

Kisah nyata dari seorang ibu yang terhindar dari perawatan medis yang tidak diperlukan

Vicky, 40 tahun

Didiagnosis menderita pembengkakan kelenjar tiroid



Dokter yang menangani Vicky merekomendasikan operasi right hemi thyroidectomy.

Opini kedua merekomendasikan Vicky untuk melakukan pemeriksaan dengan aspirasi jarum halus, di mana hasilnya tidak dapat menyimpulkan penyebab pembengkakan yang dialaminya.

Bantuan Personal Medical Management untuk Vicky



Medix membentuk team medis multidisiplin untuk meninjau ulang kondisi medis Vicky.



Seluruh tim dokter spesialis Medix merekomendasikan Vicky untuk tidak melakukan operasi tersebut.



Medix menyusun rencana pemantauan pasien dan dokter spesialis medis untuk pemeriksaan lebih lanjut.



Pada akhirnya, Vicky dapat terhindar dari tindakan operasi yang tidak diperlukan.

Ketersediaan Layanan

Layanan Personal Medical Management eksklusif tersedia untuk nasabah bertanggung polis dari produk AIA terpilih (daftar produk dapat dilihat di www.aia-financial.co.id/id/PMM.html).



AIA Customer Care Line : 1500 980

Medix Call Center : (021) 5085 8850

Email : id.customer@aia.com atau aiaindonesia-CS@medix-asia.com

Web : www.aia-financial.co.id/id/PMM.html

- Layanan Personal Medical Management ini bukan merupakan bagian dari kontrak asuransi. Medix adalah perusahaan pihak ketiga yang independen. AIA tidak bertanggung jawab atas layanan medis, produk, atau penawaran yang disediakan oleh Medix.
- Seluruh statistik dan informasi layanan terkait dengan Medix yang dinyatakan hanya merupakan verifikasi dari Medix. Layanan Personal Medical Management ini tunduk pada syarat dan ketentuan yang diberlakukan oleh Medix. Mohon untuk menghubungi Medix untuk detail informasi layanan yang lengkap.
- Layanan Personal Medical Management disediakan sebagai layanan tambahan untuk para nasabah pemegang polis AIA terpilih. Namun perlu diperhatikan bahwa biaya pengesakan kesehatan, perawatan, prosedur, peralatan, atau pengobatan medis yang direkomendasikan oleh Medix dapat dikenakan biaya tambahan jika melebihi limit pertanggungan atau tidak ditanggung oleh polis Anda.
- AIA tidak menerima hasil rekomendasi medis nasabah dari Medix.
- AIA tidak memberikan data nasabah kepada Medix sehubungan dengan layanan Personal Medical Management ini.

Tentang AIA di Indonesia

PT AIA FINANCIAL ("AIA") merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa terkemuka di Indonesia dan merupakan perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar di dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. AIA di Indonesia merupakan anak perusahaan AIA Group. AIA menawarkan berbagai produk asuransi, termasuk asuransi dengan prinsip Syariah, yang meliputi asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi kecelakaan diri, asuransi yang dikaitkan dengan investasi, program kesejahteraan karyawan, dan program Dana Pensiun (DPLK). Produk-produk tersebut dipasarkan oleh lebih dari 6.000 tenaga penjual berpengalaman dan profesional melalui beragam jalur distribusi seperti keagenan, Bancassurance dan Corporate Solutions (Pension & Employee Benefits).

Keunggulan dan kinerja AIA di Indonesia juga dibuktikan dengan banyaknya penghargaan yang diterima di bidang industri asuransi jiwa di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir.

Tentang AIA Group

AIA Group Limited dan anak perusahaannya (secara bersama-sama disebut sebagai "AIA" atau "Group") merupakan kelompok perusahaan asuransi jiwa pan-Asia independen terbesar di dunia yang tercatat di bursa saham. AIA Group Limited memiliki anak perusahaan dan cabang yang beroperasi di 18 pasar di Asia Pasifik, yaitu Hong Kong, Thailand, Singapura, Malaysia, Tiongkok, Korea, Filipina, Australia, Indonesia, Taiwan, Vietnam, Selandia Baru, Makau, Brunei, Kamboja, memiliki 97 persen saham anak perusahaan di Sri Lanka, 49 persen kepemilikan saham usaha patungan di India, dan kantor perwakilan di Myanmar.

Bisnis yang kini dikenal dengan nama AIA, pertama kali didirikan di Shanghai hampir satu abad yang lalu pada 1919. AIA merupakan pemimpin pasar di wilayah Asia-Pasifik (kecuali Jepang) berdasarkan Premi asuransi jiwa dan menduduki posisi terdepan di mayoritas pasarnya. AIA memiliki total aset sebesar USD 230 miliar per 31 Desember 2018.

AIA memenuhi kebutuhan individu atas tabungan jangka panjang dan perlindungan dengan menawarkan produk dan layanan yang lengkap termasuk asuransi jiwa, asuransi kecelakaan dan asuransi kesehatan dan tabungan rencana. Selain itu, AIA juga menyediakan program kesejahteraan karyawan, asuransi jiwa kredit dan program pensiun bagi nasabah korporasi. Melalui jaringan keagenan, mitra dan karyawan di seluruh Asia-Pasifik, AIA melayani lebih dari 33 juta Polis individu dan lebih dari 16 juta peserta pemegang Polis kumpulan.

AIA Group Limited tercatat di Main Board of The Stock Exchange of Hong Kong Limited dengan kode saham "1299" dan tercatat di American Depository Receipts (Level 1) yang diperdagangkan di pasar OTC (dengan simbol ticker: "AAGIY").

PT AIA FINANCIAL

AIA Central
Jl. Jend. Sudirman Kav. 48A
Jakarta Selatan 12930, Indonesia
AIA Customer Care Line :
Telp. 1500 980 dan (021) 3000 1 980
Fax. (62-21) 5421 8699
Email: id.customer@aia.com

aia-financial.co.id

Personal Medical Management

Layanan manajemen dan dukungan medis personal dengan akses global mulai dari masa diagnosis hingga pemulihan



BPMM0719-01

medix
It's a matter of life





Apa yang akan Anda lakukan ketika terdiagnosis penyakit serius?

Sudahkah Anda tahu dokter mana atau jenis perawatan apa yang terbaik untuk kondisi Anda?

Apakah Anda sudah yakin dengan diagnosis dari dokter Anda?

Bagaimana cara memilah opini medis yang berbeda dari berbagai spesialis?

Pastikan Anda mendapat opini medis yang tepat mengenai kondisi kesehatan Anda sebelum kemudian memilih jenis perawatan serta tindakan terbaik terkait perawatan medis yang Anda perlukan. Personal Medical Management merupakan kerjasama AIA dengan Medix dalam menyediakan layanan dukungan medis personal dengan akses global untuk menjawab seluruh keraguan terkait perawatan medis Anda.

“Nikmati layanan **manajemen dan dukungan medis personal** dengan **akses global** bersama **Personal Medical Management**”



Layanan 24/7 dengan tim medis personal berdedikasi yang terdiri dari dokter spesialis dan perawat



Akses ke jaringan global yang terakreditasi dengan lebih dari 3.000 dokter spesialis terbaik



Layanan opini independen dari spesialis multidisiplin untuk mendapatkan diagnosis yang tepat dan perawatan terbaik



Dukungan yang berkesinambungan selama menjalani masa perawatan hingga pemulihan

medix
It's a matter of life



Melindungi lebih dari **3 Juta** nasabah



Jaringan global lebih dari **3.000 tenaga medis dan 1.500 rumah sakit** yang terakreditasi



Medix memiliki lebih dari **300 dokter**



Layanan di lebih dari **90 negara** dalam **20 bahasa**

Angka keberhasilan Medix*



Diagnosis berubah



Terhindar dari prosedur medis yang tidak perlu



Perawatan berubah

*Rata-rata tahunan

Bagaimana cara kerja Personal Medical Management



Permulaan Layanan & Evaluasi Ulang Kondisi Medis

- Penunjukkan tim medis personal, seorang dokter spesialis senior dan perawat.
- Peninjauan dan evaluasi ulang kondisi dan informasi medis, termasuk rujukan untuk tes lebih lanjut sesuai kebutuhan.



Peninjauan Kembali, Konsultasi & Rekomendasi

- Konsultasi oleh dokter spesialis terbaik.
- Penilaian ulang kasus medis oleh tim multidisiplin.
- Peninjauan kembali semua hasil tes radiologi dan laboratorium oleh dokter spesialis Medix.
- Perumusan rekomendasi perawatan.
- Pembuatan program perawatan menyeluruh untuk memastikan perawatan yang optimal.
- Rujukan ke tim medis terkemuka untuk perawatan.
- Komunikasi berkesinambungan dengan tim medis yang merawat sesuai kebutuhan.



Bimbingan, Supervisi & Dukungan

- Koordinasi dan bantuan dalam menjalani program perawatan.
- Memantau kualitas dan efisiensi perawatan.
- Dukungan yang berkelanjutan sesuai kebutuhan pasien dan informasi medis 24/7.
- Bimbingan selama rehabilitasi dan kembali ke kehidupan sehari-hari.
- Ringkasan klinis tertulis untuk penggunaan di masa mendatang sesuai kebutuhan.