

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Semester II

Status Pengaduan per - tanggal 31 Desember 2025

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan	
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Asuransi Jiwa (Unit Link)	306	50.4%	-	-	-	-	306	50.4%
2	Asuransi Kesehatan	189	31.1%	-	-	-	-	189	31.1%
3	Asuransi Dwiguna	99	16.3%	-	-	-	-	99	16.3%
4	Asuransi Kecelakaan	11	1.8%	-	-	-	-	11	1.8%
5	Asuransi Seumur Hidup	1	0.2%	-	-	-	-	1	0.2%
6	Non Customer	1	0.2%	-	-	-	-	1	0.2%
Total		607	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	607	100%

Keterangan:

*) Kolom "Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
2. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

***) Kolom "Dalam Proses" diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan.
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

****) Kolom "Tidak Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.