia. Pada awal program ini berjalan sejak 17 April 2020, setiap postingan yang terunggah dengan menyertakan *hashtag* #SehatUntukBersama akan dikonversikan oleh AIA menjadi Rupiah senilai Rp50.000.

Memasuki bulan Ramadan, setiap postingan tersebut akan dilipatgandakan konversinya menjadi dua kali lipat nilainya yakni sebesar Rp100.000. Secara keseluruhan selama pelaksanaan program telah terkumpul dana sebesar Rp514.900.000. Hasil dari donasi ini diberikan ke Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) dalam bentuk alat pelindung diri (APD) yang nantinya akan disalurkan kepada tenaga medis yang berjuang dalam penanganan pandemi di garda terdepan.

PENGHARGAAN SEPANJANG 2020

Sepanjang 2020 terakhir, kontribusi AIA di tengah masyarakat diapresiasi sejumlah penghargaan oleh berbagai institusi.



UNIT LINK TERBAIK 2020, MAJALAH INVESTOR

Kategori Saham Denominasi Rupiah
Periode 7 Tahun



INDONESIA FINANCIAL TOP LEADER AWARD 2020

Dari Warta Ekonomi



EXCELLENT SERVICE EXPERIENCE AWARD 2020

Kategori *Life Health Insurance*



ASURANSI TERBAIK 2020

Kategori Asuransi Jiwa di Atas
Rp25 Triliun dari Majalah Investor



BEST COMPANY TO WORK FOR IN ASIA 2020

Indonesia's HR Asia Best Company to Work For in Asia 2020 dari HR Asia



BEST SYARIAH 2020

Kategori Asuransi Jiwa Syariah Aset
Lebih dari 1 Triliun dari Majalah Investor



MOST CARING COMPANIES AWARD 2020

WeCare: HR Asia Most Caring Companies Award 2020 dari HR Asia



AIA GROUP MARKETING EXCELLENCE AWARD 2020

Kategori *Marketing & PR Strategy for Share The Love Campaign*



RATING "SANGAT BAGUS"

Untuk Kinerja Keuangan Perusahaan
Asuransi Jiwa dari Majalah Infobank



INSURANCE MARKET LEADERS AWARD 2020

Dari Majalah Media Asuransi

KEMITRAAN DAN LITERASI KEUANGAN

KEMITRAAN DENGAN PIHAK EKSTERNAL

Menjalin kemitraan dengan sejumlah pihak eksternal, baik kemitraan dengan bank maupun non-bank.

- Saat ini AIA menjalin kemitraan strategis dengan tiga mitra bank terpercaya, yakni BCA, CIMB Niaga, dan Citibank.
- Kemitraan dengan non-bank mencakup kemitraan dengan Medix dalam memberikan nasabah akses layanan medis yang lebih luas, baik di dalam maupun di luar negeri melalui *Personal Medical Management*.
- Serta kemitraan dengan GoJek untuk memperluas akses dan memudahkan nasabah dalam mendapatkan proteksi.

AIA GOCEK

Di tahun 2019, AIA membuat kegiatan literasi keuangan melalui game interaktif bernama AIA Gocek

- AIA Gocek menggabungkan permainan elektronik bertemakan sepak bola dengan pengetahuan umum seputar keuangan.
- Kegiatan ini telah dijalankan sebanyak 6 kali di pameran-pameran atau kegiatan *gathering* AIA untuk nasabah dan umum, serta telah diikuti sebanyak 1.000 orang.

KEGIATAN LITERASI KEUANGAN

Di tahun 2020, AIA menjalankan 6 kegiatan literasi keuangan melalui jalur daring yang telah diikuti oleh 54.557 orang/viewer.

Sejumlah kegiatan dan tema yang beragam diperuntukkan kepada karyawan, nasabah, dan publik secara luas, bekerja sama dengan media *online* Indonesia.





PENDEKATAN PERUSAHAAN DALAM MENDORONG INVESTASI BERKELANJUTAN

“Sejalan kebijakan AIA Group Limited, AIA menerapkan kebijakan investasi yang bertanggung jawab yang memberikan manfaat bagi kelangsungan bisnis perusahaan.”

Sebagai perusahaan asuransi jiwa, AIA berkomitmen untuk mendampingi nasabah untuk jangka waktu panjang. Hal ini membutuhkan investasi dalam bisnis yang menerapkan tata kelola yang baik serta memahami dampak faktor sosial dan lingkungan pada operasional bisnis. AIA percaya bahwa tata kelola yang baik mencerminkan komitmen operasional perusahaan yang baik, yang akan memberikan hasil yang baik pula bagi para pemangku kepentingan. Hal ini sekaligus mencerminkan kemampuan perusahaan untuk mencapai hasil investasi berkelanjutan jangka panjang.

Pelaku bisnis dan para manajer aset semakin menyadari potensi risiko dan nilai atas dampak faktor *Environmental, Social, Governance (ESG)*, serta pengaruhnya terhadap profitabilitas dan hasil investasi. AIA memahami bahwa para emiten yang ingin menciptakan manfaat jangka panjang bagi pemangku kepentingan harus memastikan pendekatan yang baik dalam perencanaan dan pengelolaan aspek ESG.

Mengabaikan risiko ESG kemungkinan besar akan menimbulkan konsekuensi finansial di samping pertimbangan utama lainnya seperti mengabaikan risiko kredit, mata uang dan komersial, atau masalah reputasi lainnya.

AIA percaya bahwa model bisnis yang berkesinambungan dapat mendorong nilai untuk pemegang saham. Hal ini juga menjadi penentu utama kemampuan manajemen dan menentukan apakah emiten dapat memenuhi kewajiban keuangannya dalam jangka panjang.

Keputusan investasi AIA sehubungan dengan ESG didasarkan pada:

- Asesmen faktor ESG di perusahaan yang berpotensi sebagai Investasi maupun telah menjadi Investasi (aktual);
- Keyakinan bahwa keterlibatan aktif dengan perusahaan yang diinvestasi merupakan mekanisme yang lebih efektif untuk mempromosikan, mengembangkan dan meningkatkan praktik bisnis terkait ESG; dan
- Pengecualian tertentu di mana sektor atau kategori tersebut telah ditentukan tidak konsisten dengan tujuan AIA.

AIA melakukan asesmen mengenai isu ESG yang terkait dengan operasional perusahaan yang diinvestasi, dengan mempertimbangkan dampak risiko ESG terhadap keuntungan, aset, bisnis, dan sumber daya manusia di perusahaan. AIA menggunakan pendekatan yang konsisten untuk menangani masalah ESG ini, dengan mempertimbangkan berbagai faktor, termasuk namun tidak terbatas pada kekurangan air, pasokan energi, perubahan iklim, peraturan lingkungan, pasokan dan hubungan tenaga kerja, kelangkaan/hambatan sumber daya, kemampuan dan integritas manajemen, dan manajemen keuangan.

Analisis riset diharuskan untuk memasukkan penilaian risiko dan masalah ESG ke dalam laporan riset mereka. Analisis riset AIA merujuk pada laporan ESG perusahaan untuk lebih memahami bagaimana masalah dan risiko ini dikelola. Analisis juga mempertimbangkan penelitian ESG dan data yang dihasilkan oleh penyedia penelitian pihak ketiga.

Mengingat pentingnya skor ESG dan wawasan yang muncul, AIA juga akan mempertimbangkan cara untuk mengimplementasikan skor ESG ke dalam proses penentuan nilai dari bisnis emiten yang perusahaan investasikan.

AIA yakin nilai jangka panjang bagi pemangku kepentingan, termasuk didalamnya hasil investasi, akan dipengaruhi oleh kesesuaian bisnis emiten yang perusahaan investasikan dengan standar ESG. Oleh karena itu, dari perspektif manajemen risiko jangka panjang bahwa AIA telah memutuskan untuk mengeluarkan beberapa sektor dari program investasi perusahaan.

Sektor-sektor yang dikecualikan dari program investasi tercermin dalam kontrol otomatis pra-transaksi yang diterapkan di sistem eksekusi investasi perusahaan, sebagai cerminan tata kelola pembatasan pra perdagangan yang kuat. AIA percaya bahwa dengan keterlibatan aktif untuk meningkatkan kesadaran dan praktik ESG, hal ini sejalan dengan tujuan perusahaan untuk membantu jutaan keluarga di Indonesia hidup lebih sehat, lebih lama, lebih baik, dan juga sejalan dengan tujuan menyeluruh untuk mencapai hasil investasi jangka panjang yang berkesinambungan.

ULASAN PASAR SAHAM TAHUN 2020 DAN PREDIKSI TAHUN 2021

Selama tahun 2020, Indeks Harga Saham Gabungan (IHSG) mengalami penurunan sebesar -5% akibat imbas yang dialami ekonomi Indonesia terkait pandemi COVID-19. Dalam kurun waktu satu tahun terakhir, IHSG sempat mengalami penurunan lebih dari 30% di bulan Maret-April, sebelum mengalami pemulihan sejak pertengahan tahun 2020. Indeks saham Syariah (*Jakarta Islamic Index*) mengalami penurunan yang lebih dalam yaitu sebesar -9,7% selama tahun 2020.

Imbas negatif dari pandemi COVID-19 terlihat pada angka Produk Domestik Bruto (PDB) Indonesia yang terkontraksi -2,1% di tahun 2020, yang merupakan kondisi resesi pertama sejak *Asian Financial Crisis* 1997 – 1998. Di sisi positif, stabilitas ekonomi makro masih tetap terjaga didukung oleh hal-hal berikut: (1) tingkat inflasi 2020 sebesar 1,68% yang merupakan salah satu yang terendah sepanjang sejarah dan (2) neraca perdagangan yang mencatatkan surplus sebesar USD27,1 miliar sehingga menurunkan defisit neraca berjalan terhadap PDB.

Pemerintah Indonesia meluncurkan stimulus terbesar sepanjang sejarah senilai Rp695 triliun (4,5% dari PDB) demi upaya mencegah krisis menjadi lebih dalam. Hal ini membuka ruang bagi Bank Indonesia (BI) untuk menurunkan suku bunga acuan sebesar 1,25% selama 2020. Lebih lanjut, Pemerintah Indonesia meneruskan reformasi struktural dengan diundangkannya *Omnibus Law* di semester kedua tahun 2020 yang diharapkan dapat menarik investasi asing ke sektor riil di Indonesia dan juga memperkuat daya saing UMKM Indonesia di masa depan.



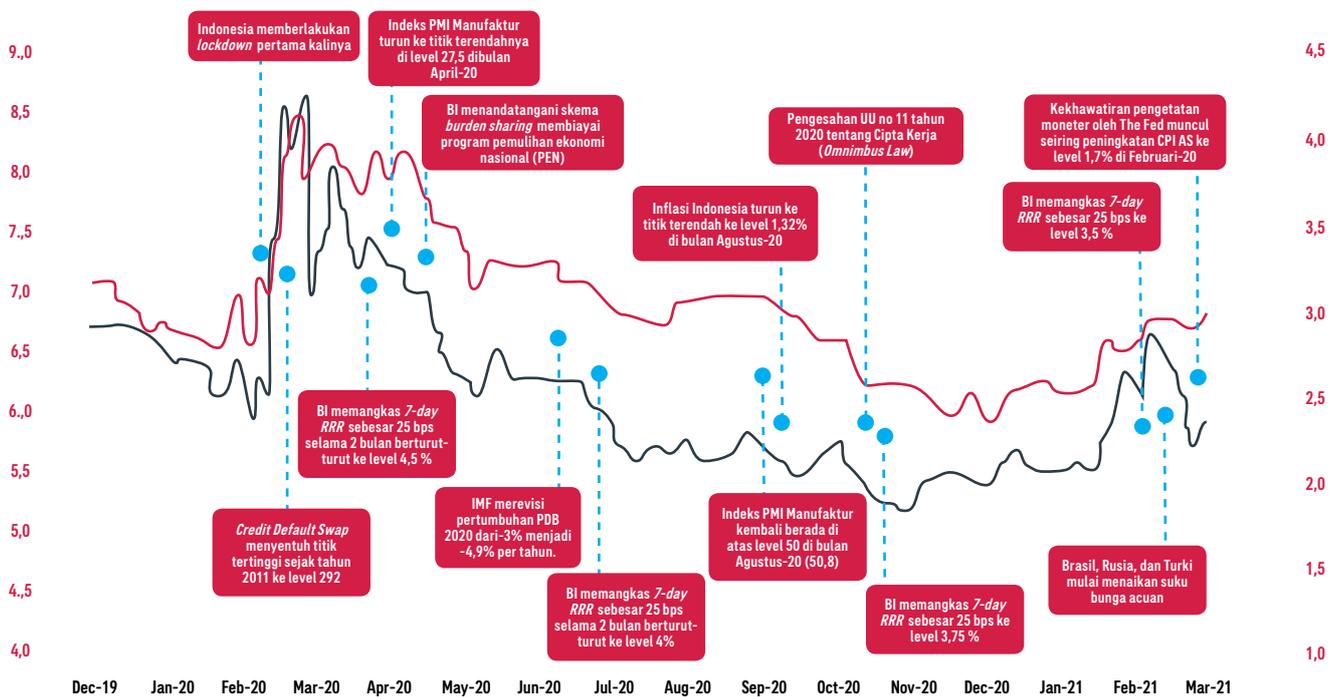
Memasuki tahun 2021, berdasarkan ekspektasi pasar, perekonomian Indonesia diharapkan akan kembali tumbuh positif 4,7%. Pemulihan ekonomi ini akan didukung oleh kelanjutan stimulus fiskal, proses vaksinasi, kembalinya aktivitas konsumsi mulai semester kedua 2021, dan pulihnya siklus investasi serta permintaan kredit perbankan. Namun AIA melihat potensi risiko fluktuasi pasar tahun 2021 akan dipicu oleh dinamika pergerakan portofolio, sebagai dampak dari potensi kenaikan imbal hasil obligasi di Amerika Serikat (AS). Pertumbuhan ekonomi yang tinggi dan inflasi AS yang mulai naik berkat stimulus fiskal yang berkelanjutan dan pelaksanaan distribusi vaksinasi yang cepat, memicu ekspektasi kenaikan imbal hasil obligasi yang lebih tinggi dari perkiraan sebelumnya. Oleh sebab itu, diperkirakan ruang untuk penurunan suku bunga acuan BI lebih lanjut menjadi sangat terbatas.

Dari sisi valuasi, setelah rasio PE Indonesia sempat berada pada titik terendahnya di kisaran 9-10 kali pada Maret-April 2020 dibandingkan rata-rata 5 tahun terakhir sebesar 15 kali, valuasi kembali naik menuju rata-rata tersebut sejak kuartal ketiga 2020. Konsensus pasar memprediksikan pertumbuhan laba perusahaan di atas 20% untuk periode tahun 2021. Pergerakan pasar saham di tahun 2021 akan banyak dipengaruhi oleh pergeseran tema investasi menuju sektor teknologi terkait dengan perkembangan bank digital dan prospek penawaran umum perdana dari perusahaan-perusahaan *unicorn* di Indonesia. Selain itu untuk saham-saham Syariah AIA melihat adanya potensi pertumbuhan positif di paruh kedua tahun 2021, ditopang oleh sektor-sektor utama di dalam Indeks Syariah seperti telekomunikasi dan media, barang konsumsi, dan material dasar yang diuntungkan dari prospek pemulihan ekonomi global dan domestik.

ULASAN PASAR OBLIGASI TAHUN 2020 DAN PREDIKSI TAHUN 2021

Indeks harga obligasi pemerintah *Bloomberg Indonesia Local Sovereign (BINDO)* dan Indeks *Bloomberg USD Emerging Market Indonesia Sovereign (BEMSID)* memberikan kinerja positif dan naik +14,54% dan +9,68% pada tahun 2020. Di tengah situasi pandemi, BI menurunkan suku bunga acuan sebesar -125 bps dan membeli obligasi pemerintah baik di pasar primer maupun pasar sekunder. Hal ini mampu meredam fluktuasi pasar obligasi dan berdampak positif pada nilai tukar Rupiah. Di akhir tahun 2020, imbal hasil obligasi pemerintah Indonesia dengan jatuh tempo 10 tahun dalam mata uang Rupiah dan Dolar AS tercatat turun masing-masing ke level 5,88% dan 2,01%, dibanding level tertingginya, pada level 8,37% dan 4,18% di bulan Maret 2020.

Pergerakan imbal hasil surat utang negara dalam mata uang Rupiah dan Dolar AS



Tahun 2021 diharapkan menjadi tahun pemulihan ekonomi Indonesia dari dampak negatif pandemi COVID-19. International Monetary Fund memproyeksikan pertumbuhan ekonomi Indonesia akan berada di level 4,3% di tahun 2021. Namun, pemulihan ekonomi ini dapat memberikan tantangan tersendiri bagi prospek pasar obligasi di Indonesia di tahun 2021. Tingginya pertumbuhan ekonomi secara global berdampak pada kenaikan permintaan dan harga komoditas, yang dapat menyebabkan tingkat inflasi yang lebih tinggi dibandingkan dengan tahun 2020.

Ekspektasi akan kenaikan inflasi ini berpengaruh pada kenaikan kurva imbal hasil pasar obligasi di AS yang pada akhirnya juga akan berpengaruh pada pasar obligasi di negara berkembang, termasuk Indonesia. Tantangan lainnya juga datang dari aksi Bank Sentral di negara G20 seperti Brasil, Rusia dan Turki yang telah melakukan pengetatan moneter dengan menaikkan suku bunga acuan di kuartal pertama 2021.

Namun terlepas dari tantangan tersebut, di tahun pemulihan ekonomi ini, AIA mengharapkan keseimbangan ekonomi makro Indonesia akan tetap mendukung stabilnya pasar obligasi. BI diperkirakan masih akan tetap memberlakukan kebijakan moneter yang akomodatif, walaupun dengan ruang penurunan suku bunga lebih lanjut yang sudah terbatas. Selain itu dengan disahkannya Undang-Undang *Omnibus Law* dan pembentukan *Sovereign Wealth Fund* diharapkan akan meningkatkan nilai *foreign direct investment* masuk ke Indonesia. Hal ini akan meningkatkan kepercayaan investor asing untuk terus berinvestasi di pasar obligasi Indonesia dan persentase kepemilikan asing terhadap obligasi di Indonesia ke depannya akan dapat meningkat. Dari sisi valuasi, imbal hasil surat utang negara (SUN) Indonesia masih cukup menarik bila dibandingkan dengan negara berkembang lainnya. Imbal hasil SUN Indonesia dalam mata uang Rupiah dengan jangka waktu 10 tahun per akhir April 2021 berada di level 6,47%, lebih tinggi dibandingkan dengan negara berkembang lainnya seperti India, Brasil, Filipina, dan Meksiko, yang memiliki peringkat kredit S&P tidak jauh dari Indonesia.



RINGKASAN HASIL INVESTASI

| AIA UNIT LINK | | Total Dana Kelola 2020 (dalam Jutaan IDR) | Kinerja Investasi | | | |
|-------------------------------------|---|---|-------------------|--------------|---------|------------------|
| | | | 2020 | Disetahunkan | | |
| | | | | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| Risiko Rendah | IDR Money Market Fund | 423.066 | 3,04% | 4,03% | 4,63% | 4,92% |
| | IDR Dana Berkah Fund | 12.900 | 2,68% | 3,65% | 4,01% | 4,51% |
| | IDR Cash Syariah Fund | 19.584 | 2,98% | 3,81% | 4,12% | 4,17% |
| Risiko Moderat | USD Fixed Income Fund | 993.482 | 7,92% | 5,86% | 5,70% | 6,02% |
| | IDR Fixed Income Fund | 1.114.471 | 12,09% | 6,30% | 8,52% | 7,74% |
| | IDR Prime Fixed Income Fund | 159.252 | 11,27% | 6,65% | 8,75% | 7,43% |
| Risiko Moderat-Tinggi | IDR Balanced Fund | 256.302 | -1,25% | 0,77% | 5,31% | 6,30% |
| | IDR Balanced Syariah Fund | 1.278.504 | -2,59% | -1,65% | 3,47% | 4,32% |
| | IDR Dynamic Syariah Fund | 61.420 | 0,37% | 0,36% | 4,03% | 2,33% |
| | USD Prime Multi Asset Income Fund | 47.486 | 4,40% | N/A | N/A | 6,22% |
| Risiko Tinggi | IDR Equity Fund | 16.353.099 | -6,20% | -4,50% | 2,24% | 14,13% |
| | IDR China India Indonesia Equity Fund | 6.646.442 | 0,10% | -0,49% | 6,15% | 6,58% |
| | IDR Equity Syariah Fund | 3.104.511 | -11,96% | -7,96% | -1,31% | -0,20% |
| | IDR Prime Equity Fund | 792.480 | -3,31% | -3,44% | 2,48% | 1,54% |
| | IDR Growth Equity Syariah Fund | 84.493 | -5,52% | -3,33% | 1,22% | -0,61% |
| | USD Global Growth Opportunity Equity Fund | 513.984 | 14,45% | 4,94% | N/A | 6,16% |
| | USD Onshore Equity Fund | 48.714 | -11,26% | -4,61% | N/A | -1,28% |
| | USD Prime Global Equity Fund | 565.552 | 13,56% | N/A | N/A | 6,58% |
| | USD Prime Emerging Market Equity Fund | 889.572 | 24,07% | N/A | N/A | 5,42% |
| | IDR Ultimate Equity Fund | 114.029 | -3,58% | N/A | N/A | -1,64% |
| USD Prime Greater China Equity Fund | 279.794 | 36,99% | N/A | N/A | 33,99% | |

Nilai Tukar Rupiah = Rp 14.084,51/USD

AIA IDR MONEY MARKET FUND

BLOOMBERG: AIAIMMF IJ

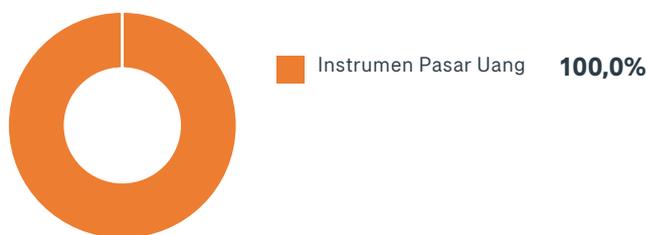
Tujuan Investasi

AIA IDR Money Market Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter konservatif yang bertujuan untuk memberikan tingkat pertumbuhan yang stabil bagi nasabah dengan toleransi risiko yang rendah melalui investasi pada instrumen pasar uang Rupiah berkualitas tinggi di Indonesia.

Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **IDR Money Market** mencatat kinerja sebesar +3,04% di tahun 2020. Sepanjang tahun 2020, Bank Indonesia (BI) menurunkan suku bunga acuan hingga ke level 3,75% dari 5,00% di penutupan tahun 2019. Bank Indonesia memberikan indikasi akan terus menggunakan seluruh instrumen kebijakan moneter untuk mendukung pemulihan ekonomi Indonesia, dengan tetap mengendalikan inflasi serta menjaga stabilitas nilai tukar Rupiah.

Alokasi Aset



Alokasi Sektoral



Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|-------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| 3,04% | 4,03% | 4,36% | 4,92% |

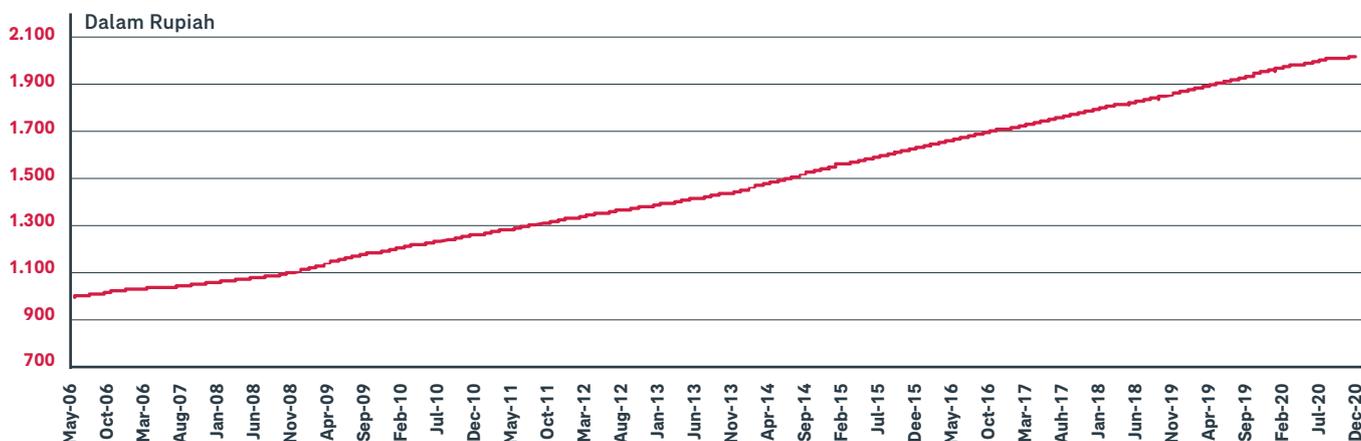
Tingkat Risiko Rendah

Kepemilikan Efek Terbesar

- Deposito Bank Danamon Syariah
- Deposito Bank Mandiri
- Deposito Bank Negara Indonesia
- Deposito Bank OCBC - NISP
- Deposito Bank Rakyat Indonesia

(dalam urutan Abjad)

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



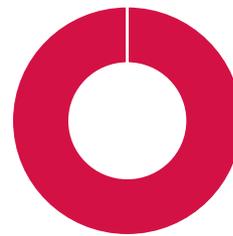
AIA IDR DANA BERKAH FUND

BLOOMBERG: AIAIDBF IJ

Tujuan Investasi

AIA IDR Dana Berkah Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter konservatif yang bertujuan untuk memberikan tingkat pertumbuhan yang stabil bagi nasabah dengan toleransi risiko yang rendah melalui investasi pada instrumen Syariah pasar uang Rupiah berkualitas tinggi di Indonesia.

Alokasi Aset



■ Instrumen Pasar Uang **100,0%**

Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **IDR Dana Berkah** mencatat kinerja sebesar +2,68% di tahun 2020. Sepanjang tahun 2020, Bank Indonesia (BI) menurunkan suku bunga acuan hingga ke level 3,75% dari 5,00% di penutupan tahun 2019. Bank Indonesia memberikan indikasi akan terus menggunakan seluruh instrumen kebijakan moneter untuk mendukung pemulihan ekonomi Indonesia, dengan tetap mengendalikan inflasi serta menjaga stabilitas nilai tukar Rupiah.

Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------------|--------------|--------------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| 2,68% | 3,65% | 4,01% | 4,51% |

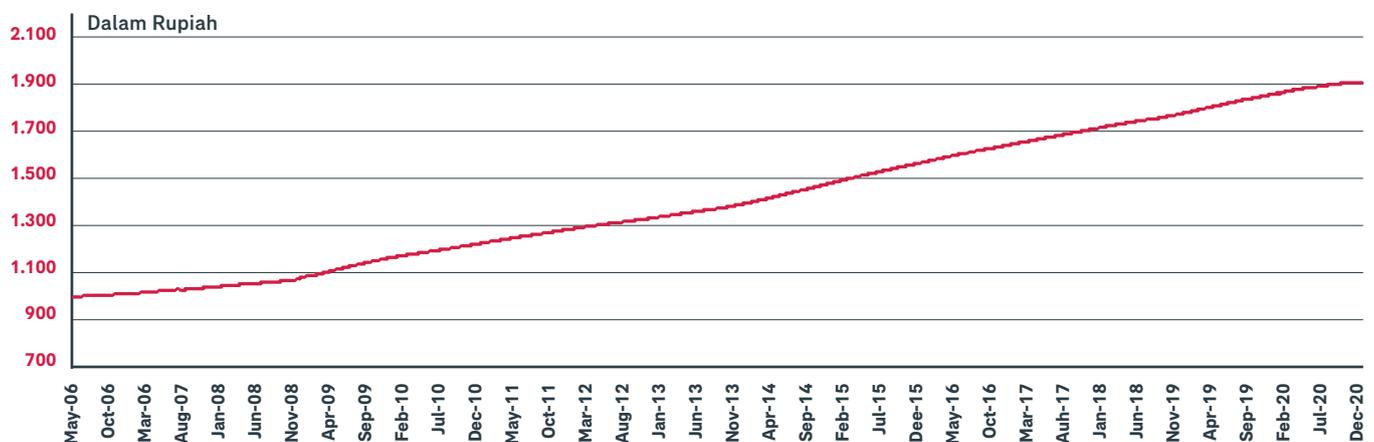
Tingkat Risiko Rendah

Kepemilikan Efek Terbesar

Deposito Bank BRI Syariah
 Deposito Bank Central Asia Syariah
 Deposito Bank CIMB Niaga Syariah
 Deposito Bank Danamon Syariah
 Deposito Maybank Syariah Indonesia

(dalam urutan Abjad)

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



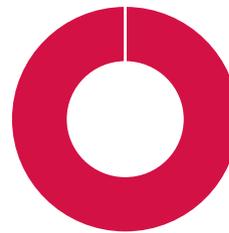
AIA IDR CASH SYARIAH FUND

BLOOMBERG: AIAICSF IJ

Tujuan Investasi

AIA IDR Cash Syariah Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter konservatif yang bertujuan untuk memberikan tingkat pertumbuhan yang stabil bagi nasabah dengan toleransi risiko yang rendah melalui investasi pada instrumen Syariah pasar uang Rupiah berkualitas tinggi di Indonesia.

Alokasi Aset



■ Instrumen Pasar Uang **100,0%**

Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **IDR Cash Syariah** mencatat kinerja sebesar +2,98% di tahun 2020. Sepanjang tahun 2020, Bank Indonesia (BI) menurunkan suku bunga acuan hingga ke level 3,75% dari 5,00% di penutupan tahun 2019. Bank Indonesia memberikan indikasi akan terus menggunakan seluruh instrumen kebijakan moneter untuk mendukung pemulihan ekonomi Indonesia, dengan tetap mengendalikan inflasi serta menjaga stabilitas nilai tukar Rupiah.

Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------------|--------------|--------------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| 2,98% | 3,81% | 4,12% | 4,17% |

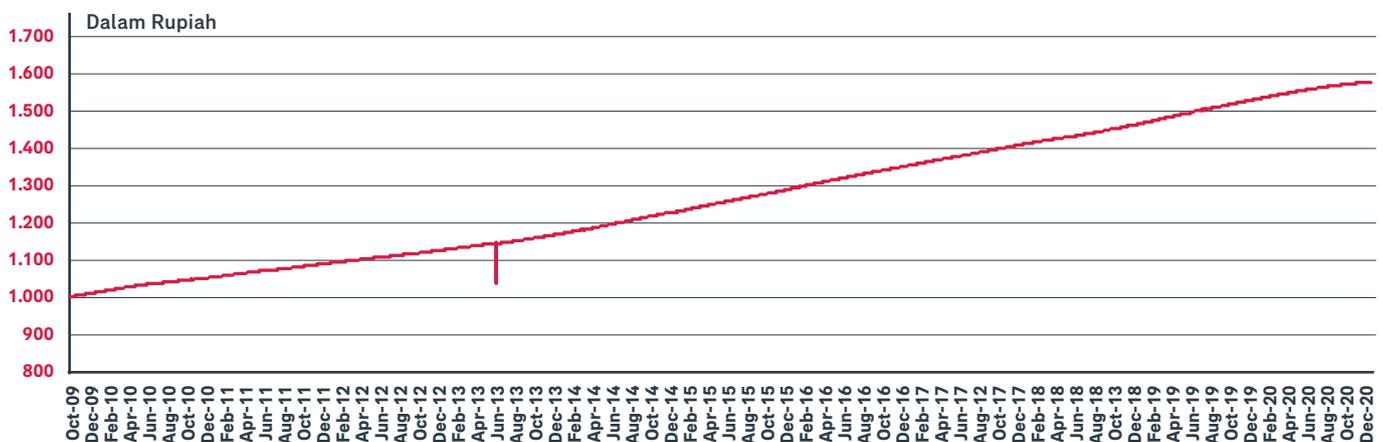
Tingkat Risiko Rendah

Kepemilikan Efek Terbesar

- Deposito Bank BRI Syariah
- Deposito Bank Central Asia Syariah
- Deposito Bank CIMB Niaga Syariah
- Deposito Bank Danamon Syariah
- Deposito Maybank Syariah Indonesia

(dalam urutan Abjad)

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



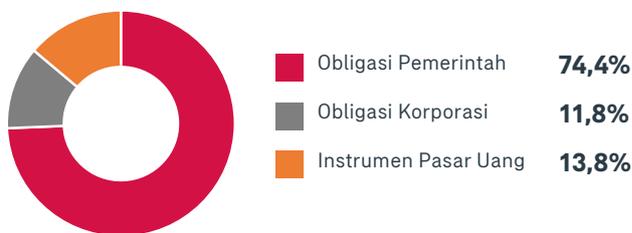
AIA USD FIXED INCOME FUND

BLOOMBERG: AIAUFIX IJ

Tujuan Investasi

AIA USD Fixed Income Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter moderat yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi yang menarik bagi nasabah melalui investasi secara strategis dan selektif dalam instrumen obligasi berdenominasi dolar AS, dengan toleransi risiko yang moderat.

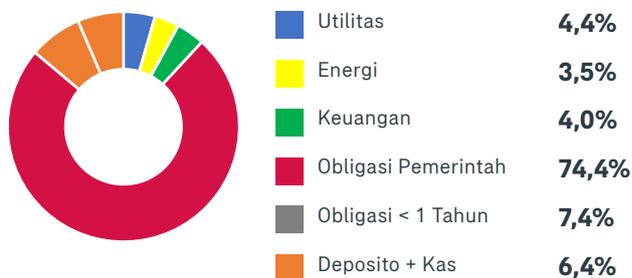
Alokasi Aset



Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **USD Fixed Income** mencatatkan hasil investasi sebesar +7,92% di tahun 2020. Bank - bank sentral di dunia melakukan stimulus moneter dengan menurunkan tingkat suku bunga, untuk mengatasi pandemi COVID-19 yang telah menyebabkan perlambatan ekonomi dunia. Likuiditas yang besar di pasar memicu investor untuk mencari imbal hasil yang lebih tinggi dan aman, di mana salah satu yang dicari adalah obligasi negara Indonesia dalam mata uang dolar AS.

Alokasi Sektoral



Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|-------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| 7,92% | 5,86% | 5,70% | 6,02% |

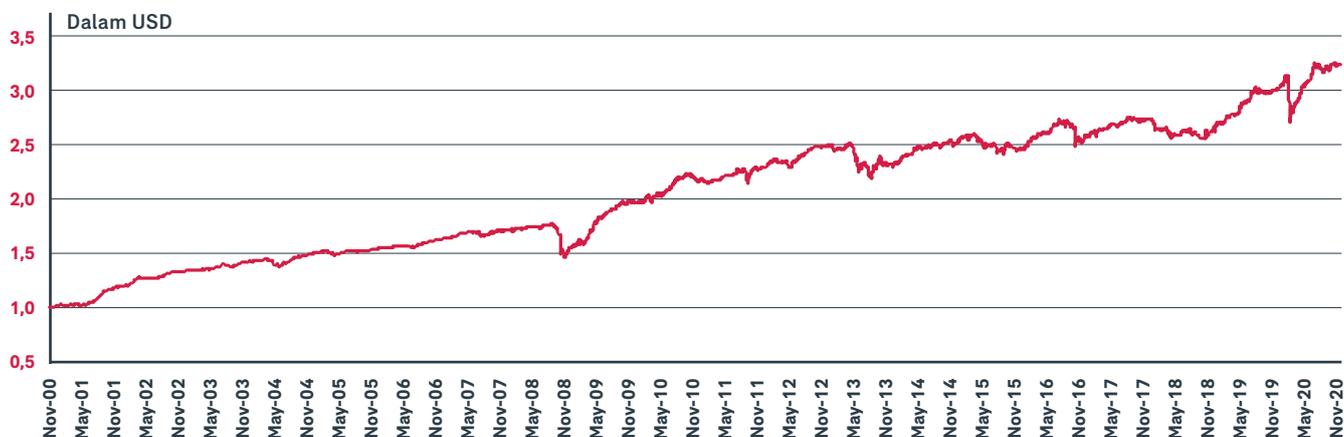
Tingkat Risiko Moderat

Kepemilikan Efek Terbesar

| |
|--|
| Obligasi Negara Indonesia 2024 |
| Obligasi Negara Indonesia 2042 |
| Obligasi Negara Indonesia 2044 |
| Obligasi Negara Indonesia 2048 |
| Surat Berharga Syariah Negara III 2026 Indonesia |

(dalam urutan Abjad)

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



AIA IDR FIXED INCOME FUND

BLOOMBERG: AIAFIX IJ

Tujuan Investasi

AIA IDR Fixed Income Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter moderat yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi yang menarik bagi nasabah melalui investasi strategis dan selektif dalam instrumen obligasi dalam mata uang Rupiah, dengan toleransi risiko yang moderat.

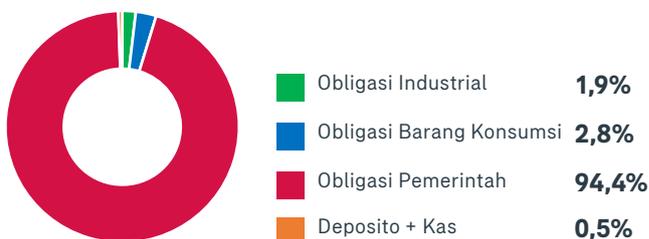
Alokasi Aset



Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **IDR Fixed Income** mencatatkan hasil investasi sebesar +12,09% di tahun 2020. Kenaikan indeks harga obligasi pemerintah (*Bloomberg Indonesia Local Sovereign*) sepanjang tahun 2020 yang positif ditopang oleh aksi pembelian obligasi dari investor lokal, bank lokal dan Bank Indonesia karena tingkat suku bunga yang rendah serta likuiditas yang besar di tahun pandemi 2020.

Alokasi Sektoral



Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| 12,09% | 6,31% | 8,52% | 7,74% |

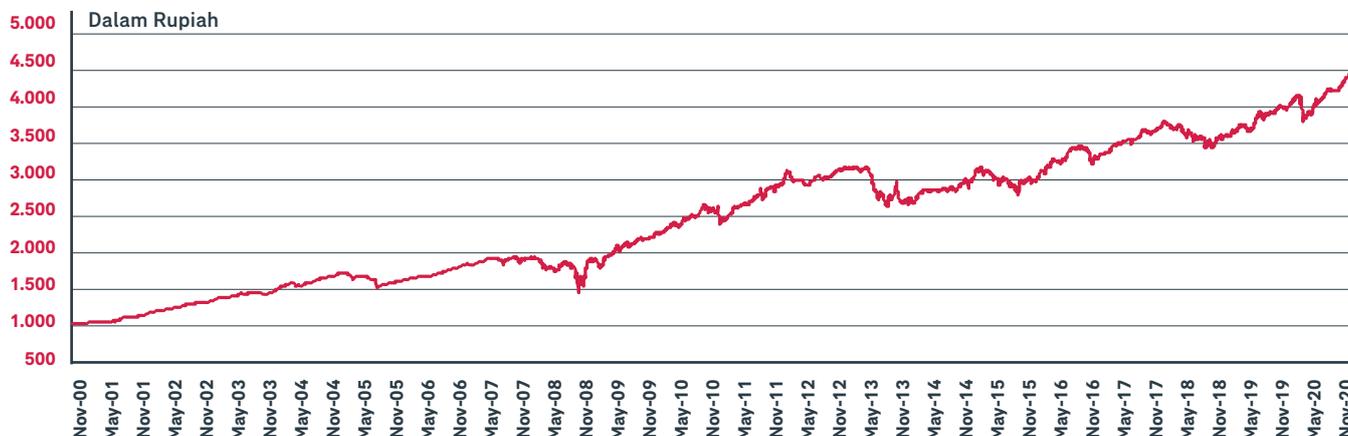
Tingkat Risiko Moderat

Kepemilikan Efek Terbesar

| |
|----------------------------------|
| Obligasi Negara Indonesia FR0056 |
| Obligasi Negara Indonesia FR0072 |
| Obligasi Negara Indonesia FR0078 |
| Obligasi Negara Indonesia FR0080 |
| Obligasi Negara Indonesia FR0082 |

(dalam urutan Abjad)

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



AIA IDR PRIME FIXED INCOME FUND

BLOOMBERG: AIAPRFI IJ

Tujuan Investasi

AIA IDR Prime Fixed Income Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter moderat yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi yang menarik bagi nasabah melalui investasi strategis dan selektif dalam instrumen reksadana obligasi dalam mata uang Rupiah, dengan toleransi risiko yang moderat.

Alokasi Aset



Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **IDR Prime Fixed Income** mencatatkan hasil investasi sebesar +11,27% di tahun 2020. Kenaikan indeks harga obligasi pemerintah (*Bloomberg Indonesia Local Sovereign*) sepanjang tahun 2020 yang positif ditopang oleh aksi pembelian obligasi dari investor lokal, bank lokal dan Bank Indonesia karena tingkat suku bunga yang rendah serta likuiditas yang besar di tahun pandemi 2020.

Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| 11,27% | 6,65% | 8,75% | 7,43% |

Tingkat Risiko Moderat

Kepemilikan Efek Terbesar

| |
|---------------------------------|
| RD BNP Paribas Prima II |
| RD Schroder Dana Mantap Plus II |

(dalam urutan Abjad)

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



AIA IDR BALANCED FUND

BLOOMBERG: AIAIBAL IJ

Tujuan Investasi

AIA IDR Balanced Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter moderat-agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang optimal melalui investasi pada kombinasi instrumen reksadana obligasi dan saham dalam mata uang Rupiah, dengan toleransi risiko yang moderat-tinggi.

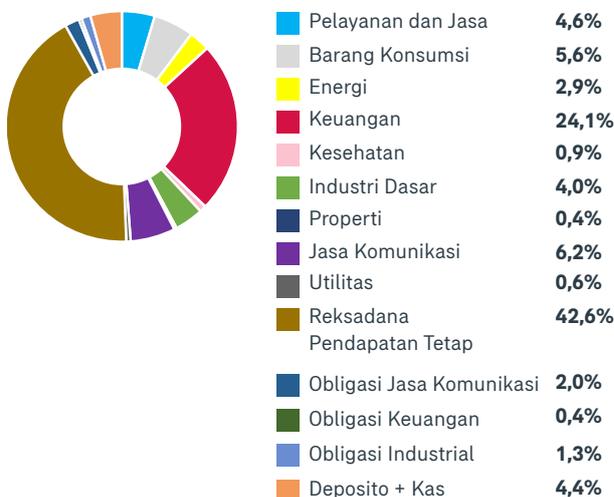
Alokasi Aset



Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **IDR Balanced Fund** mencatatkan hasil negatif sebesar -1,25% di tahun 2020, seiring dengan penurunan Indeks Harga Saham Gabungan (IHSG) di masa pandemi COVID-19. Kedepannya, kami berharap pada berlanjutnya kestabilan pasar obligasi dan kebangkitan pasar saham Indonesia didorong oleh pemulihan ekonomi Indonesia, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Alokasi Sektoral



Kepemilikan Efek Terbesar

- Obligasi Negara Indonesia FR0042
- Obligasi Negara Indonesia FR0077
- Obligasi Negara Indonesia FR0078
- Obligasi Negara Indonesia FR0082
- Obligasi Negara Indonesia FR0087
- PT Astra International Tbk
- PT Bank Central Asia Tbk
- PT Bank Mandiri Tbk
- PT Bank Rakyat Indonesia Tbk
- PT Telekomunikasi Indonesia Tbk

(dalam urutan Abjad)

Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| -1,25% | 0,77% | 5,31% | 6,30% |

Tingkat Risiko Moderat-Tinggi

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



AIA IDR BALANCED SYARIAH FUND

BLOOMBERG: AIAIBSF IJ

Tujuan Investasi

AIA IDR Balanced Syariah Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter moderat-agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang optimal melalui investasi pada kombinasi instrumen reksadana obligasi Syariah dan saham Syariah dalam mata uang Rupiah, dengan toleransi risiko yang moderat-tinggi.

Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **IDR Balanced Syariah Fund** mencatatkan hasil negatif sebesar -2,59% di tahun 2020, seiring dengan penurunan Indeks *Jakarta Islamic Index (JII)* di masa pandemi COVID-19. Kedepannya, kami berharap pada berlanjutnya kestabilan pasar obligasi Syariah dan kebangkitan pasar saham Syariah Indonesia didorong oleh pemulihan ekonomi Indonesia, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Kepemilikan Efek Terbesar

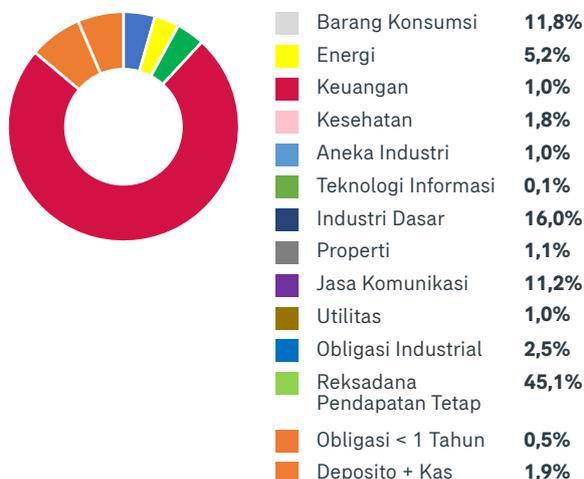
- PT Chandra Asri Petrochemical Tbk
- PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk
- PT Telekomunikasi Indonesia Tbk
- PT Unilever Indonesia Tbk
- PT United Tractors Tbk
- Surat Berharga Syariah Negara PBS005
- Surat Berharga Syariah Negara PBS011
- Surat Berharga Syariah Negara PBS012
- Surat Berharga Syariah Negara PBS019
- Surat Berharga Syariah Negara PBS021

(dalam urutan Abjad)

Alokasi Aset



Alokasi Sektoral



Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| -2,59% | -1,65% | 3,47% | 4,32% |

Tingkat Risiko Moderat-Tinggi

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



AIA IDR DYNAMIC SYARIAH FUND

BLOOMBERG: **AIAIDYS IJ**

Tujuan Investasi

AIA IDR Dynamic Syariah Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter moderat-agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang optimal melalui investasi pada kombinasi instrumen reksadana obligasi Syariah dan saham Syariah dalam mata uang Rupiah, dengan toleransi risiko yang moderat-tinggi.

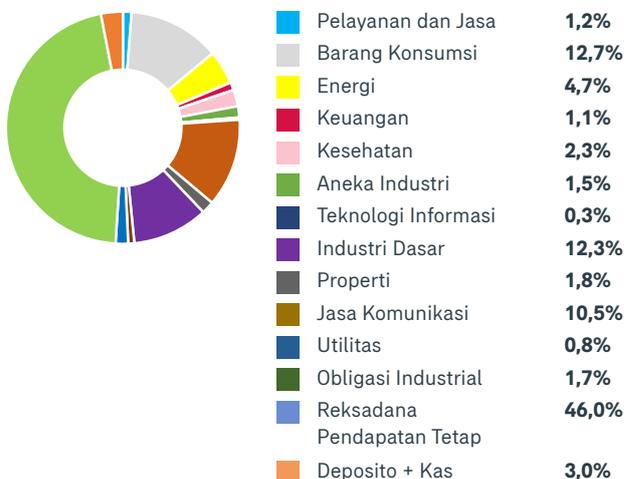
Alokasi Aset



Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **IDR Dynamic Syariah Fund** mencatatkan hasil investasi sebesar +0,37% di tahun 2020, terutama dipengaruhi oleh penurunan Indeks Saham Syariah Indonesia (ISSI) di masa pandemi COVID-19. Kedepannya, kami berharap pada berlanjutnya kestabilan pasar obligasi Syariah dan kebangkitan pasar saham Syariah Indonesia didorong oleh pemulihan ekonomi Indonesia, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Alokasi Sektoral



Kepemilikan Efek Terbesar

| |
|--------------------------------------|
| PT Telekomunikasi Indonesia Tbk |
| PT Unilever Indonesia Tbk |
| PT United Tractors Tbk |
| Surat Berharga Syariah Negara PBS005 |
| Surat Berharga Syariah Negara PBS011 |
| Surat Berharga Syariah Negara PBS012 |
| Surat Berharga Syariah Negara PBS019 |
| Surat Berharga Syariah Negara PBS021 |
| Surat Berharga Syariah Negara PBS026 |
| Surat Berharga Syariah Negara PBS028 |

(dalam urutan Abjad)

Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|-------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| 0,37% | 0,36% | 4,03% | 2,33% |

Tingkat Risiko Moderat-Tinggi

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



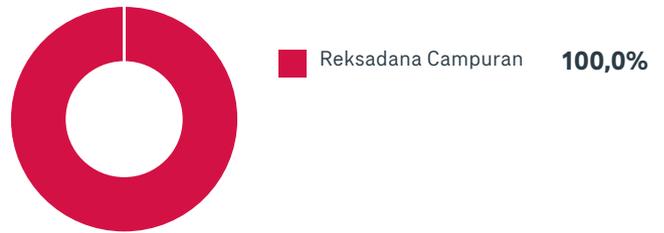
AIA USD PRIME MULTI ASSET INCOME FUND

BLOOMBERG: AIAPMLT IJ

Tujuan Investasi

AIA USD Prime Multi Asset Income Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter moderat-agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka menengah-panjang yang moderat bagi nasabah melalui investasi secara strategis dan selektif dalam instrumen reksadana campuran dalam mata uang USD, dengan toleransi risiko menengah-tinggi.

Alokasi Aset



Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **USD Prime Multi Asset Income Fund** mencatatkan hasil investasi sebesar +4,40% di tahun 2020. Kedepannya, kami berharap pasar modal dunia akan terus bangkit didorong oleh pemulihan ekonomi Global, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|-------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| 4,40% | N/A | N/A | 6,22% |

Kepemilikan Efek Terbesar

RD Fidelity Global Multi Asset Income Fund A-Acc
(dalam urutan Abjad)

Tingkat Risiko Moderat- Tinggi

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



AIA IDR EQUITY FUND

BLOOMBERG: AIAIEQT IJ

Tujuan Investasi

AIA IDR Equity Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang superior bagi nasabah melalui investasi secara strategis dan selektif dalam instrumen saham dalam mata uang Rupiah, dengan toleransi risiko yang tinggi.

Ulasan Kinerja Investasi

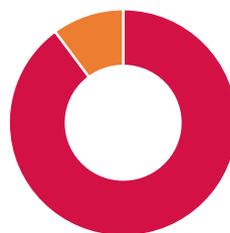
Kinerja sub-dana **IDR Equity Fund** mencatatkan hasil investasi negatif sebesar -6,20% di tahun 2020, seiring dengan penurunan Indeks Harga Saham Gabungan (IHSG) di masa pandemi COVID-19. Kedepannya, kami berharap pasar saham Indonesia akan bangkit didorong oleh pemulihan ekonomi Indonesia, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Kepemilikan Efek Terbesar

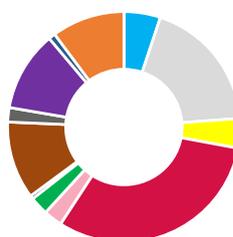
- PT Astra International Tbk
- PT Bank Central Asia Tbk
- PT Bank Mandiri Tbk
- PT Bank Negara Indonesia Tbk
- PT Bank Rakyat Indonesia Tbk
- PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk
- PT HM Sampoerna Tbk SHS
- PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk
- PT Telekomunikasi Indonesia Tbk
- PT Unilever Indonesia Tbk

(dalam urutan Abjad)

Alokasi Aset



Alokasi Sektoral



Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| -6,20% | -4,50% | 2,24% | 14,13% |

Tingkat Risiko Tinggi

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



AIA IDR CHINA INDIA INDONESIA EQUITY FUND

BLOOMBERG: PTAICI IJ

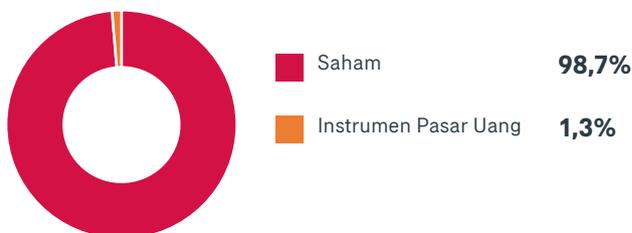
Tujuan Investasi

AIA IDR China India Indonesia Equity Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang superior bagi nasabah melalui alokasi investasi secara strategis dan selektif dalam instrumen saham publik perusahaan-perusahaan yang berbasis di Indonesia, India dan China, dengan toleransi risiko yang tinggi.

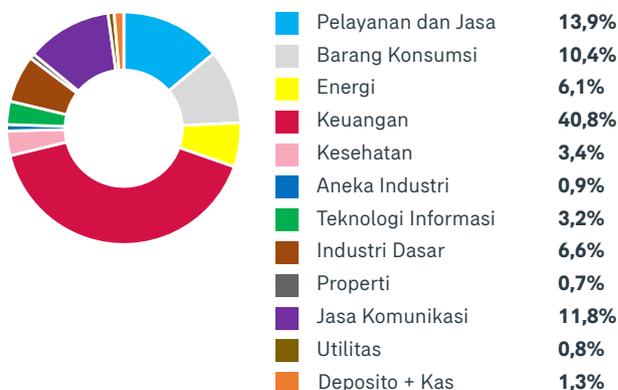
Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **IDR China India Indonesia Equity Fund** mencatatkan hasil investasi sebesar +0,10% di tahun 2020, terutama dipengaruhi oleh kombinasi pergerakan indeks saham tolok ukur yaitu MSCI Indonesia, MSCI China, dan MSCI India. Di tahun 2021, pasar saham Indonesia, Tiongkok dan India akan dipengaruhi oleh pemulihan ekonomi di Asia terutama di Indonesia, Tiongkok dan India, termasuk perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Alokasi Aset



Alokasi Sektoral



Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|-------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| 0,10% | -0,49% | 6,15% | 6,58% |

Tingkat Risiko Tinggi

Kepemilikan Efek Terbesar

- PT Astra International Tbk
- PT Bank Central Asia TbkTbk
- PT Bank Mandiri Tbk
- PT Bank Negara Indonesia Tbk
- PT Bank Rakyat Indonesia Tbk
- PT Telekomunikasi Indonesia Tbk
- PT Unilever Indonesia Tbk
- PT United Tractors Tbk
- Reliance Industries Ltd
- Tencent Holdings Ltd

(dalam urutan Abjad)

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



AIA IDR EQUITY SYARIAH FUND

BLOOMBERG: AIAIESF IJ

Tujuan Investasi

AIA IDR Equity Syariah Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang superior bagi nasabah melalui investasi secara strategis dan selektif dalam instrumen saham dalam mata uang Rupiah yang termasuk dalam Daftar Efek Syariah, dengan toleransi risiko yang tinggi.

Ulasan Kinerja Investasi

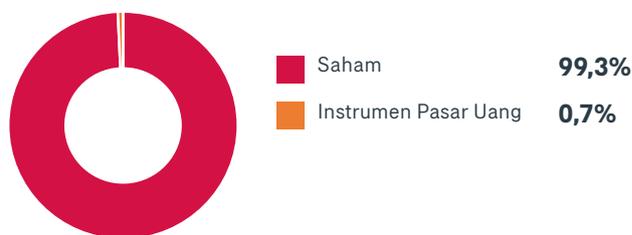
Kinerja sub-dana **IDR Equity Syariah Fund** mencatatkan hasil investasi negatif sebesar -11,96% di tahun 2020, seiring dengan penurunan Indeks *Jakarta Islamic Index (JII)* di masa pandemi COVID-19. Kedepannya, kami berharap pasar saham Syariah Indonesia akan bangkit didorong oleh pemulihan ekonomi Indonesia, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Kepemilikan Efek Terbesar

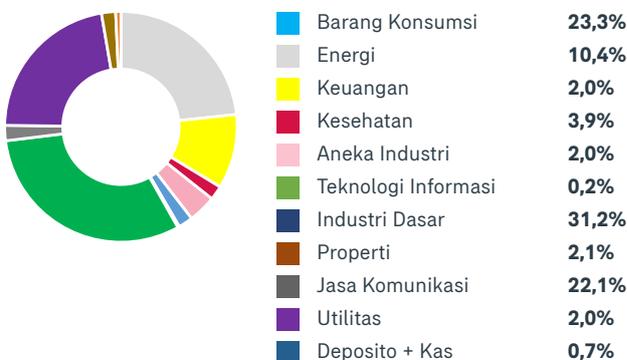
- PT Aneka Tambang Tbk
- PT Barito Pacific Tbk
- PT Chandra Asri Petrochemical Tbk
- PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk
- PT Indah Kiat Pulp And Paper Tbk
- PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk
- PT Semen Indonesia Tbk
- PT Telekomunikasi Indonesia Tbk
- PT Unilever Indonesia Tbk
- PT United Tractors Tbk

(dalam urutan Abjad)

Alokasi Aset



Alokasi Sektoral



Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|---------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| -11,96% | -7,96% | -1,31% | -0,20% |

Tingkat Risiko Tinggi

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



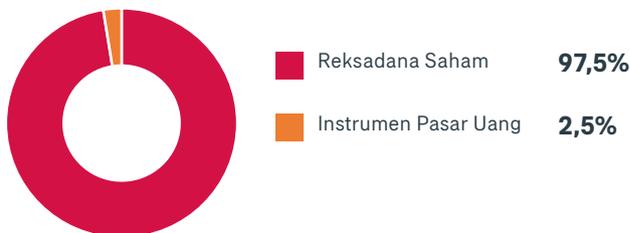
AIA IDR PRIME EQUITY FUND

BLOOMBERG: AIAPRER IJ

Tujuan Investasi

AIA IDR Prime Equity Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang superior bagi nasabah melalui investasi secara strategis dan selektif dalam instrumen reksadana saham dalam mata uang Rupiah, dengan toleransi risiko yang tinggi.

Alokasi Aset



Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **IDR Prime Equity Fund** mencatatkan hasil investasi negatif sebesar -3,31% di tahun 2020, seiring dengan penurunan Indeks Harga Saham Gabungan (IHSG) di masa pandemi COVID-19. Kedepannya, kami berharap pasar saham Indonesia akan bangkit didorong oleh pemulihan ekonomi Indonesia, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| -3,31% | -3,44% | 2,48% | 1,54% |

Kepemilikan Efek Terbesar

| |
|---------------------------------|
| RD BNP Paribas IDX30 Filantropi |
| RD Schroder Dana Istimewa |
| RD Schroder Dana Prestasi |

(dalam urutan Abjad)

Tingkat Risiko Tinggi

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



AIA IDR GROWTH EQUITY SYARIAH FUND

BLOOMBERG: AIAIGWS IJ

Tujuan Investasi

AIA IDR Growth Equity Syariah Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang superior bagi nasabah melalui investasi secara strategis dan selektif dalam instrumen saham dalam mata uang Rupiah yang termasuk dalam Daftar Efek Syariah, dengan toleransi risiko yang tinggi.

Ulasan Kinerja Investasi

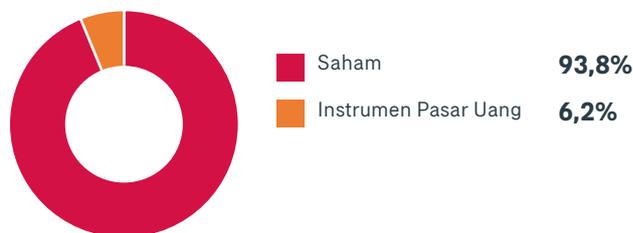
Kinerja sub-dana **IDR Growth Equity Syariah Fund** mencatatkan hasil investasi negatif sebesar -5,52% di tahun 2020, seiring dengan penurunan Indeks Saham Syariah Indonesia (ISSI) di masa pandemi COVID-19. Kedepannya, kami berharap pasar saham Syariah Indonesia akan bangkit didorong oleh pemulihan ekonomi Indonesia, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Kepemilikan Efek Terbesar

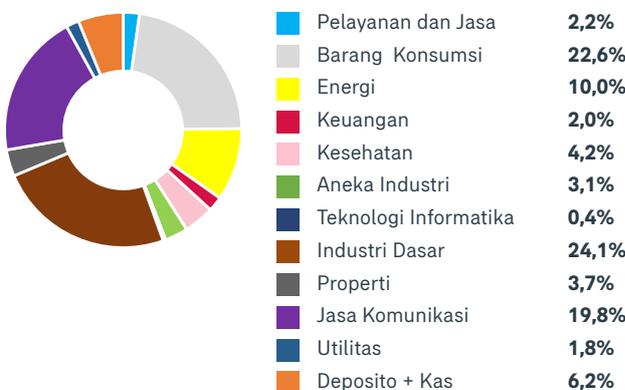
- PT Aneka Tambang Tbk
- PT Barito Pacific Tbk
- PT Chandra Asri Petrochemical Tbk
- PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk
- PT Indofood CBP Sukses Makmur Tbk
- PT Semen Indonesia Tbk
- PT Telekomunikasi Indonesia Tbk
- PT Unilever Indonesia Tbk
- PT United Tractors Tbk
- PT XL Axiata Tbk

(dalam urutan Abjad)

Alokasi Aset



Alokasi Sektoral



Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| -5,52% | -3,33% | 1,22% | -0,61% |

Tingkat Risiko Tinggi

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



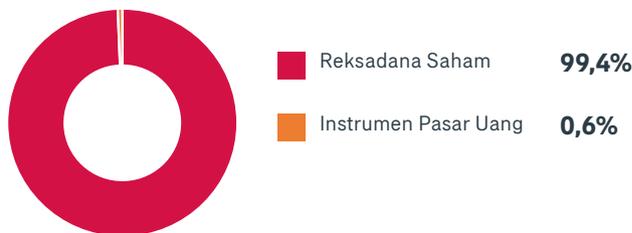
AIA USD GLOBAL GROWTH OPPORTUNITY EQUITY FUND

BLOOMBERG: AIAUGGO IJ

Tujuan Investasi

AIA USD Global Growth Opportunity Equity Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang superior bagi nasabah melalui investasi secara strategis dan selektif dalam instrumen reksadana saham dalam mata uang USD, dengan toleransi risiko yang tinggi.

Alokasi Aset



Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **USD Global Growth Opportunity Fund** mencatatkan hasil investasi sebesar +14,45% di tahun 2020, seiring pergerakan positif kinerja Indeks *MSCI World* dan *MSCI Asia-ex-Japan*. Kedepannya, kami berharap pasar saham dunia akan terus bangkit didorong oleh pemulihan ekonomi Global, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| 14,45% | 4,94% | N/A | 6,16% |

Kepemilikan Efek Terbesar

- RD CIMB Principal Islamic Asia Pacific Equity
 - RD Mandiri Global Sharia Equity Dollar
 - RD Schroder Global Syariah Equity
- (dalam urutan Abjad)

Tingkat Risiko Tinggi

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



AIA USD ONSHORE EQUITY FUND

BLOOMBERG: AIAUSN IJ

Tujuan Investasi

AIA USD Onshore Equity Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang superior bagi nasabah melalui investasi secara strategis dan selektif dalam instrumen saham dalam mata uang Rupiah, dengan toleransi risiko yang tinggi.

Ulasan Kinerja Investasi

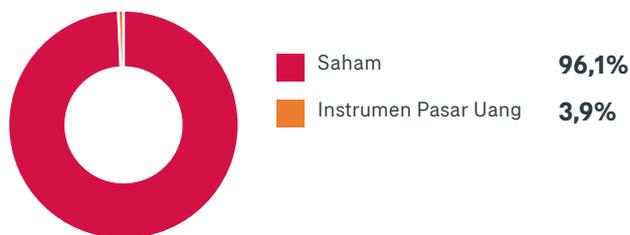
Kinerja sub-dana **USD Onshore Equity Fund** mencatatkan hasil investasi negatif sebesar -11,26% di tahun 2020, seiring dengan penurunan Indeks MSCI Indonesia dan pelemahan nilai tukar Rupiah di masa pandemi COVID-19. Kedepannya, kami berharap pasar saham Indonesia akan bangkit didorong oleh pemulihan ekonomi Indonesia, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Kepemilikan Efek Terbesar

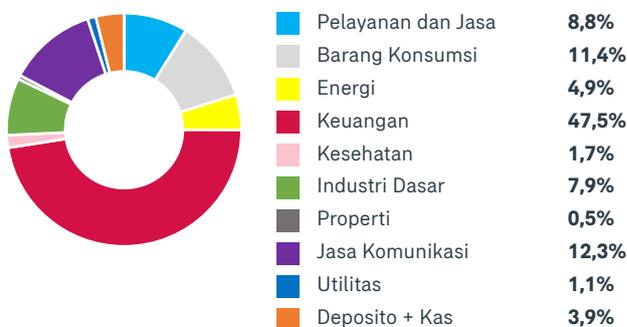
- PT Astra International Tbk
- PT Bank Central Asia Tbk
- PT Bank Mandiri TbkTbk
- PT Bank Negara Indonesia Tbk
- PT Bank Rakyat Indonesia Tbk
- PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk
- PT Semen Indonesia Tbk
- PT Telekomunikasi Indonesia Tbk
- PT Unilever Indonesia Tbk
- PT United Tractors Tbk

(dalam urutan Abjad)

Alokasi Aset



Alokasi Sektoral



Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|---------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| -11,26% | -4,61% | N/A | -1,28% |

Tingkat Risiko Tinggi

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



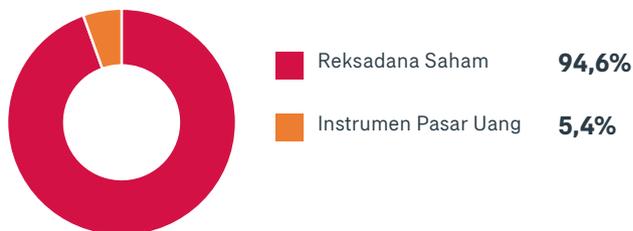
AIA USD PRIME GLOBAL EQUITY FUND

BLOOMBERG: AIAIESF IJ

Tujuan Investasi

AIA USD Prime Global Equity Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang superior bagi nasabah melalui investasi secara strategis dan selektif dalam instrumen reksadana saham dalam mata uang USD, dengan toleransi risiko yang tinggi.

Alokasi Aset



Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **USD Prime Global Equity Fund** mencatatkan hasil investasi sebesar +13,56% di tahun 2020, seiring pergerakan positif kinerja Indeks *Dow Jones Islamic World*. Kedepannya, kami berharap pasar saham dunia akan terus bangkit didorong oleh pemulihan ekonomi Global, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Kinerja Portofolio

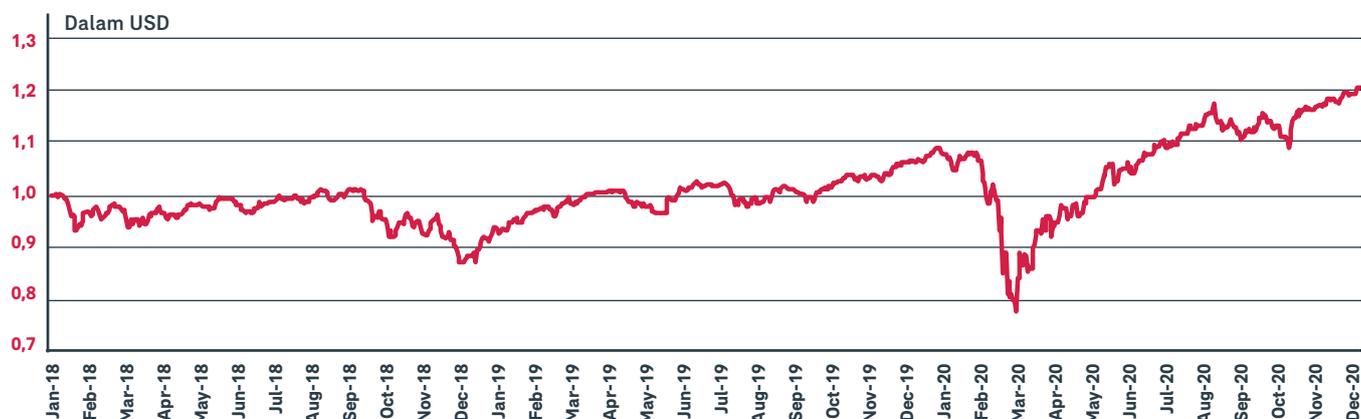
| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| 13,56% | N/A | N/A | 6,58% |

Kepemilikan Efek Terbesar

- RD BNP Paribas Cakra Syariah
 - RD Schroder Asian Equity Yield Class A
- (dalam urutan Abjad)

Tingkat Risiko Tinggi

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



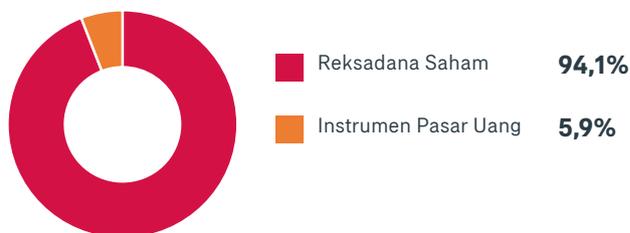
AIA USD PRIME EMERGING MARKET EQUITY FUND

BLOOMBERG: AIAUPEM IJ

Tujuan Investasi

AIA USD Prime Emerging Market Equity Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang superior bagi nasabah melalui investasi secara strategis dan selektif dalam instrumen reksadana saham dalam mata uang USD, dengan toleransi risiko yang tinggi.

Alokasi Aset



Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **USD Prime Emerging Market Equity Fund** mencatatkan hasil investasi sebesar +24,07% di tahun 2020, seiring pergerakan positif kinerja Indeks *MSCI Emerging Market*. Kedepannya, kami berharap pasar saham di negara-negara berkembang akan terus bangkit didorong oleh pemulihan ekonomi dari negara-negara berkembang, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral di negara-negara berkembang hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| 24,07% | N/A | N/A | 5,42% |

Kepemilikan Efek Terbesar

RD Fidelity Emerging Market Class A AccPacific Equity
(dalam urutan Abjad)

Tingkat Risiko Tinggi

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



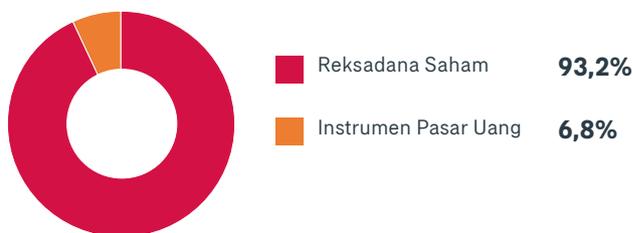
AIA IDR ULTIMATE EQUITY FUND

BLOOMBERG: AIAULTE IJ

Tujuan Investasi

AIA IDR Ultimate Equity Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang superior bagi nasabah melalui investasi secara strategis dan selektif dalam instrumen reksadana saham dalam mata uang Rupiah, dengan toleransi risiko yang tinggi.

Alokasi Aset



Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **IDR Ultimate Equity Fund** mencatatkan hasil investasi negatif sebesar -3,58% di tahun 2020, seiring dengan penurunan Indeks Harga Saham Gabungan (IHSG) di masa pandemi COVID-19. Kedepannya, kami berharap pasar saham Indonesia akan bangkit didorong oleh pemulihan ekonomi Indonesia, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| -3,58% | N/A | N/A | -1,64% |

Tingkat Risiko Tinggi

Kepemilikan Efek Terbesar

- RD Ashmore Dana Ekuitas Nusantara
- RD Ashmore Dana Progresif Nusantara
- RD Batavia Dana Saham
- RD Schroder Dana Prestasi

(dalam urutan Abjad)

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



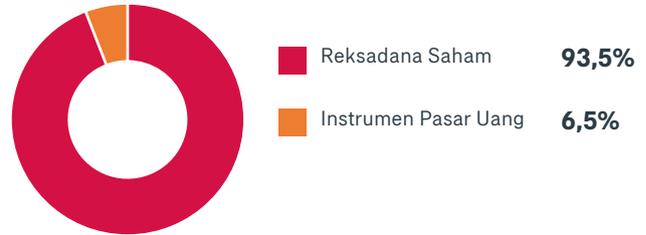
AIA USD PRIME GREATER CHINA EQUITY FUND

BLOOMBERG: AIAPEM IJ

Tujuan Investasi

AIA USD Prime Greater China Equity Fund adalah opsi investasi bagi nasabah dengan tipe karakter agresif yang bertujuan untuk memberikan hasil investasi jangka panjang yang superior dengan toleransi risiko yang tinggi bagi nasabah melalui investasi di reksadana saham dalam mata uang USD yang berinvestasi pada instrumen saham publik di China, Hong Kong SAR dan Taiwan.

Alokasi Aset



Ulasan Kinerja Investasi

Kinerja sub-dana **USD Prime Greater China Equity Fund** mencatatkan hasil investasi sebesar +36,99% di tahun 2020, seiring pergerakan positif kinerja Indeks *MSCI Golden Dragon*. Kedepannya, kami berharap pasar saham dunia akan terus bangkit didorong oleh pemulihan ekonomi Global, perkembangan pengobatan dan vaksin COVID-19, dan respon kebijakan Pemerintah dan Bank Sentral hingga masa setelah pandemi COVID-19 berlalu.

Kinerja Portofolio

| 2020 | Disetahunkan | | |
|--------|--------------|---------|------------------|
| | 3 Tahun | 5 Tahun | Sejak Penerbitan |
| 36,99% | N/A | N/A | 33,99% |

Kepemilikan Efek Terbesar

RD Schroder Int. Greater China AAC
(dalam urutan Abjad)

Tingkat Risiko Tinggi

Pertumbuhan Harga Unit (Sejak Penerbitan)



LAYANAN PENGADUAN NASABAH



LAYANAN PENGADUAN NASABAH

Kepercayaan dan kenyamanan nasabah menjadi prioritas AIA dalam memberikan layanan. Selain terus berinovasi untuk memudahkan nasabah di masa pandemi COVID-19, AIA juga menyediakan layanan melalui berbagai jalur komunikasi untuk memudahkan nasabah mengajukan pengaduan:



AIA Customer Care Line
1500 980 atau (021) 3000 1 980
Email : id.customer@aia.com

AIA berkomitmen menindaklanjuti dan menyelesaikan setiap pengaduan sejak dokumen pengaduan diterima secara lengkap dalam rentang waktu yang terukur dan layak. AIA juga melaporkan pengaduan yang diterima ke OJK setiap tiga bulan sekali (kuartal).

Jika terjadi sengketa antara nasabah dengan AIA, penyelesaian diharapkan dapat dilakukan antara kedua belah pihak terlebih dahulu. Apabila kesepakatan tidak tercapai, nasabah dan AIA dapat menyelesaikannya melalui Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK).

PT AIA FINANCIAL

AIA Central

Jl. Jend. Sudirman Kav.48A

Jakarta Selatan 12930, Indonesia

AIA Customer Care Line

Telp: 1500 980 dan (021) 3000 1980

Fax: 62-21 5421 8699

Email: id.customer@aia.com

aia-financial.co.id