

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Semester I Status Pengaduan per - tanggal 31 Desember 2025

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai*)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai***)		Jumlah Pengaduan	
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1	Asuransi Jiwa (Unit Link)	298	46.1%	-	-	-	-	298	46.1%
2	Asuransi Kesehatan	249	38.5%	-	-	-	-	249	38.5%
3	Asuransi Dwiguna	92	14.2%	-	-	-	-	92	14.2%
4	Asuransi Kecelakaan	7	1.1%	-	-	-	-	7	1.1%
5	Credit Life	1	0.2%	-	-	-	-	1	0.2%
	Total	647	100%	0	0.0%	0	0.0%	647	100%

Keterangan:

- *) Kolom "Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:
1. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
 2. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.
- **) Kolom "Dalam Proses" diisi apabila:
1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan.
 2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.
- ***) Kolom "Tidak Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.