

Asuransi rawat inap khusus karyawan

AIA NURA CARE



Manfaat Kamar
Rawat Inap Privat

Perlindungan Hingga
Rp30 Miliar



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

aia.id/NuraCare

PT AIA Financial berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan



AIA NURA CARE

Perlindungan tambahan yang melengkapi asuransi kesehatan dari kantor Anda.

Tahukah Anda?



Hingga 19%

Biaya kesehatan di Indonesia naik lebih cepat daripada kenaikan gaji.



Usia 35–50 tahun

Risiko penyakit serius meningkat di usia paling produktif.



76%

Biaya kesehatan masih dibayar sendiri saat perlindungan kantor tidak lagi mencukupi.

Lengkapi perlindungan kesehatan Anda dengan manfaat yang saling melengkapi.

Sumber: Kemenkes RI 2023, WHO Indonesia Health Profile 2023, Laporan Kinerja Kementerian Kesehatan 2024.

Kenapa AIA Nura Care Cocok untuk Anda



Melengkapi perlindungan kantor

Saat perlindungan kesehatan dari kantor mencapai batasnya.



Tetap terlindungi

Perlindungan tetap berlanjut meski Anda berpindah kerja atau saat pensiun.



Perlindungan hingga Rp30 miliar

Selama masa kepesertaan.



Lindungi keluarga

Perluas perlindungan kesehatan untuk pasangan dan anak.



Prinsip syariah

Transparan, saling tolong-menolong, dan bebas riba.

PERLINDUNGAN DI SETIAP TAHAP KARIER

AIA Nura Care hadir untuk melengkapi perlindungan kesehatan Anda di setiap fase perjalanan karier.



BARU MEMULAI KARIER

Mulai bangun perlindungan kesehatan pribadi, tanpa hanya bergantung pada manfaat dari kantor.

"Saya ingin punya perlindungan kesehatan sendiri dengan kontribusi yang tetap terjangkau."



SEDANG MEMBANGUN KELUARGA

Karena kesehatan keluarga membutuhkan perlindungan yang lebih besar seiring meningkatnya kebutuhan.

"Saya ingin memastikan biaya rumah sakit tidak mengganggu kondisi keuangan keluarga."



MEMPERSIAPKAN MASA PENSIUN

Tetap memiliki perlindungan kesehatan ketika manfaat dari kantor telah berakhir.

"Saya ingin tetap terlindungi setelah tidak lagi bekerja."

KEUNGGULAN AIA NURA CARE



Akses perawatan medis
di jaringan rumah sakit rekanan
di seluruh Asia



Kemudahan layanan *cashless*
di jaringan rumah sakit rekanan



Kontribusi terjangkau
dengan beragam pilihan plan
yang tersedia



Layanan medis personal dengan akses global
Memberikan solusi untuk diagnosis yang lebih akurat untuk seluruh
penyakit dengan layanan **Personal Medical Management medi~~x~~**



**Perlindungan
hingga:**

Rp **6** Miliar
/Tahun

+ Booster hingga

Rp **30** Miliar

Dari 1.500 orang yang menggunakan Personal Medical Management

22%

Memperoleh
diagnosis
lebih akurat

23%

Terhindar dari
prosedur medis
yang tidak perlu

70%

Mendapat
penyempurnaan
perawatan

Didampingi oleh dokter ahli dan perawat profesional
hingga kondisi kesehatan menjadi lebih baik.

PILIHAN PLAN AIA NURA CARE

Tersedia Pilihan Plan berdasarkan Area Cakupan Asuransi dan Tipe Kamar Perawatan:

Plan	Value	Essential	Executive	Business
Area Cakupan Asuransi	Indonesia	Indonesia	Asia (Kecuali Singapura, Hong Kong, Jepang)	Asia
Tipe Kamar	2 (dua) tempat tidur dan 1 (satu) kamar mandi dalam	1 (satu) tempat tidur dan 1 (satu) kamar mandi dalam	1 (satu) tempat tidur dan 1 (satu) kamar mandi dalam	1 (satu) tempat tidur dan 1 (satu) kamar mandi dalam

AIA Vitality

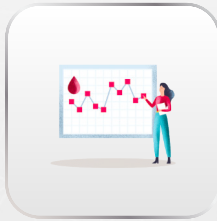
Program yang terintegrasi dengan produk pilihan AIA untuk mendukung gaya hidup sehat sekaligus memberikan beragam *reward* menarik.

Terbukti membawa dampak nyata bagi kesehatan member



65%

Mengalami perbaikan kadar glukosa.



69%

Mengalami perbaikan tekanan darah.



36%

Mengalami perbaikan kadar kolesterol.



13%

Mengalami perbaikan indeks massa tubuh.

Sumber: AIA Vitality Health Improvement Dashboard (Agustus, 2025)

Dapatkan beragam *reward* AIA Vitality:



Insentif Tunai hingga
4% dari kontribusi tahunan Anda



Gratis cek kesehatan di
'Prodia'



Voucher belanja buah dan sayur hingga
Rp 100 Ribu /bulan
di **RANCH MARKET**
it's a balanced life

Aktifkan AIA Vitality Segera

Mulai perjalanan hidup sehat Anda dan dapatkan reward-nya



TETAP TERLINDUNGI HINGGA MASA PENSIUN DENGAN AIA NURA CARE



Saat Masih Bekerja

Memiliki Employee Benefit

- ✓ AIA Nura Care sebagai perlindungan pelengkap
- ✓ Mengoptimalkan manfaat yang sudah dimiliki
- ✓ Batas Tanggung Mandiri berlaku



Menjelang Pensiun

(Usia 50–59 Tahun)

- ✓ Masa transisi menuju perlindungan mandiri
- ✓ Fleksibilitas penyesuaian Batas Tanggung Mandiri
- ✓ Tetap dapat dikombinasikan dengan perlindungan



Saat Pensiun

(Usia $\geq$ 60 Tahun)

- ✓ Employee Benefit umumnya berakhir
- ✓ AIA Nura Care menjadi perlindungan utama
- ✓ Tanpa Batas Tanggung Mandiri

Batas Tanggung Mandiri

hingga Usia 60 Tahun

Siap Mendampingi Hingga Masa Pensiun

- Batas Tanggung Mandiri berakhir di usia 60 tahun
- Perlindungan penuh saat pensiun
- Usia masuk hingga 55 tahun

Batas Tanggung Mandiri

hingga Usia 50 Tahun

Solusi Efisien untuk Melengkapi Perlindungan

- Batas Tanggung Mandiri berakhir di usia 50 tahun
- Perlindungan penuh mulai usia 50 tahun
- Usia masuk hingga 45 tahun

BATAS TANGGUNG MANDIRI



Batas Tanggung Mandiri adalah sejumlah biaya yang menjadi tanggung jawab Anda setiap Tahun Polis sebelum manfaat AIA Nura Care dibayarkan, sesuai ketentuan polis.



Dengan AIA Nura Care, Batas Tanggung Mandiri dapat dipenuhi dari berbagai sumber yang Anda miliki, sehingga beban biaya pribadi menjadi lebih ringan.

- Manfaat asuransi dari perusahaan asuransi lain
- Tunjangan atau program kesehatan dari perusahaan tempat Anda bekerja
- Program jaminan kesehatan yang diselenggarakan pemerintah

Fleksibilitas ini membantu Anda memenuhi Batas Tanggung Mandiri tanpa harus sepenuhnya bergantung pada dana pribadi.

Sebelum umur pensiun, Batas Tanggung Mandiri sebagaimana tercantum dalam Deskripsi Manfaat Polis.

Saat umur pensiun yang dipilih dan seterusnya hingga masa asuransi berakhir, akan berlaku ketentuan AIA Prime Hospitals

ILUSTRASI MANFAAT



Pak Achmad - 40th

Tidak merokok

Pak Achmad (Peserta sekaligus Pihak Yang Diasuransikan) memiliki polis AIA Nura Care Plan Executive dan masih aktif sebagai karyawan yang memperoleh perlindungan AIA Employee Benefit dari perusahaan tempatnya bekerja.

Area Cakupan Asuransi Asia (kecuali Singapura, Hong Kong, Jepang)	Kamar Perawatan 1 (satu) tempat tidur
Kontribusi Rp6.529.000/tahun	Batas Tanggung Mandiri Rp175 juta/tahun
Umur Pensiun 60 tahun	Status AIA Employee Benefit Aktif



Skenario 1: Pak Achmad masih aktif sebagai karyawan dan memperoleh perlindungan AIA Employee Benefit

Setelah melewati Masa Tunggu, Pak Achmad menjalani Rawat Inap di Malaysia selama 5 hari dan menggabungkan Manfaat Polis AIA Employee Benefit dengan AIA Nura Care untuk menanggung biaya perawatan.

Manfaat	Biaya Perawatan	Total Biaya Perawatan
Kamar (1 tempat tidur terendah)	Rp2.000.000/hari	Rp10.000.000
Kunjungan Dokter Spesialis	Rp500.000/hari	Rp2.500.000
Biaya Tindakan Bedah	Rp225.000.000	Rp225.000.000
Biaya Aneka Perawatan	Rp30.000.000	Rp30.000.000
Total Tagihan		Rp267.500.000
Klaim yang dibayarkan AIA Employee Benefit		Rp200.000.000
Selisih tagihan yang tidak dibayarkan AIA Employee Benefit		Rp67.500.000

ILUSTRASI MANFAAT

Pak Achmad kemudian mengajukan klaim ke Polis AIA Nura Care atas selisih tagihan yang tidak dibayarkan AIA Employee Benefit, dengan Manfaat Polis AIA Nura Care dibayarkan sebagai berikut:

Keterangan	Total Biaya yang Dibayarkan AIA Nura Care
Selisih tagihan yang tidak dibayarkan AIA Employee Benefit	Rp67.500.000
Batas maksimal klaim Manfaat Polis AIA Nura Care (Total tagihan – Batas Tanggung Mandiri per Tahun)	Rp92.000.000 (Rp267.500.000 – Rp175.000.000)
Klaim yang dibayarkan Polis AIA Nura Care sebelum umur pensiun	Rp.67.500.00
Biaya yang menjadi tanggung jawab Peserta (Total tagihan – Klaim yang dibayarkan AIA Employee Benefit - Klaim yang dibayarkan Polis AIA Nura Care)	Rp0 (Rp267.500.000 – Rp200.000.000- Rp67.500.000)

Dengan demikian, biaya atas perawatan Pak Achmad dapat ditanggung oleh AIA Employee Benefit dan AIA Nura Care sesuai ketentuan Polis. Sebelum memasuki umur pensiun yang dipilih, Peserta dikenakan Batas Tanggung Mandiri sesuai dengan ketentuan Polis.

Catatan

- Data Pihak Yang Diasuransikan/Peserta di atas adalah sebagai contoh dan bukan data sesungguhnya.
- Ilustrasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis. Hak dan kewajiban sebagai Pengelola/Pihak Yang Diasuransikan dan Ketentuan mengenai produk ini tercantum dalam Polis. Ilustrasi lebih lengkap tentang produk ini baik Kontribusi yang harus dibayarkan, Plan yang dipilih dan sebagainya tercantum dalam dokumen Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Personal AIA Nura Care.
- Besaran kontribusi pada skenario 1 ini berlaku untuk Peserta yang memiliki manfaat kesehatan AIA Employee Benefit.
- Ketentuan Batas Tanggung Mandiri mengikuti Ketentuan Polis. Apabila Batas Tanggung Mandiri telah terpenuhi, maka pembayaran Manfaat Polis tidak lagi mengacu pada ketentuan tersebut.

ILUSTRASI MANFAAT



Skenario 2:

Pak Achmad telah pensiun sehingga perlindungan AIA Employee Benefit tidak lagi berlaku

Setelah memasuki masa Pensiun, Pak Achmad menjalani Rawat Inap di Malaysia selama 5 hari dan hanya memiliki Polis AIA Nura Care untuk menanggung biaya perawatan.

Asumsi biaya yang timbul adalah sebagai berikut:

Manfaat	Biaya Perawatan	Total Biaya Perawatan
Kamar (1 tempat tidur harga terendah)	Rp2.000.000/hari	Rp10.000.000
Kunjungan Dokter Spesialis	Rp500.000/hari	Rp 2.500.000
Biaya Tindakan Bedah	Rp225.000.000	Rp225.000.000
Biaya Aneka Perawatan	Rp30.000.000	Rp30.000.000
Total Tagihan		Rp267.500.000

Pak Achmad kemudian mengajukan klaim ke Polis AIA Nura Care, dengan Manfaat Polis AIA Nura Care dibayarkan sebagai berikut:

Keterangan	Total Biaya yang Dibayarkan AIA Nura Care
Total tagihan	Rp267.500.000
Klaim pada Polis AIA Nura Care setelah umur pensiun:	
Jaringan AIA Prime Hospitals	
Batas Tanggung Mandiri di dalam jaringan AIA Prime Hospitals	Rp0
Batas Tanggung Mandiri di luar jaringan AIA Prime Hospitals Wilayah Perawatan: Asia (kecuali Indonesia, Singapura, Jepang dan Hong Kong)	Rp10.000.000
Klaim yang dibayarkan Polis AIA Nura Care:	
Di dalam jaringan AIA Prime Hospitals	Rp267.500.000
Di luar jaringan AIA Prime Hospitals	Rp257.500.000

Saat mencapai umur pensiun, jika Pak Achmad berobat di rumah sakit yang termasuk jaringan AIA Prime Hospitals, seluruh tagihan sebesar Rp267.500.000 dapat dibayarkan oleh AIA tanpa ada biaya yang perlu ditanggung sendiri oleh Pak Achmad. Namun, jika Pak Achmad berobat di rumah sakit di luar jaringan AIA Prime Hospitals, akan ada sejumlah biaya yang menjadi tanggung jawab Pak Achmad (Batas Tanggung Mandiri) sesuai wilayah perawatannya. Sebagai contoh, untuk perawatan di wilayah Asia (kecuali Indonesia, Singapura, Jepang, dan Hong Kong), Pak Achmad menanggung Rp10.000.000, sedangkan sisanya sebesar Rp257.500.000 dibayarkan oleh AIA

RISIKO

Risiko yang perlu diketahui oleh Peserta:

1 Risiko Pembatalan

Jika Polis dibatalkan oleh Peserta sebelum berakhirnya Masa Asuransi, maka Kontribusi yang sudah Peserta bayarkan tidak dapat dikembalikan dan Manfaat Asuransi Peserta tidak dapat dibayarkan.

2 Risiko Kredit

Peserta akan terekspos pada Risiko Kredit PT AIA FINANCIAL sebagai penyeleksi risiko dari produk asuransi. Risiko kredit berkaitan dengan kemampuan membayar kewajiban PT AIA FINANCIAL terhadap nasabahnya. PT AIA FINANCIAL telah berhasil mempertahankan kinerjanya untuk melebihi minimum kecukupan modal yang ditentukan oleh Pemerintah.

3 Risiko Klaim

Manfaat Polis tidak dapat dibayarkan jika risiko terjadi akibat hal-hal yang dikecualikan dalam Polis.

4 Risiko Operasional

Risiko akibat ketidakcukupan dan/atau tidak berfungsinya proses internal, kesalahan manusia, kegagalan sistem, dan/atau adanya kejadian-kejadian eksternal yang mempengaruhi operasional PT AIA FINANCIAL

TABEL MANFAAT

No	Plan	Value	Essential	Executive	Business
	Area Cakupan Asuransi	Indonesia	Indonesia	Asia (kecuali Singapura, Hong Kong, Jepang)	Asia
	Batas Manfaat Asuransi Tahunan Batas maksimal keseluruhan Manfaat Asuransi per Tahun Polis	Rp1.000.000.000	Rp3.000.000.000	Rp5.000.000.000	Rp6.000.000.000
	Limit Booster Batas maksimum akumulasi Manfaat Asuransi selama Polis aktif sampai dengan Pihak Yang Diasuransikan mencapai umur 99 tahun	Rp12.000.000.000	Rp12.000.000.000	Rp12.000.000.000	Rp30.000.000.000
	Batas Tanggung Mandiri Berlaku pada setiap Tahun Polis hingga Pihak Yang Diasuransikan mencapai Umur Pensiun yang dipilih dan tidak berlaku untuk Kondisi Gawat Darurat akibat Kecelakaan dan Keadaan Luar Biasa, serta Terminal/Illness	Rp80.000.000	Rp125.000.000	Rp175.000.000	Rp300.000.000
Manfaat Rawat Inap					
1	Biaya Kamar	Sesuai kuitansi, maksimal 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari kalender per Tahun Polis, termasuk untuk Biaya Unit Perawatan Intensif (ICU), dan/atau Kamar Observasi/Kamar Rawat Jalan (Day Ward).			
		2 (dua) tempat tidur dan 1 (satu) kamar mandi dalam	1 (satu) tempat tidur dan 1 (satu) kamar mandi dalam	1 (satu) tempat tidur dan 1 (satu) kamar mandi dalam	1 (satu) tempat tidur dan 1 (satu) kamar mandi dalam
2	Biaya Unit Perawatan Intensif (ICU)	Sesuai kuitansi selama Rawat Inap, maksimal 365 (tiga ratus enam puluh lima) hari kalender per tahun termasuk untuk Biaya Kamar			
3	Biaya Kunjungan Dokter Umum	Sesuai kuitansi			
4	Biaya Kunjungan Dokter Spesialis	Sesuai kuitansi			
5	Biaya Tindakan Bedah	Sesuai kuitansi, termasuk biaya profesional Ahli Bedah, asisten operator, Ahli Anestesi, ruang bedah, ruang pemulihan, peralatan bedah dan Obat-obatan			
6	Biaya Prostesis dan/atau Implantasi	Sesuai kuitansi selama Rawat Inap			
7	Biaya Layanan Ambulans Lokal	Sesuai kuitansi selama Rawat Inap			
8	Biaya Aneka Perawatan Rumah Sakit	Sesuai kuitansi selama Rawat Inap, termasuk biaya Obat-obatan, biaya penunjang pemeriksaan serta pengobatan sesuai daftar yang dibayarkan			
Manfaat Rawat Jalan					
9	Biaya Perawatan Sebelum Rawat Inap	Sesuai kuitansi, termasuk biaya penunjang pemeriksaan, konsultasi Dokter, Perawatan, dan Obat-obatan; maksimal 30 (tiga puluh) hari sebelum Rawat Inap			
10	Biaya Perawatan Setelah Rawat Inap	Sesuai kuitansi, termasuk biaya penunjang pemeriksaan, konsultasi Dokter, Perawatan, dan Obat-obatan; maksimal 90 (sembilan puluh) hari setelah Rawat Inap			
11	Biaya Fisioterapi	Sesuai kuitansi; maksimal 90 (sembilan puluh) kali kunjungan per Tahun Polis; dalam kurun waktu 30 (tiga puluh) hari sebelum Rawat Inap, selama Rawat Inap, dan 120 (seratus dua puluh) hari setelah Rawat Inap			
12	Biaya Perawatan Cuci Darah	Sesuai kuitansi			
13	Biaya Perawatan Kanker	Sesuai kuitansi, termasuk biaya pemeriksaan laboratorium, konsultasi spesialis, Obat-obatan dan Perawatan			
14	Biaya Rawat Jalan Darurat dan Perawatan Gigi Akibat Kecelakaan				
15	Biaya Perawat di Rumah Setelah Rawat Inap	Sesuai kuitansi, maksimal 90 (sembilan puluh) hari per Tahun Polis			
16	Biaya Perawatan dan Bedah Rawat Jalan	Sesuai kuitansi, termasuk biaya Perawatan sebelum & sesudah Perawatan			
Manfaat Tambahan					
17	Manfaat Rawat Inap di Luar Area Cakupan Asuransi	Sesuai persentase penggantian Rawat Inap di luar Area Cakupan Asuransi			
18	Manfaat Santunan HIV/AIDS	Selama Masa Asuransi			
		Rp40.000.000	Rp40.000.000	Rp40.000.000	Rp40.000.000

FAQ

Q Siapakah yang dapat memiliki AIA Nura Care?

A AIA Nura Care dapat dimiliki oleh individu dengan ketentuan sebagai berikut:
Usia masuk minimum: 15 hari
Usia masuk maksimum:
• 45 tahun (berlaku untuk Batas Tanggung Mandiri hingga usia 50 tahun)
• 55 tahun (berlaku untuk Batas Tanggung Mandiri hingga usia 60 tahun)

Q Berapa lama masa pertanggungan AIA Nura Care?

A Masa pertanggungan berlaku selama 1 tahun dan dapat diperpanjang setiap tahun hingga usia tertentu sesuai ketentuan Polis.

Q Bagaimana masa berlaku polis AIA Nura Care?

A Polis berlaku sejak Tanggal Berlaku Polis hingga Tanggal Berakhir Polis

Q Bagaimana periode pembayaran Kontribusi AIA Nura Care?

A Pilihan periode pembayaran Kontribusi meliputi tahunan, semesteran, triwulanan, dan bulanan.

Q Bagaimana penentuan Kontribusi AIA Nura Care?

A Besaran Kontribusi ditentukan berdasarkan:
• Usia, pilihan usia pensiun dan jenis kelamin Pihak Yang Diasuransikan
• Pilihan plan berdasarkan area cakupan asuransi
• Kondisi kesehatan sesuai *underwriting*
• Periode pembayaran Kontribusi
Kontribusi dapat berubah pada setiap ulang tahun Polis, sesuai dengan kenaikan usia dan ketentuan yang berlaku.

Q Dalam mata uang apa AIA Nura Care tersedia?

A AIA Nura Care tersedia dalam mata uang Rupiah

Q Berapa lama masa mempelajari polis (*free look period*)?

A Peserta memiliki waktu 14 hari kalender sejak Polis diterima untuk mempelajari isi Polis

FAQ

Q

Apakah terdapat masa tunggu?

A

Ya, terdapat masa tunggu dengan ketentuan sebagai berikut:

- Berlaku untuk manfaat rawat inap dan tindakan medis
 - Tidak berlaku untuk kasus gawat darurat akibat kecelakaan dan keadaan luar biasa, serta Terminal Illness
 - Masa tunggu mulai dihitung sejak:
 - Tanggal mulai Polis, atau
 - Tanggal pemulihan Polis terakhir, atau
 - Tanggal perubahan manfaat terakhir
 - (mengikuti kejadian yang paling akhir)
-

Q

Bagaimana ketentuan Batas Tanggung Mandiri pada AIA Nura Care?

A

- Pada usia produktif:
Berlaku Batas Tanggung Mandiri
 - Usia 50 – 59 tahun:
Tersedia fleksibilitas untuk penyesuaian Batas Tanggung Mandiri
 - Mulai usia 60 tahun:
Tidak lagi dikenakan Batas Tanggung Mandiri (0)
 - Sebelum umur pensiun, Batas Tanggung Mandiri sebagaimana tercantum dalam Deskripsi Manfaat Polis.
 - Saat umur pensiun yang dipilih dan seterusnya hingga masa asuransi berakhir, akan berlaku ketentuan AIA Prime Hospitals
-

Q

Apakah Kontribusi sudah termasuk biaya dan komisi?

A

Ya, Kontribusi yang dibayarkan telah memperhitungkan berbagai komponen biaya dan/atau komisi yang diberikan Perusahaan kepada tenaga pemasar.

Q

Apakah terdapat Surplus Underwriting?

A

Ya, Peserta berhak memperoleh Surplus Underwriting atas Dana Tabarru' (jika ada) sesuai dengan Ketentuan Polis

PENGAJUAN KLAIM

AIA NURA CARE

Tunjukkan kartu AIA Nura Care di admisi rumah sakit



1

Anda hanya perlu menunjukkan kartu peserta AIA dan kartu identitas kepada petugas *admission* di rumah sakit rekanan AIA.

Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat menghubungi:

☎ **1500433** 📞 **0811 1950 5058**

Untuk perawatan di luar negeri, diperlukan praotorisasi paling lambat 4 hari kerja sebelum perawatan.

2

Setelah perawatan, biaya akan dijamin sesuai dengan manfaat dan ketentuan yang tercantum dalam Polis.

Akses Rumah Sakit Pilihan AIA

Cek daftar jaringan rumah sakit pilihan **AIA Prime Hospitals** dan dapatkan layanan kesehatan berkualitas

aia.id/AIAPrimeHospitals



Download dan Register AIA+

Untuk urus kepulangan saat rawat inap lebih mudah



AIA+

AIA+ juga memudahkan Anda mengakses informasi dan manfaat polis, serta portfolio proteksi

PENGECUALIAN

Manfaat Asuransi tidak akan dibayarkan apabila Pihak Yang Diasuransikan secara langsung atau tidak langsung, sebagian atau seluruhnya, menjalani Perawatan yang disebabkan oleh atau sehubungan dengan hal-hal berikut:

1. Setiap Penyakit yang tanda atau gejalanya dimulai atau terjadi dalam Masa Tunggu;
2. Kondisi Yang Sudah Ada Sebelumnya (*Pre-existing Conditions*);
3. Penyakit sebagai berikut:
 - a. Katarak;
 - b. Penyakit dan/atau kelainan pada Tonsil, Adenoid, Sinus dan Septum;
 - c. Semua jenis kelainan pada kelenjar Gondok (Tiroid);
 - d. Asma, termasuk namun tidak terbatas pada Penyakit Paru Obstruktif Kronis (PPOK);
 - e. Tuberculosis (TBC);
 - f. Penyakit jantung dan pembuluh darah (Kardiovaskuler);
 - g. Penyakit pembuluh darah otak;
 - h. Hipertensi;
 - i. Semua jenis Hepatitis, Sirosis hati;
 - j. Radang/batu pada sistem kandung empedu;
 - k. Kencing manis;
 - l. Tukak lambung;
 - m. Tukak usus;
 - n. Batu pada sistem saluran kemih;
 - o. Semua jenis kelainan sistem reproduksi, termasuk namun tidak terbatas pada Varikokel, Endometriosis, Fibroid/Miom di rahim;
 - p. Semua jenis Hernia termasuk Herniasi Nukleus Pulposus (HNP);
 - q. Wasir;
 - r. Fistula;
 - s. Epilepsi;
 - t. Kista, kanker dan/atau segala jenis Tumor.

yang terjadi dalam periode 10 (sepuluh) bulan pertama sejak Tanggal Berlaku Polis ini atau Tanggal Pemulihan Polis terakhir atau Tanggal berlaku peningkatan Manfaat Asuransi (jika ada) sebagaimana dicantumkan dalam *Endorsemen*; hal mana yang terjadi terakhir. Perawatan yang disebabkan oleh atau sehubungan dengan penyakit-penyakit tersebut di atas dapat dibayarkan apabila terjadi setelah melewati periode tersebut dengan tetap merujuk pada ketentuan Polis AIA Nura Care;

4. Kanker yang telah didiagnosis atau mendapatkan pengobatan oleh Dokter dimana gejalanya timbul dalam waktu 90 (sembilan puluh) hari sejak Tanggal Berlaku Polis AIA Nura Care, atau tanggal pemulihan Polis terakhir, hal mana yang terjadi terakhir;
5. Biaya pengobatan atau tes yang dilakukan pada Pihak Yang Diasuransikan yang berkaitan dengan Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS), infeksi Human Immunodeficiency Virus (HIV) atau penyakit lainnya yang disebabkan dari komplikasi keduanya, kecuali termasuk Manfaat Santunan HIV/AIDS sebagaimana dimaksud dalam Polis AIA Nura Care. Kondisi-kondisi di bawah ini harus terjadi 12 (dua belas) bulan setelah Tanggal Berlaku Polis AIA Nura Care, atau tanggal pemulihan terakhir Polis, hal mana yang terjadi terakhir:
 - a. Kondisi disebabkan oleh transfusi darah pada Pihak Yang Diasuransikan di Rumah Sakit atau Klinik; atau
 - b. Kondisi disebabkan karena Kecelakaan dalam bekerja dengan serokonversi menjadi antibodi Human Immunodeficiency Virus (HIV) positif terjadi dalam waktu 6 (enam) bulan dari Kecelakaan. Kecelakaan yang dapat menimbulkan potensi klaim harus dilaporkan kepada Kami dalam waktu 30 (tiga puluh) hari dari Kecelakaan dan dibuktikan dengan hasil pemeriksaan.
6. Perawatan atau pengobatan yang timbul sehubungan dengan atau yang diakibatkan oleh Kelainan Bawaan;
7. Perawatan yang bukan merupakan Pelayanan Yang Dibutuhkan Secara Medis;

PENGECUALIAN

8. Upaya mendonorkan organ dan/atau jaringan tubuh;
9. Rawat Jalan yang tidak terkait dengan Rawat Inap, kecuali Perawatan dan Bedah Rawat Jalan;
10. Penyakit atau Cedera yang disebabkan tindakan percobaan bunuh diri, melukai diri sendiri, pencederaan diri atau tindakan lainnya yang memiliki tujuan yang sama dengan bunuh diri dan/atau percobaan bunuh diri, dan dilakukan dalam keadaan bagaimanapun baik dilakukan dalam keadaan waras ataupun tidak;
11. Perawatan untuk mengatasi kegemukan, penurunan berat badan atau menambah berat badan, bulimia, anoreksia nervosa;
12. Pemeriksaan mata, kesalahan refraksi mata, pembelian kacamata/lensa, penyewaan alat bantu pendengaran;
13. Perawatan dan pembedahan untuk mengubah jenis kelamin termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya baik secara langsung maupun tidak langsung;
14. Alat bantu/protesa yang tidak ditanam dalam tubuh termasuk namun tidak terbatas pada kursi roda, arm sling dan penyangga tubuh kecuali pemasangan spalk pada anak berumur dibawah 5 (lima) tahun untuk tujuan infus atau transfusi darah yang merupakan Pelayanan Yang Dibutuhkan Secara Medis;
15. Imunisasi, termasuk Perawatan dan/atau pengobatan yang berkaitan dengan komplikasinya;
16. Sunat/sirkumsisi kecuali jika merupakan Pelayanan Yang Dibutuhkan Secara Medis;
17. Semua jenis Perawatan, pemeriksaan, pengobatan atau pembedahan gigi termasuk bedah mulut, gusi, atau struktur penyangga gigi secara langsung dan pengobatan yang terkait dengannya kecuali yang diakibatkan oleh Kecelakaan;
18. Perawatan yang berhubungan dengan kehamilan atau upaya untuk hamil, termasuk melahirkan, diagnosis dan Perawatan ketidaksuburan, keguguran, aborsi, sterilisasi (vasektomi dan tubektomi) dan kontrasepsi, metode pengaturan kelahiran, pengujian atau pengobatan impotensi, termasuk semua komplikasi yang terjadi karenanya;
19. Tindakan Bedah yang dilakukan semata-mata karena keinginan Pihak Yang Diasuransikan tanpa adanya Penyakit atau Cedera, pembedahan yang belum terbukti dapat berhasil atau yang bersifat eksperimen, pembedahan untuk tujuan kosmetik atau pembedahan plastik kecuali pembedahan rekonstruksi yang disebabkan oleh Penyakit atau Cedera dan merupakan Pelayanan Yang Dibutuhkan Secara Medis;
20. Rawat Inap yang bertujuan hanya untuk diagnostik atau pemeriksaan fisik umum;
21. Gangguan mental dan/atau kejiwaan yang dinyatakan oleh psikiater;
22. Pihak Yang Diasuransikan di bawah pengaruh (secara sengaja maupun tidak sengaja) atau terlibat dalam penyalahgunaan narkotika, psikotropika, alkohol, racun, gas atau zat-zat sejenis, atau obat-obatan (kecuali obat-obatan atau zat-zat tersebut digunakan berdasarkan rekomendasi oleh Dokter);
23. Penyakit atau Cedera yang timbul sebagai akibat keikutsertaan aktif dalam terorisme, perang, invasi, serangan musuh asing, tindak kekerasan (baik perang diumumkan maupun tidak), perang sipil, pemberontakan, revolusi, keikutsertaan langsung dalam huru-hara, perkelahian, pemogokan dan keributan massa, tindakan militer, perampasan kekuasaan, tugas aktif dalam angkatan bersenjata;
24. Biaya pemeriksaan kesehatan rutin (medical check up), biaya pemeriksaan (screening) atau pengobatan yang tidak berhubungan dengan diagnosis atau alasan Rawat Inap, biaya rehabilitasi tanpa rekomendasi Dokter, biaya preventif atau pencegahan Penyakit, termasuk pembelian alat bantu medis/non medis, imunisasi dan vaksinasi, biaya food supplement, biaya obat tradisional, akupunktur, biaya telekomunikasi, biaya penyewaan televisi berikut salurannya, biaya lemari pendingin termasuk isinya dan biaya lain yang tidak berhubungan dengan perawatan medis, biaya pemulasaran jenazah;
25. Setiap tindakan, perawatan dan/atau pengobatan yang dilakukan di fasilitas perawatan sebagai berikut:
 - a. Klinik pribadi atau perorangan yang setiap tindakan dan/atau perawatannya dilaksanakan oleh profesi lain selain dokter;
 - b. Rumah bersalin yang setiap tindakan dan/atau perawatannya dilaksanakan oleh profesi lain selain dokter;
 - c. Rumah peristirahatan termasuk sanatorium atau rumah sakit jiwa;
 - d. Rumah untuk rehabilitasi setelah mengalami sakit;
 - e. Rumah jompo;
 - f. Fasilitas perawatan dan/atau pengobatan ketergantungan, penyalahgunaan, kecanduan alkohol, atau kecanduan obat terlarang;
 - g. Balai pengobatan; dan/atau
 - h. Klinik pengobatan alternatif, naturopati, homeopati, chiropractor, akupunktur, atau pengobatan tradisional lain.

PENGECUALIAN

26. Perawatan dan/atau pengobatan tradisional dan/atau alternatif, termasuk dan tidak terbatas pada sinse, pengobatan herbal, ahli patah tulang, paranormal, chiropractor, naturopati, holistik, akupunktur, akupresur, refleksologi, pijat, terapi oksigen hiperbarik, terapi aroma dan sejenisnya;
27. Penyakit atau Cedera akibat reaksi nuklir, radiasi dan kontaminasinya;
28. Penyakit Menular Seksual (PMS) dan/atau semua Penyakit yang disebabkan oleh penyimpangan seksual;
29. Akibat Pihak Yang Diasuransikan melakukan olah raga secara profesional atau dimana Pihak Yang Diasuransikan mendapatkan penghasilan atau gaji dari melakukan olah raga tersebut atau keterlibatan Pihak Yang Diasuransikan dalam Kegiatan Berbahaya atau Hobi yang Berisiko Tinggi;
30. Penyakit atau Cedera yang disebabkan Pihak Yang Diasuransikan terlibat dalam penerbangan pesawat udara atau sejenisnya, kecuali Pihak Yang Diasuransikan adalah penumpang dalam pesawat udara atau sejenisnya yang membayar tarif resmi pada perusahaan penerbangan komersial yang mempunyai jadwal penerbangan yang tetap, teratur dan telah memiliki izin usaha penerbangan atau perusahaan penerbangan sewa yang diakui;
31. Cedera yang disebabkan Pihak Yang Diasuransikan dengan sengaja melakukan atau turut serta dalam suatu perkelahian, tindak kejahatan, atau suatu percobaan tindak kejahatan, baik aktif maupun tidak;
32. Tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam perlindungan;
33. Perawatan yang belum terbukti dapat berhasil atau yang bersifat eksperimen;
34. Perawatan dan/atau pengobatan yang telah mendapatkan penggantian atas semua biaya perawatan atas Penyakit, atau Cedera dari perusahaan/lembaga mana pun, yang muncul karena kegiatan di luar pekerjaan yang telah dilindungi oleh pemberi kerja;
35. Perawatan di luar Area Cakupan Asuransi;
36. Perawatan yang terjadi di Mongolia, Nepal, Tibet, Suriah, Belarus, Kuba, Republik Kongo, Korea Utara, Somalia, Sudan, Sudan Selatan, Zimbabwe.

ISTILAH ASURANSI SYARIAH

Pihak Yang Diasuransikan	Perorangan yang atas jiwanya diadakan perjanjian asuransi berdasarkan Polis.
Peserta	Perorangan atau Badan yang namanya dicantumkan dalam Polis sebagai pihak yang mengadakan perjanjian yang selanjutnya disebut “Anda”.
Pengelola	PT AIA FINANCIAL
Kontribusi	Sejumlah uang yang Anda bayarkan kepada Pengelola sehubungan dengan penutupan Polis. Kontribusi yang Anda bayarkan sudah memperhitungkan komponen biaya-biaya dan komisi yang diberikan oleh Pengelola kepada Agen/ petugas pemasar.
Dana <i>Tabarru’</i>	Kumpulan dana yang berasal dari Kontribusi para Peserta dan hasil pengembangannya, yang mekanisme penggunaannya sesuai dengan Akad <i>Tabarru’</i> yang disepakati.
Akad <i>Tabarru’</i>	Akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari satu Peserta kepada Dana <i>Tabarru’</i> untuk tujuan tolong menolong di antara para Peserta yang tidak bersifat dan bukan untuk tujuan komersial.
Akad <i>Wakalah bil Ujah</i>	Akad antara Peserta secara kolektif atau individu dengan Pengelola dengan tujuan komersial yang memberikan kuasa kepada Pengelola sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa <i>Ujah</i> .
<i>Ujah</i>	Imbalan yang dibayarkan oleh Peserta kepada Pengelola sehubungan dengan pengelolaan asuransi syariah yang dicantumkan dalam Polis.
Iuran <i>Tabarru’</i>	Bagian dari Kontribusi yang digunakan sebagai iuran dari Peserta kepada Dana <i>Tabarru’</i> . Besar Iuran <i>Tabarru’</i> dikenakan atas Kontribusi yang dibayarkan sesuai dengan periode pembayaran Kontribusi sejak Tanggal Berlaku Polis.

TENTANG AIA DI INDONESIA

PT AIA FINANCIAL ("AIA") merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa terkemuka di Indonesia dan merupakan perusahaan asuransi jiwa yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. AIA di Indonesia merupakan anak perusahaan AIA Group. AIA menawarkan berbagai produk asuransi, termasuk asuransi dengan prinsip Syariah yang telah mendapatkan rekomendasi dari Dewan Syariah Nasional MUI, juga produk lain yang meliputi asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi kecelakaan diri, asuransi yang dikaitkan dengan investasi, program kesejahteraan karyawan, dan program Dana Pensiun (DPLK).

Produk-produk tersebut dipasarkan oleh lebih dari 6.600 tenaga penjual berpengalaman dan profesional melalui beragam jalur distribusi seperti keagenan, *Bancassurance* dan *Corporate Solutions (Pension & Employee Benefits)*. Keunggulan dan kinerja AIA di Indonesia juga dibuktikan dengan banyaknya penghargaan yang diterima di bidang industri asuransi jiwa di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir.

TENTANG AIA GROUP

AIA Group Limited dan anak perusahaannya (secara bersama-sama disebut sebagai "AIA Group") merupakan kelompok perusahaan asuransi jiwa pan-Asia independen terbesar di dunia yang tercatat di bursa saham. AIA Group Limited memiliki anak perusahaan dan cabang yang beroperasi di 18 pasar di Asia Pasifik, yaitu Tiongkok, Hong Kong, Thailand, Singapura, Malaysia, Australia, Kamboja, Indonesia, Myanmar, New Zealand, Filipina, Korea Selatan, Sri Lanka, Taiwan, Vietnam, Brunei, Makau, dan 49 persen kepemilikan saham usaha gabungan di India. Selain itu, AIA memiliki 24,99 persen kepemilikan saham di China Post Life Insurance Co., Ltd.

Bisnis yang kini dikenal dengan nama AIA, pertama kali didirikan di Shanghai lebih dari satu abad yang lalu pada 1919. AIA merupakan pemimpin pasar di wilayah Asia-Pasifik (kecuali Jepang) berdasarkan premi asuransi jiwa dan menduduki posisi terdepan di mayoritas pasarnya. AIA memiliki total aset US\$ 328 miliar pada 30 Juni 2025.

AIA memenuhi kebutuhan individu atas tabungan jangka panjang dan perlindungan dengan menawarkan produk dan layanan yang lengkap termasuk asuransi jiwa, asuransi kecelakaan dan asuransi kesehatan dan tabungan rencana. Selain itu, AIA juga menyediakan program kesejahteraan karyawan, asuransi jiwa kredit dan program pensiun bagi nasabah korporasi. Melalui jaringan keagenan, mitra dan karyawan di seluruh Asia-Pasifik, AIA melayani lebih dari 43 juta polis individu dan lebih dari 16 juta peserta pemegang polis kumpulan.

AIA Group Limited tercatat di Main Board of The Stock Exchange of Hong Kong Limited dengan kode saham "1299" untuk perdagangan dalam mata uang HKD dan "8129" untuk perdagangan dalam mata uang RMB, tercatat di American Depositary Receipts (Level 1) yang diperdagangkan di pasar OTC (dengan simbol ticker: "AAGIY").

PENTING! Informasi dalam dokumen ini disiapkan oleh PT AIA Financial untuk merangkum berbagai manfaat dan ketentuan asuransi ini. Informasi dibuat sejelas dan ringkas mungkin untuk memberikan gambaran mengenai manfaat yang diberikan pada Anda. Karena Polis memuat segala persyaratan dan ketentuan secara lengkap dan terperinci, maka penafsiran terakhir dari manfaat dan ketentuan ditentukan berdasarkan apa yang tertulis pada Polis.

AIA Central

Jl. Jend. Sudirman Kav.48A
Jakarta Selatan 12930, Indonesia

AIA Customer Care Line

T: 1500 980
E: id.customer@aia.com
WhatsApp: 0811 1960 1000

aia.id/aishacare



**HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES**