



# FORMULIR KLAIM

PT AIA FINANCIAL merupakan perusahaan asuransi jiwa terkemuka yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

## PETUNJUK - PETUNJUK

- Formulir Klaim ini hanya berlaku untuk satu orang pasien saja dan harus dilengkapi dan ditandatangani oleh Tertanggung/Peserta dan/atau Pemegang Polis atau apabila pasien adalah anak di bawah umur maka harus dilengkapi dan ditandatangani oleh Tertanggung/Peserta dan/atau Pemegang Polis selaku orang tua dan Dokter yang merawat. Jika tidak lengkap, dokumen akan dikembalikan dan proses klaim belum dapat dilanjutkan.
- Semua harus dilampirkan pada Formulir Klaim ini termasuk :
  - Kuitansi asli berikut perinciannya.
  - Perincian obat-obatan, salinan/fotokopi resep dokter dan perincian harga obat.
  - Surat rujukan dokter dan salinan/fotokopi hasil pemeriksaan laboratorium, Radiologi, CT Scan, dan hasil pemeriksaan penunjang lainnya.
  - Untuk Fisioterapi dilampirkan rujukan dokter beserta jadwal dan jumlah terapi.
  - Untuk Kacamata dan Lensa dilampirkan hasil pemeriksaan ukuran kacamata/lensa.

### BAG. 1 DIISI OLEH YANG MENGAJUKAN KLAIM

No. Polis :

No. Peserta:

Jenis Kelamin:  Pria  Wanita

Nama Tertanggung/Pasien :

Tanggal lahir (Tgl/Bln/Thn):

Nama Peserta:

No. Identitas (KTP/Paspor/SIM) :

Jenis klaim (Pilih salah satu)  Rawat Inap  Rawat Jalan  Melahirkan  Gigi  Optik

Apabila disebabkan karena kecelakaan, mohon sebutkan tanggal terjadinya kecelakaan tersebut? (DD/MM/YY) dan jelaskan kronologis terjadinya kecelakaan ( termasuk waktu dan lokasi kejadian).

Apakah Tertanggung/Peserta diasuransikan di perusahaan atau perusahaan asuransi lain? (Wajib diisi bila ada)  Ya  Tidak

Nama perusahaan atau perusahaan asuransi lain:

### Pernyataan dan Kuasa

- Saya/Kami dengan ini memberikan kuasa dan wewenang kepada PT AIA FINANCIAL untuk meminta kepada dan/atau mendapatkan setiap dan segala catatan riwayat kesehatan, Penyakit, perawatan atau informasi lain mengenai diri Tertanggung/Peserta ("Informasi") dari Dokter/Paramedis/ Petugas Administrasi Rumah Sakit/Rumah Sakit/Klinik/Puskesmas dan/atau Laboratorium, perusahaan asuransi atau perusahaan reasuransi, badan, instansi/lembaga atau pihak lain ("Pemberi Informasi") yang mempunyai Informasi untuk keperluan pengajuan asuransi jiwa, perubahan polis milik saya di PT AIA FINANCIAL ("Polis"), pemrosesan klaim, investigasi, administrasi polis, analisa data dan/atau penyediaan layanan nasabah ("Tujuan"). Saya/ Kami memberikan kuasa dan wewenang kepada setiap Pemberi Informasi yang mempunyai Informasi untuk memberikan Informasi kepada PT AIA FINANCIAL dalam rangka Tujuan. Pemberian kuasa ini tidak dapat ditarik kembali atau dibatalkan termasuk karena sebab-sebab yang disebutkan dalam Pasal 1813, Pasal 1814 dan Pasal 1816 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Indonesia. Salinan/fotokopi dari kuasa ini memiliki kekuatan hukum yang sama dan mengikat sesuai dengan aslinya.
- Saya dengan ini memberikan persetujuan kepada PT AIA FINANCIAL (termasuk karyawan, direksi, maupun kuasa lainnya dari PT AIA FINANCIAL) untuk melakukan verifikasi dan pengecekan terkait klaim Saya di PT AIA FINANCIAL kepada perusahaan, perusahaan asuransi maupun pihak lain manapun.
- Selama masa berlaku Polis, Saya setuju untuk memberikan informasi apapun terkait kepemilikan polis Saya di perusahaan atau perusahaan asuransi lain.
- Pemberian kuasa ini tidak dapat ditarik kembali atau dibatalkan dan tetap berlaku pada waktu Saya masih hidup maupun sesudah Saya meninggal dunia. Salinan/fotokopi dari kuasa ini memiliki kekuatan hukum yang sama dan mengikat sesuai dengan aslinya.
- Saya dengan ini membebaskan dan melepaskan setiap pihak yang terkait dari setiap gugatan, tuntutan, komplain, dan tindakan hukum lainnya yang sejenis baik secara perdata maupun pidana sehubungan dengan pemberian dan/atau pelaksanaan kuasa ini.
- Saya wajib membayarkan dan/atau mengganti segala biaya tindakan medis termasuk kelebihan biaya dan pengecualian yang tidak dipertanggungjawabkan dalam Polis.
- Semua keterangan yang diberikan di dalam Formulir Klaim ini adalah lengkap dan sesuai dengan keadaan sebenarnya dan tidak ada keterangan maupun hal-hal lainnya yang Saya sembunyikan maupun dipalsukan
- Akibat hukum dan/atau kerugian yang timbul karena ditandatanganinya Formulir Klaim ini dalam keadaan kosong atau belum terisi lengkap menjadi tanggung jawab Saya sepenuhnya
- Pilihan Pengajuan Klaim Manfaat Rawat Inap dan/atau Manfaat Rawat Jalan yang Saya tentukan dalam Formulir Klaim ini merupakan pilihan Saya secara sadar sepenuhnya dan Saya telah membaca dan memahami pernyataan dalam Formulir Klaim ini sehingga Saya menandatangani Formulir Klaim ini secara bertanggungjawab. Apabila Saya memberikan keterangan yang tidak benar atau palsu dalam Formulir Klaim ini atau memanipulasi dokumen atau mengajukan double claim kepada perusahaan atau perusahaan asuransi lain atau pun hal-hal lainnya yang bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Saya bersedia menerima konsekuensi dari PT AIA FINANCIAL termasuk pengakhiran kepada Saya dan/ atau PT AIA FINANCIAL berhak meneruskan kasus ini kepada pihak yang berwajib/berwenang.
- Apabila Pemegang Polis memilih mengajukan klaim Manfaat Rawat Inap dan/atau Manfaat Rawat Jalan di perusahaan atau perusahaan asuransi lain, maka pembayaran klaim dari PT AIA FINANCIAL tidak dapat melebihi dari jumlah biaya yang dikeluarkan oleh Pemegang Polis atas klaim tersebut.
- Pengajuan klaim dapat dilakukan dengan menggunakan penyampaian dokumen secara elektronik yang ditentukan oleh PT AIA FINANCIAL. Saya wajib menyimpan dokumen pendukung klaim asli yang disampaikan kepada PT AIA FINANCIAL secara elektronik. Dokumen klaim ada pada Saya dan akan Saya simpan hingga 6 (enam) bulan ke depan sejak tanggal pengajuan klaim Saya. Apabila dibutuhkan dan diminta oleh PT AIA FINANCIAL sewaktu-waktu, maka Saya bersedia untuk menyerahkan seluruh dokumen pendukung klaim asli yang disampaikan kepada PT AIA FINANCIAL secara elektronik.

Tanggal/Bulan/Tahun	Tandatangan Tertanggung/Peserta
---------------------	---------------------------------