



RINGKASAN PRODUK AIA NURA JOURNEY

Manfaat Utama	
AIA Nura Journey memberikan perlindungan jiwa berupa Santunan Meninggal dan Manfaat Dana Tunai pada awal Tahun Polis ke-10, dengan cukup membayar Kontribusi selama 3 tahun.	
Manfaat Asuransi Dasar: 1. Santunan Meninggal 2. Manfaat Dana Tunai	
Ujrah, Iuran Tabarru' dan Iuran Tanahud	
• Ujrah adalah imbalan yang dibayarkan Peserta kepada Pengelola sehubungan dengan pengelolaan AIA Nura Journey. Besar Ujrah dikenakan atas Kontribusi yang dibayarkan sesuai dengan periode pembayaran Kontribusi sejak Tanggal Berlaku Polis. • Iuran Tabarru' adalah bagian dari Kontribusi yang digunakan sebagai iuran dari Peserta kepada Dana Tabarru'. Besar Iuran Tabarru' dikenakan atas Kontribusi yang dibayarkan sesuai dengan periode pembayaran Kontribusi sejak Tanggal Berlaku Polis. • Iuran Tanahud adalah bagian dari Kontribusi yang digunakan sebagai iuran dari Peserta kepada Dana Tanahud. Besar Iuran Tanahud dikenakan Kontribusi yang dibayarkan sesuai dengan periode pembayaran Kontribusi sejak Tanggal Berlaku Polis. • Ujrah <i>Free Look</i> adalah sama dengan biaya penerbitan Polis apabila Peserta menerima Polis dalam bentuk cetak dan biaya pemeriksaan kesehatan (jika ada) yang dikenakan apabila Polis dibatalkan dalam <i>Free Look Period</i>. Ujrah Administrasi <i>Free Look</i> besarnya adalah paling sedikit Rp200.000 (dua ratus ribu Rupiah) atau jumlah lain yang ditentukan oleh Pengelola dari waktu ke waktu.	
Syarat dan Ketentuan	
Pengajuan Asuransi Jiwa Syariah a. Dalam hal mengajukan Asuransi Jiwa Syariah, maka Peserta harus mengisi dan melengkapi dokumen sebagai berikut: • Surat Pengajuan Asuransi Jiwa Syariah atau Formulir Aplikasi; • Kartu Identitas; • Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Personal; dan • Dokumen pendukung lainnya. b. Pengajuan asuransi dinyatakan diterima apabila semua syarat dan ketentuan sudah terpenuhi dan Pengelola telah menerima Kontribusi pertama sebagai salah satu syarat penerbitan dan berlakunya Polis.	Peserta dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan: • Menghubungi AIA Customer Care Line melalui Telepon 1500 980; • Email ke: id.customer@aia.com; • Mengunjungi Customer Service Centre di 4 kota besar yaitu Jakarta, Bandung, Surabaya, dan Medan; atau • Mengunjungi Petugas Pemasar Pengelola. Untuk informasi produk dan layanan: Tanya ANYA – WhatsApp: 0811 1960 1000
Risiko	
1. Risiko yang perlu diketahui Peserta: • Risiko Perubahan Kondisi Ekonomi dan Politik • Risiko Pembatalan • Risiko Kredit • Risiko Klaim • Risiko Operasional 2. Kami tidak akan membayarkan Manfaat Asuransi apabila disebabkan: • Hal-hal yang tercantum pada Pengecualian Polis; • Memberikan keterangan tidak benar atau memberikan keterangan palsu pada dokumen pengajuan asuransi dan/atau dokumen pengajuan klaim Manfaat Asuransi dan/atau pengajuan klaim tidak sesuai dengan ketentuan Polis. • Kontribusi tidak dibayarkan sesuai jangka waktu yang telah ditentukan hingga Polis menjadi berakhir. Informasi lengkap hal yang menyebabkan Manfaat Asuransi tidak dibayarkan dan Polis dapat dibatalkan atau diakhiri dapat mengacu pada ketentuan Polis.	

Informasi lebih rinci dan lengkap dapat dilihat pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) versi Umum AIA Nura Journey. Ringkasan Produk ini disediakan sebagai informasi pelengkap selama proses penyesuaian RIPLAY sesuai ketentuan yang berlaku. Informasi lengkap mengenai produk mengacu pada Polis dan ketentuan produk yang berlaku.