

# AIA Health X

Asuransi Kesehatan Terjangkau  
untuk Anda yang Hidup Sehat



HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES

[aia.id/healthX](https://aia.id/healthX)

PT AIA Financial berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

“

AIA Health X adalah asuransi kesehatan dengan inovasi perlindungan terjangkau untuk mereka yang memiliki gaya hidup sehat dengan benefit perawatan rawat inap yang nyaman dan maksimal.



# Keunggulan AIA Health X



\* Kecuali Singapura, Hongkong, dan Jepang

\*\* Mengacu ke tabel X-Factor pada halaman 3

\*\*\* Selama Polis aktif dan berlaku sampai dengan Tertanggung berumur 99 (sembilan puluh sembilan) tahun

Tahun 2023 Indonesia mengalami peningkatan inflasi medis sebesar:

**13,6% per tahun\***

Kondisi ini menyebabkan penyesuaian biaya premi asuransi setiap tahunnya.

\*Sumber: Artikel AAJI, 2023

[aia.id/healthX](http://aia.id/healthX)



# Keunikan “X-Factor”

Asuransi AIA Health X memiliki sistem X-Factor dimana nilai premi Anda akan diatur berdasarkan klaim yang dilakukan. Simak tabel berikut untuk melihat sistem bekerja.

Keterangan	Penyesuaian biaya premi (di tahun berikutnya)
Usia di bawah 18 tahun/ klaim sampai dengan Rp5 juta/ klaim akibat kecelakaan	Tidak ada kenaikan premi
Klaim diatas Rp5-30 juta	⬆️ Premi naik 15%
Klaim lebih dari Rp30 juta	⬆️ Premi naik 30%

## Hidup sehat banyak *reward* dengan **AIA Vitality**

AIA Vitality adalah program yang dapat diaktifkan untuk memberikan berbagai *reward* dari gaya hidup sehat Anda.

Apabila Polis AIA Health X Anda terintegrasi dengan AIA Vitality, maka Anda berkesempatan untuk mendapatkan diskon X-Factor.

Level AIA Vitality	Diskon X-Factor (di tahun berikutnya)
Bronze	-
Silver	⬇️ 2%
Gold	⬇️ 3%
Platinum	⬇️ 10%

# Ilustrasi Klaim AIA Health X

**Tio Rizki**  
Single,  
30 tahun



## Skenario 1

Hidup sehat tanpa klaim

Premi tahun pertama  
**IDR 7.956.000**

Tio Rizki terus meningkatkan level AIA Vitality hingga Platinum dan tidak melakukan klaim sehingga kenaikan biaya preminya lebih terkontrol.



## Skenario 2

Klaim di atas Rp30 juta

Premi tahun pertama  
**IDR 7.956.000**

Tio Rizki memiliki level AIA Vitality Platinum dan melakukan klaim sebesar Rp250 juta sehingga premi tahun berikutnya mengalami kenaikan sebesar Rp4 juta.



\* Semua ilustrasi menggunakan asumsi penyesuaian biaya dengan inflasi medis sebesar 10% per tahun.

\*\* Data dalam ilustrasi ini adalah sebagai contoh dan bukan data sesungguhnya.

\*\*\* Ilustrasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis. Hak dan kewajiban sebagai Pemegang Polis/Tertanggung dan Ketentuan mengenai produk ini tercantum dalam Polis. Ilustrasi lebih lengkap tentang produk ini baik Premi yang harus dibayarkan, Uang Pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Personal AIA Health X.

# Ilustrasi Klaim AIA Health X

**Pascal**  
Single,  
30 tahun



**Sheila**  
Married,  
30 tahun



## Skenario 3

Klaim di bawah Rp30 juta

Premi tahun pertama  
**IDR 7.956.000**

Pascal memiliki level AIA Vitality Platinum dan melakukan klaim sebesar Rp15 juta sehingga premi tahun berikutnya mengalami kenaikan sebesar 15%



## Skenario 4

Klaim akibat kecelakaan

Premi tahun pertama  
**IDR 8.312.000**

Sheila memiliki level AIA Vitality Gold dan melakukan klaim akibat kecelakaan sebesar Rp100 juta, namun nilai premi tahun berikutnya tetap terkontrol.



\* Semua ilustrasi menggunakan asumsi penyesuaian biaya dengan inflasi medis sebesar 10% per tahun.

\*\* Data dalam ilustrasi ini adalah sebagai contoh dan bukan data sesungguhnya.

\*\*\* Ilustrasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis. Hak dan kewajiban sebagai Pemegang Polis/Tertanggung dan Ketentuan mengenai produk ini tercantum dalam Polis. Ilustrasi lebih lengkap tentang produk ini baik Premi yang harus dibayarkan, Uang Pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Personal AIA Health X.

# FAQ

## Q: Siapakah yang dapat memiliki AIA Health X?

- A.
- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| Umur masuk Tertanggung | Umur masuk Pemegang Polis |
| 1 bulan - 70 tahun     | Minimal 18 tahun          |

## Q: Berapa lama Masa Pertanggungan, Berlakunya Polis & Periode Pembayaran Premi AIA Health X?

- A.
- Masa Pertanggungan  
1 tahun dihitung sejak Tanggal Berlaku Polis dan 1 tahun berikutnya sampai dengan Tanggal Berakhir Polis (*Yearly Renewable Term*).
  - Masa Berlaku Polis  
Sejak Tanggal Berlaku Polis sampai Tanggal Berakhir Polis, yaitu ketika Tertanggung mencapai Umur 99 tahun.
  - Periode Pembayaran Premi  
Setiap 1 Tahun, selama Masa Berlaku Polis.

## Q: Berapa Premi AIA Health X?

- A. Besarnya Premi Dasar ditentukan berdasarkan Umur, jenis kelamin, Plan yang dipilih, kondisi Tertanggung sesuai dengan ketentuan *underwriting* yang Kami tetapkan dan memperhitungkan Modal Faktor berdasarkan Frekuensi Pembayaran Premi dan akan berubah pada Tahun Polis berikutnya berdasarkan kenaikan Umur dan Plan dipilih yang mengacu pada tabel Premi Standar saat Ulang Tahun Polis dengan menggunakan rumus perhitungan Premi Dasar yang meliputi *X-Factor*.

## Q: Tersedia dalam mata uang apa sajakah AIA Health X?

- A. Tersedia dalam mata uang Rupiah.

## Q: Berapa lama Masa Mempelajari Polis AIA Health X?

- A. 14 hari kalender sejak tanggal Polis diterima oleh Pemegang Polis.

## Q: Berapa lama Masa Tunggu AIA Health X?

- A. Masa Tunggu Manfaat Rawat Inap atau tindakan Rawat Jalan, kecuali yang disebabkan oleh Kecelakaan, yaitu:

Penyakit Umum	30 (tiga puluh) hari
Penyakit Khusus	12 (dua belas) bulan
Kanker	90 (sembilan puluh) hari
HIV/AIDS	12 (dua belas) bulan

Dari Tanggal Berlaku Polis/ Tanggal pemulihan Polis terakhir/ Tanggal Kenaikan Plan terakhir, hal mana yang terjadi terakhir.

### Catatan:

Premi yang Anda bayarkan sudah memperhitungkan komponen biaya biaya dan/atau komisi yang diberikan oleh PT AIA FINANCIAL sebagai perusahaan asuransi kepada Agen/Petugas Pemasar.

# Prosedur Pengajuan Klaim<sup>1</sup>



## Pengecualian<sup>2</sup>

Manfaat asuransi kesehatan tidak akan dibayarkan apabila Tertanggung menjalani perawatan yang disebabkan antara lain karena:

1. Kondisi Yang Sudah Ada Sebelumnya (*Pre existing Conditions*)
2. Perawatan atau pengobatan yang timbul sehubungan dengan atau yang diakibatkan oleh Kelainan Bawaan.
3. Biaya yang tidak sesuai dengan kenyataan dan keperluan, dan bukan Biaya Wajar Yang Biasa Dibebankan pada Perawatan pada suatu Penyakit, Cedera, atau Ketidakmampuan dengan standar yang serupa dengan tempat dimana biaya tersebut terjadi ketika adanya penyediaan jasa medis atau Perawatan yang serupa dan sebanding, atau merupakan pilihan pembedahan atau bukan merupakan Pelayanan Dibutuhkan Secara Medis;
4. Rawat Jalan yang tidak terkait dengan Rawat Inap, kecuali yang disebabkan Rawat Jalan Darurat Akibat Kecelakaan atau merupakan Tindakan Bedah Rawat Jalan.
5. Penyakit atau Cedera yang disebabkan tindakan percobaan bunuh diri atau pencederaan diri, baik dilakukan dalam keadaan waras ataupun tidak.
6. Setiap Penyakit yang tanda atau gejalanya dimulai atau terjadi dalam Masa Tunggu;

Manfaat meninggal tidak akan dibayarkan apabila Tertanggung meninggal disebabkan antara lain karena tindak kejahatan asuransi, melukai diri sendiri dengan sengaja atau bunuh diri, sengaja secara aktif turut serta dalam suatu perkelahian atau pelanggaran hukum.

Catatan:

<sup>1</sup> Pembayaran Manfaat Asuransi akan dilakukan paling lama 30 hari kalender sejak pengajuan Manfaat Asuransi disetujui oleh Penanggung.

<sup>2</sup> Informasi lengkap mengenai prosedur pengajuan klaim dapat dilihat di website PT AIA FINANCIAL ([www.aiafinancial.co.id](http://www.aiafinancial.co.id)). Daftar Pengecualian selengkapnya diatur dalam Polis.



# Risiko

## Risiko yang perlu diketahui Pemegang Polis:

### a. Risiko Pembatalan

Jika Polis dibatalkan oleh Anda sebelum berakhirnya Masa Asuransi, maka Premi yang sudah Anda bayarkan tidak dapat dikembalikan dan Manfaat Asuransi Anda tidak dapat dibayarkan .

### b. Risiko Kredit

Anda akan terekspos pada Risiko Kredit PT AIA FINANCIAL sebagai penyeleksi risiko dari produk asuransi. Risiko kredit berkaitan dengan kemampuan membayar kewajiban PT AIA FINANCIAL terhadap Tertanggungnya. PT AIA FINANCIAL telah berhasil mempertahankan kinerjanya untuk melebihi minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.

### c. Risiko Operasional

Risiko akibat ketidakcukupan dan/atau tidak berfungsinya proses internal, kesalahan manusia, kegagalan sistem, dan/atau adanya kejadian kejadian eksternal yang mempengaruhi operasional PT AIA FINANCIAL.

# Manfaat lainnya

Plan

: ESSENTIAL

Area Pertanggung

: ASIA (Kecuali Singapura, Hongkong, Jepang)

Jenis Manfaat	Batas Manfaat	
	Deskripsi Manfaat	Besar Manfaat (Rp)
Manfaat Rawat Inap		
Biaya Kamar	Sesuai kuitansi, maksimal 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari kalender per tahun termasuk untuk Biaya Unit Perawatan Intensif (ICU), kamar dengan 1 (satu) tempat tidur dan 1 (satu) kamar mandi dalam senilai, mana yang lebih besar antara:  1. Harga kamar terendah dengan 1 (satu) tempat tidur di Rumah Sakit dan terdapat kamar mandi di dalamnya; atau 2. Maksimal Nilai Penggantian per hari sebesar:	1.500.000
Biaya Unit Perawatan Intensif (ICU)	Sesuai kuitansi selama Rawat Inap, maksimal 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari kalender per tahun termasuk untuk Biaya Kamar. Khusus untuk Kondisi Vegetatif maksimal 150 (seratus lima puluh) hari kalender per Tahun Polis.	
Biaya Kunjungan Dokter Umum	Sesuai kuitansi.	
Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	Sesuai kuitansi.	
Biaya Tindakan Bedah	Sesuai kuitansi, termasuk biaya Ahli Bedah, asisten operator, Ahli Anestesi, ruang bedah, ruang pemulihan, peralatan bedah dan Obat-obatan.	
Biaya Prosthesis dan/atau Implantasi	Sesuai kuitansi.	
Biaya Layanan Ambulans Lokal	Sesuai kuitansi.	
Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit (selain untuk pengobatan dan perawatan kanker)	Sesuai kuitansi, termasuk biaya Ahli Bedah, asisten operator, Ahli Anestesi, ruang bedah, ruang pemulihan, peralatan bedah dan Obat-obatan.	
Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit (selain untuk pengobatan dan perawatan kanker)	Sesuai kuitansi selama Rawat Inap, termasuk biaya Obat-obatan, biaya penunjang pemeriksaan serta pengobatan sesuai daftar yang ditanggung, kecuali biaya pemeriksaan kanker:	Maksimal 30.000.000 Per Perawatan
Biaya Pendamping	Sesuai kuitansi. selama Rawat Inap, dengan maksimal per hari sebesar:	400.000

Jenis Manfaat	Batas Manfaat	
	Deskripsi Manfaat	Besar Manfaat (Rp)
<b>Manfaat Rawat Jalan</b>		
Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	Sesuai kuitansi, termasuk biaya penunjang pemeriksaan, konsultasi Dokter, perawatan, dan Obat-obatan; maksimal 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum Tertanggung menjalani Rawat Inap:	Maksimal 3.000.000 Per Ketidakmampuan
Biaya Perawatan Sesudah Rawat Inap	Sesuai kuitansi, termasuk biaya penunjang pemeriksaan, konsultasi Dokter, perawatan, dan Obat-obatan; maksimal 90 (sembilan puluh) hari kalender sesudah Tertanggung selesai menjalani Rawat Inap:	Maksimal 3.000.000 Per Ketidakmampuan
Biaya Fisioterapi	Sesuai kuitansi; maksimal 90 (sembilan puluh) kunjungan per Tahun Polis dan maksimal 1 (satu) kali kunjungan per hari; dalam kurun waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum Tertanggung menjalani Rawat Inap, selama Rawat Inap, dan 90 (sembilan puluh) hari kalender setelah Tertanggung selesai menjalani Rawat Inap	
Biaya Perawatan Cuci Darah	Sesuai kuitansi.	
Biaya Rawat Jalan Darurat dan Perawatan Gigi Akibat Kecelakaan	Sesuai kuitansi; termasuk biaya perawatan lanjutan selama 30 (tiga puluh hari) kalender setelah Kecelakaan.	
Biaya Perawat di Rumah Setelah Rawat Inap	Sesuai kuitansi, maksimal 180 (seratus delapan puluh) hari kalender per Tahun Polis.	
Biaya Perawatan dan Bedah Rawat Jalan	Sesuai kuitansi.	
Biaya Rawat Jalan untuk Penyakit Tropis (Demam Berdarah, Tifoid, Cikungunya dan Malaria)	Sesuai kuitansi, maksimal 10 (sepuluh) kali kunjungan per Tahun Polis dengan nilai maksimal per kunjungan sebesar:	250.000
<b>Manfaat Perawatan Penyakit Kritis</b>		
Biaya Perawatan Kanker	Sesuai kuitansi; maksimal 90 (sembilan puluh) kunjungan per Tahun Polis dan maksimal 1 (satu) kali kunjungan per hari; dalam kurun waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sebelum Tertanggung menjalani Rawat Inap, selama Rawat Inap, dan 90 (sembilan puluh) hari kalender setelah Tertanggung selesai menjalani Rawat Inap	
Manfaat Rehabilitasi dan Konsultasi Ahli Gizi untuk Kanker, Stroke atau Serangan Jantung	Sesuai kuitansi, termasuk terapi rehabilitasi, biaya konsultasi dengan Spesialis dan Ahli Gizi, biaya konsultasi lanjutan/ pemeriksaan pemantauan untuk kanker selama 5 (lima) tahun sejak perawatan aktif terakhir; dengan maksimal 60 (enam puluh) kali kunjungan per Tahun Polis dan nilai maksimal per kunjungan sebesar:	400.000
Manfaat Donor Pihak Ketiga	Selama Polis aktif dan berlaku sampai dengan Tertanggung berumur 99 (sembilan puluh sembilan) tahun, maksimal Manfaat Donor Pihak Ketiga adalah sebesar:	500.000.000
<b>Manfaat Tambahan</b>		
Manfaat Rawat Inap Di Luar Area Pertanggung	Sesuai persentase penggantian Rawat Inap di luar Area Pertanggung	
Manfaat Santunan HIV/AIDS	Selama Polis aktif dan berlaku sampai dengan Tertanggung berumur 99 (sembilan puluh sembilan) tahun, Manfaat Santunan HIV/AIDS adalah sebesar:	40.000.000
Manfaat Meninggal Dunia	Selama Polis aktif dan berlaku sampai dengan Tertanggung berumur 99 (sembilan puluh sembilan) tahun, Manfaat Meninggal Dunia adalah sebesar:	30.000.000
<b>Batas Tahunan Total</b>	Batas maksimal keseluruhan Manfaat Asuransi per Tahun Polis	<b>5.000.000.000</b>
<b>Limit Booster</b>	Selama Polis aktif dan berlaku sampai dengan Tertanggung berumur 99 (sembilan puluh sembilan) tahun, maksimal Manfaat Limit Booster adalah sebesar:	<b>12.000.000.000</b>

## Tentang AIA di Indonesia

PT AIA Financial (“AIA”) merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa terkemuka di Indonesia dan merupakan perusahaan asuransi jiwa yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. AIA di Indonesia merupakan anak perusahaan AIA Group. AIA menawarkan berbagai produk asuransi, termasuk asuransi dengan prinsip Syariah yang telah mendapatkan rekomendasi dari Dewan Syariah Nasional MUI, juga produk lain yang meliputi asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi kecelakaan diri, asuransi yang dikaitkan dengan investasi, program kesejahteraan karyawan, dan program Dana Pensiun (DPLK). Produk-produk tersebut dipasarkan oleh lebih dari 6.000 tenaga penjual berpengalaman dan profesional melalui beragam jalur distribusi seperti keagenan, *Bancassurance* dan *Corporate Solutions (Pension & Employee Benefits)*.

Keunggulan dan kinerja AIA di Indonesia juga dibuktikan dengan banyaknya penghargaan yang diterima dibidang industri asuransi jiwa di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir.

## Tentang AIA Group

AIA Group Limited dan anak perusahaannya (secara bersama-sama disebut sebagai “AIA Group”) merupakan kelompok perusahaan asuransi jiwa pan-Asia independen terbesar di dunia yang tercatat di bursa saham. AIA Group Limited memiliki anak perusahaan dan cabang yang beroperasi di 18 pasar di Asia Pasifik, yaitu Tiongkok, Hong Kong, Thailand, Singapura, Malaysia, Australia, Kamboja, Indonesia, Myanmar, New Zealand, Filipina, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Vietnam, Brunei, Makau, dan 49 persen kepemilikan saham usaha gabungan di India.

Bisnis yang kini dikenal dengan nama AIA, pertama kali didirikan di Shanghai lebih dari satu abad yang lalu pada 1919. AIA merupakan pemimpin pasar di wilayah Asia-Pasifik (kecuali Jepang) berdasarkan premi asuransi jiwa dan menduduki posisi terdepan di mayoritas pasarnya. AIA memiliki total aset US\$ 302 miliar pada 30 Juni 2022.

AIA memenuhi kebutuhan individu atas tabungan jangka panjang dan perlindungan dengan menawarkan produk dan layanan yang lengkap termasuk asuransi jiwa, asuransi kecelakaan dan asuransi kesehatan dan tabungan rencana. Selain itu, AIA juga menyediakan program kesejahteraan karyawan, asuransi jiwa kredit dan program pensiun bagi nasabah korporasi. Melalui jaringan keagenan, mitra dan karyawan di seluruh Asia-Pasifik, AIA melayani lebih dari 40 juta polis individu dan lebih dari 17 juta peserta pemegang polis kumpulan.

AIA Group Limited tercatat di *Main Board of The Stock Exchange of Hong Kong Limited* dengan kode saham “1299” dan tercatat di *American Depositary Receipts (Level 1)* yang diperdagangkan di pasar OTC (dengan simbol ticker: “AAGIY”).

---

PENTING! Informasi dalam dokumen ini disiapkan oleh PT AIA Financial untuk merangkum berbagai manfaat dan ketentuan asuransi ini. Informasi dibuat sejelas dan sesingkat mungkin untuk memberikan gambaran mengenai manfaat yang diberikan pada Anda. Karena Polis memuat segala persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci, maka penafsiran terakhir dari manfaat dan ketentuan ditentukan berdasarkan apa yang tertulis pada Polis.

---

### PT AIA FINANCIAL

#### AIA Central

Jl. Jend. Sudirman Kav.48A  
Jakarta Selatan 12930, Indonesia

#### AIA Customer Care Line

T : 1500 980 atau (021) 3000 1980  
E : id.customer@aia.com  
WhatsApp : 0811 1960 1000

[aia-financial.co.id](http://aia-financial.co.id)



**HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES**



HEALTHIER, LONGER,  
BETTER LIVES

# PROMO EARLY BIRD AIA HealthX

Asuransi Kesehatan Tradisional Terjangkau  
untuk Anda yang Hidup Sehat



Penawaran Terbatas 24 April - 31 Juli 2024

## Manfaat Klaim Miscellaneous

Maksimum  
Rp ~~30~~ juta



**Unlimited**  
Sesuai Tagihan  
Selama 1 tahun

Ayo Hidup Lebih Sehat, Lebih Lama, Lebih Baik bersama AIA Health X

Nantikan segera! Rider AIA Health X Unlimited Miscellaneous Claim

[aia-financial.co.id](http://aia-financial.co.id)

PT AIA Financial berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan