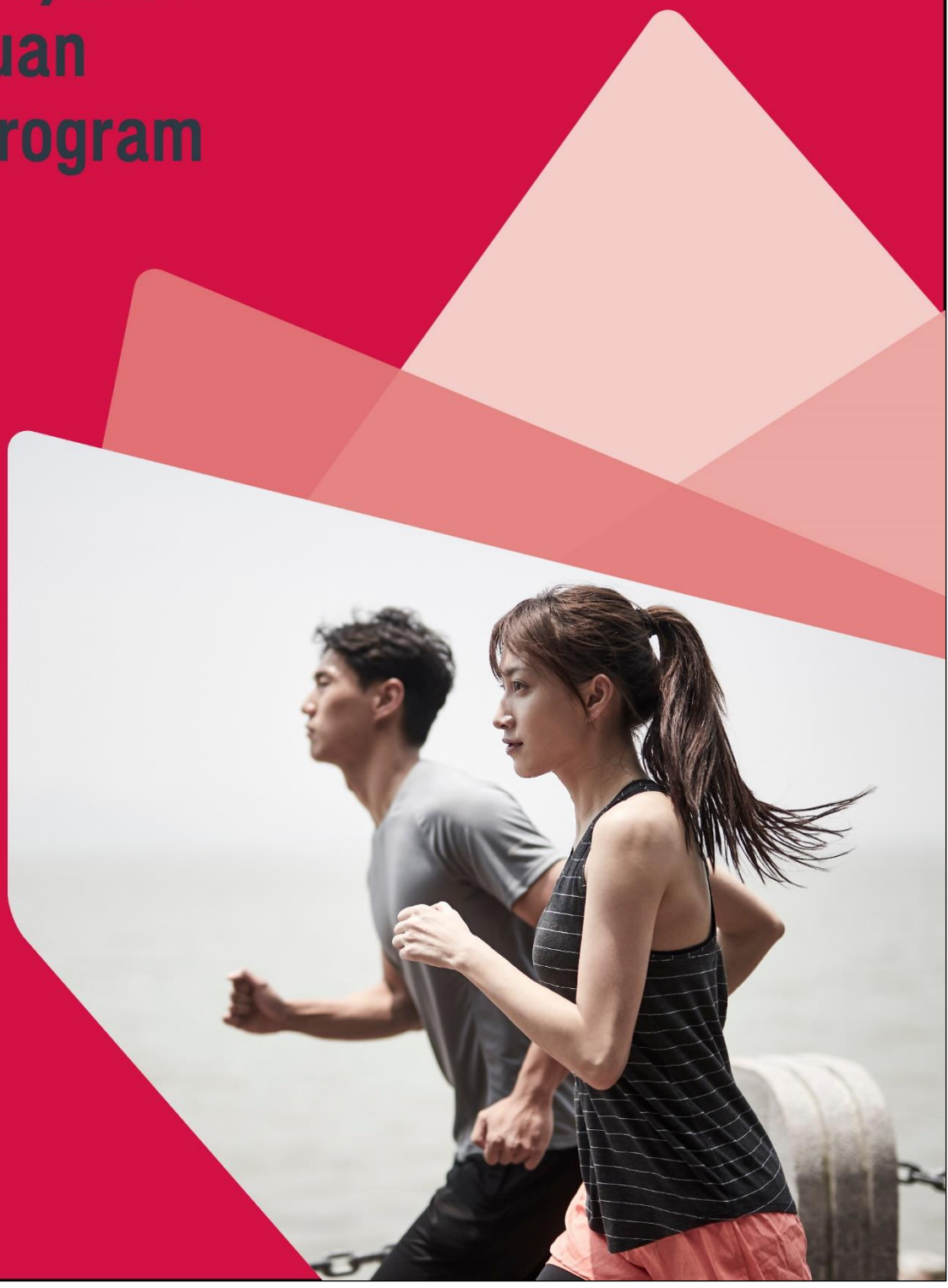


AIA Vitality

VITALITY PROGRAMME TERMS GUIDEBOOK

**Panduan Syarat
& Ketentuan
Vitality Program**



aia-financial.co.id

Daftar Isi/Table of Contents

.....	1
Syarat dan Ketentuan Vitality Program	5
1. Ketentuan Yang Mengatur Keanggotaan.....	5
2. Perubahan terhadap Program, Mitra, dan Manfaat Vitality Program	5
3. Keanggotaan Vitality Program	5
4. Kualifikasi sebagai Anggota Vitality Program.....	5
5. Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality.....	6
6. Manfaat Vitality Program	6
7. Status Vitality dan Poin Vitality	8
8. Biaya Keanggotaan.....	9
9. Perpindahan Polis Rujukan Vitality Program	9
10. Pengakhiran Keanggotaan	9
11. Pemulihan dan aktivasi ulang status keanggotaan Vitality Program.....	10
12. Informasi Penting Lainnya.....	11
Ketentuan-Ketentuan Penggunaan Aplikasi AIA Vitality	14
“Ketentuan-Ketentuan Penggunaan”	14
Disclaimer	14
Pembatasan tanggung jawab	14
Pembatasan penggunaan materi.....	14
Masalah yurisdiksi.....	14
Kepemilikan informasi.....	14
Hak atas kekayaan intelektual	15
Lisensi piranti lunak.....	15
Peringat keamanan.....	15
Dukungan Aplikasi untuk perangkat <i>mobile</i>	15
Kinerja Aplikasi.....	15
Kata sandi dan keamanan akun	15
Ketidakesuaian kata-kata.....	15
Hukum yang berlaku dan yurisdiksi	15
Pernyataan Privasi Vitality Program	16
Mengapa Kami mengumpulkan data pribadi Anda dan bagaimana Kami menggunakannya?.....	16
Siapa saja yang dapat memperoleh data pribadi Anda?.....	16
Hak Akses ke Data Pribadi	16
Penggunaan Data Pribadi untuk tujuan Pemasaran Secara Langsung.....	17
Penggunaan Cookies	17
Tautan-tautan eksternal.....	17
Perubahan atas Pernyataan Privasi ini.....	17

Informasi tambahan.....	17
Ketidaksesuaian kata-kata.....	17
Hukum yang berlaku dan yurisdiksi	17
Daftar Istilah	18
Vitality Programme Terms and Conditions.....	20
1. Governing Documentation and Membership Conditions.....	20
2. Changes to the Vitality Programme, Partners and Vitality Programme Benefits	20
3. Vitality Programme membership	20
4. Qualification as a Vitality Programme Member.....	20
5. Vitality Electronic Membership Card.....	20
6. Vitality Programme Benefits	21
7. Vitality Status and Vitality Points	22
8. Membership Fee	24
9. Transfer of the Vitality Programme Reference Policy	24
10. Termination of Membership	24
11. Reinstatement and reactivation of Vitality Programme membership status	25
12. Other Important Information	25
AIA Vitality App Terms of Use	28
“Conditions of Use”	28
Disclaimer	28
Limitation of liability	28
Restrictions on use of materials	28
Jurisdictional issues.....	28
Ownership of information	28
Intellectual property	28
Software licenses	28
Security reminder	29
App support for mobile devices.....	29
Performance of the App	29
Password and account security	29
Inconsistency in wordings	29
Governing law and jurisdiction	29
Vitality Programme Privacy Statement	30
Why do we collect your personal data and how it may be used?	30
Who may be provided with your personal data?	30
Access Rights to Personal Data	30
Use of Personal Data for Direct Marketing Purposes	31
Use of Cookies	31

External links.....	31
Amendments to this Privacy Statement.....	31
Additional Information.....	31
Inconsistency in wordings	31
Governing law and jurisdiction.....	31
Glossary.....	32

Syarat dan Ketentuan Vitality Program

1. Ketentuan Yang Mengatur Keanggotaan

Vitality Program diadministrasikan, dikelola, dan didistribusikan di Indonesia oleh PT AIA FINANCIAL (anggota dari grup perusahaan AIA). PT AIA FINANCIAL didukung oleh Discovery sebagai operator global dari Vitality Program.

Dengan mendaftar dan berpartisipasi dalam Vitality Program, Anda dianggap telah:

- (i) Membaca dan menyetujui untuk terikat dengan Syarat dan Ketentuan;
- (ii) Menyetujui pengumpulan serta penggunaan (termasuk namun tidak terbatas pada penanganan serta pemrosesan) dan pengungkapan informasi pribadi beserta Data Vitality Anda yang dilakukan dengan mengacu kepada Pernyataan Privasi Vitality Program;
- (iii) Mengetahui dan menyetujui bahwa PT AIA FINANCIAL pada setiap waktu dapat mengubah, menginterpretasikan, menerapkan, mengaplikasikan, dan/atau mengecualikan sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan; dan
- (iv) Setuju untuk mematuhi Syarat dan Ketentuan dan juga aturan, regulasi, kebijakan, maupun prosedur lain yang diadopsi, diumumkan, diimplementasikan, dimodifikasi oleh PT AIA FINANCIAL dari waktu ke waktu.

Syarat dan Ketentuan ini berlaku untuk Vitality Program di Indonesia dan berlaku mengikat bagi Anda dan Pemegang Polis dalam pelaksanaan Vitality Program.

Anda dan Pemegang Polis wajib membaca Syarat dan Ketentuan serta memberikan tanda persetujuan pada saat proses pengajuan Polis Terintegrasi Vitality, untuk berpartisipasi dalam Vitality Program.

Syarat dan Ketentuan tersedia di Aplikasi AIA Vitality dan juga dikirimkan kepada Pemegang Polis bersamaan dengan pengiriman polis asuransi. Kami menyarankan Anda untuk secara berkala memeriksa Syarat dan Ketentuan, Ketentuan-ketentuan Penggunaan Aplikasi AIA Vitality, Pernyataan Privasi Vitality Program dan Panduan Manfaat Vitality Program pada Aplikasi AIA Vitality. Tanggal dari syarat dan ketentuan ini dapat ditemukan di bagian bawah halaman ini di bawah judul 'Terakhir Diperbarui'. Anda wajib membaca Syarat dan Ketentuan serta memberikan tanda persetujuan di Aplikasi AIA Vitality, sebelum melakukan aktivasi keanggotaan Vitality Program Anda.

Partisipasi Anda dalam Vitality Program bersifat sukarela. Jika Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut tentang Syarat dan Ketentuan atau ingin menghentikan partisipasi Anda dalam Vitality Program kapan saja, Anda dapat menghubungi AIA Customer Care Line di nomor telepon 1500 980 atau (021) 3000 1980 atau melalui email ke alamat berikut id.customer@aia.com. Petugas Kami akan dengan senang hati membantu Anda.

2. Perubahan terhadap Program, Mitra, dan Manfaat Vitality Program

Anda bertanggung jawab untuk selalu mengetahui informasi terbaru mengenai Vitality Program, termasuk Syarat dan Ketentuan yang berlaku beserta segala perubahannya yang tercantum dalam Aplikasi AIA Vitality.

PT AIA FINANCIAL berhak untuk melakukan perubahan maupun variasi dari Vitality Program, termasuk namun tidak terbatas pada:

- A. Mengubah cara pengumpulan, pemberian, akumulasi, syarat maupun struktur dari Poin Vitality maupun Status Vitality;
- B. Mengubah jumlah Poin Vitality yang dibutuhkan untuk mengakses atau menggunakan Manfaat Mitra dan/atau Manfaat

- Program tertentu;
- C. Mengubah cara penebusan Manfaat Mitra dan/atau perolehan Manfaat Program;
- D. Menambah, membatasi, mengubah, mengganti, ataupun menghentikan kerjasama dengan Mitra;
- E. Menambah, membatasi, mengubah, mengganti, membatalkan, mencabut, maupun menghapus Manfaat Mitra dan/atau Manfaat Program, insentif, maupun *cashback* apa pun;
- F. Mengubah Biaya Keanggotaan;
- G. Mengubah fitur, konsesi atau Manfaat Mitra dan/atau Manfaat Program apa pun dari Vitality Program; dan/atau
- H. Mengadopsi atau mengimplementasikan setiap persyaratan, keputusan, rekomendasi legal, maupun petunjuk atau standar regulasi dari pengadilan, pelayanan ombudsman atau regulator.

Kami akan mempublikasikan setiap perubahan maupun variasi dari Vitality Program di Aplikasi AIA Vitality setidaknya 14 (empat belas) hari sebelum tanggal berlaku perubahan. Apabila perubahan dinilai cukup penting menurut pertimbangan Kami, maka Kami akan menyampaikan pemberitahuan sebelumnya kepada Anda dan Pemegang Polis melalui Korespondensi.

3. Keanggotaan Vitality Program

PT AIA FINANCIAL atas kebijaksanaannya sendiri memiliki hak sepenuhnya untuk memberikan, menyetujui atau menolak pengajuan keanggotaan Vitality Program.

Anda berhak mengajukan keanggotaan Vitality Program jika:

Anda merupakan Tertanggung utama untuk asuransi dasar pada Polis Terintegrasi Vitality. Keanggotaan Vitality Program mulai berlaku sejak Tanggal Berlaku Vitality Program. Sebagai Anggota, Anda dapat mengakses Aplikasi AIA Vitality dan menikmati Manfaat Mitra yang ada di Aplikasi AIA Vitality.

Keanggotaan Vitality Program diperbarui setiap tahun. Silakan merujuk ke Bagian 8 (Biaya Keanggotaan) untuk informasi mengenai Biaya Keanggotaan Vitality Program, penagihan dan pembayarannya.

4. Kualifikasi sebagai Anggota Vitality Program

Untuk memenuhi syarat sebagai Anggota, calon Anggota harus memenuhi persyaratan berikut: -

- A. Berumur 18 tahun ke atas pada saat pendaftaran Vitality Program, dan umur masuk maksimal mengikuti ketentuan Polis Terintegrasi Vitality yang terkait; dan
- B. Merupakan Tertanggung utama dari Polis Terintegrasi Vitality; dan
- C. Biaya Keanggotaan telah dibayarkan.

Partisipasi Anda dalam Vitality Program hanya dapat dilakukan apabila Polis Terintegrasi Vitality Anda dalam keadaan aktif. Polis dan seleksi risiko yang Anda miliki saat ini tidak akan terpengaruh oleh partisipasi Anda dalam Vitality Program, selain untuk mendapatkan Manfaat Vitality Program seperti diskon premi, *cashback*, atau manfaat lain untuk Polis Terintegrasi Vitality yang ditentukan berdasarkan Data Vitality Anda atau informasi lain, seperti pencapaian target Vitality Program dalam jangka waktu yang ditentukan.

Anggota harus merupakan perorangan. Setiap individu hanya bisa memiliki satu keanggotaan Vitality Program yang aktif di Indonesia. Keanggotaan Vitality Program tidak dijual secara terpisah tanpa adanya Polis Terintegrasi Vitality yang berlaku.

5. Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality

Setiap Anggota akan mendapatkan nomor keanggotaan dan Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality. Penggunaan Kartu Keanggotaan Elektronik ini maupun manfaat terkait, Kami anggap sebagai persetujuan terhadap Syarat dan Ketentuan beserta semua aturan, regulasi, kebijakan, atau prosedur lain yang berlaku terkait dengan Manfaat Mitra yang diberikan oleh PT AIA FINANCIAL dan/atau Mitra.

Anda akan menerima Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality setelah Kami menerbitkan Polis Terintegrasi Vitality Anda dan Anda berhasil mengaktifkan keanggotaan Vitality Program Anda. Anda dapat melihat Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality Anda dalam Aplikasi AIA Vitality Anda pada fitur e-Card. PT AIA FINANCIAL tidak bertanggung jawab jika terjadi kesalahan pengisian data dalam pengajuan pendaftaran Vitality Program Anda.

Anda dapat diminta untuk menunjukkan Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality dan/atau nomor keanggotaan Vitality Anda di Mitra Kami untuk mendapatkan Poin Vitality dan/atau menikmati Manfaat Mitra. Jika Anda tidak dapat menunjukkan Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality Anda, Mitra Kami dapat menolak untuk memberikan Poin Vitality atau Manfaat Mitra yang Anda klaim.

Keanggotaan Vitality Program dan Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality tidak dapat dipindahtangankan dan dialihkan kepada siapapun dan hanya untuk digunakan oleh Anda. Anda akan tetap bertanggung jawab atas semua transaksi yang timbul dari penggunaan Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality Anda (baik yang diotorisasi atau tidak).

PT AIA FINANCIAL berhak melaksanakan semua instruksi dan transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality Anda yang dilakukan dengan nama pengguna dan kata sandi Anda. Anda tidak berhak untuk mempersengketakan transaksi pada Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality Anda yang dilakukan dengan nama pengguna dan kata sandi Anda, kecuali PT AIA FINANCIAL sebelumnya telah melakukan pemblokiran berdasarkan permintaan Anda atau berdasarkan keputusan Kami dikarenakan adanya penggunaan yang dicurigai atau tidak sah.

Dengan mengajukan dan menggunakan Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality, Anda setuju untuk:

- A. menggunakan Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality sesuai dengan Syarat dan Ketentuan dan tidak menggunakan Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality untuk tujuan komersial, kecurangan atau melanggar hukum, atau tujuan lain yang dianggap tidak dapat diterima oleh PT AIA FINANCIAL atau yang dilarang dalam Syarat dan Ketentuan;
- B. segera memberitahu PT AIA FINANCIAL jika ada penggunaan yang tidak sah, kehilangan atau pencurian perangkat mobile Anda yang di dalamnya berisi Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality Anda;
- C. segera mengubah kata sandi Anda dan segera memberitahu PT AIA FINANCIAL, jika Anda mencurigai adanya peretasan terhadap keamanan dan/atau kerahasiaan kata sandi Anda; dan
- D. membayar semua biaya yang berkaitan dengan penggunaan Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality Anda seperti yang ditentukan PT AIA FINANCIAL dan/atau Mitra.

6. Manfaat Vitality Program

6.1. Manfaat Program untuk Pemegang Polis

Selain Manfaat Mitra yang dapat dinikmati oleh Anggota (yang juga merupakan Tertanggung utama dari Polis Terintegrasi Vitality), Vitality Program juga memberikan Manfaat Program yang dapat dinikmati oleh Pemegang Polis dari Polis Terintegrasi Vitality. Silakan mengacu kepada Ketentuan Vitality Program yang berlaku pada setiap Polis Terintegrasi Vitality untuk informasi mendetail terkait Manfaat Program untuk Polis Terintegrasi Vitality tersebut, termasuk mengenai tata cara pembayaran Manfaat Program dan ketentuan-ketentuan lainnya yang berlaku.

6.2. Manfaat Mitra dari Vitality Program

Vitality Program adalah program kesehatan dan kebugaran yang bertujuan untuk memotivasi Anda untuk aktif dalam meningkatkan kesehatan dan kesejahteraan Anda dengan memberikan Poin Vitality dan berbagai Manfaat Mitra berupa diskon, penawaran eksklusif, *voucher*, dan manfaat lain yang berkaitan dengan barang dan/atau jasa yang ditawarkan oleh PT AIA FINANCIAL dan Mitra Kami dari waktu ke waktu.

Kecuali diatur lain dalam Panduan Manfaat Vitality Program, Manfaat Mitra hanya dapat dinikmati oleh Anggota.

Beberapa Manfaat Mitra mungkin tidak dapat langsung diakses dan mungkin bergantung kepada pemrosesan atau masa tunggu. Panduan Manfaat Vitality Program akan menjelaskan kapan Manfaat Mitra tersebut akan tersedia, serta syarat dan ketentuan terkait yang berlaku untuk mendapatkan setiap Poin Vitality dan/atau Manfaat Mitra. Jika Anda tidak mengaktifkan keanggotaan Vitality Program Anda, Anda tidak akan mendapatkan Poin Vitality dan/atau tidak dapat mengakses Manfaat Mitra. Silakan melihat Panduan Manfaat Vitality Program di Aplikasi AIA Vitality untuk informasi lebih lanjut.

6.3. Biaya tambahan dan aturan penggunaan minimum

Untuk penggunaan Manfaat Mitra, Anda dapat diminta untuk membayar biaya penggunaan manfaat yang ditetapkan oleh Mitra, seperti biaya aktivasi, biaya bulanan, biaya berlangganan dan/atau biaya tambahan lainnya. Biaya tersebut dapat dibayarkan langsung ke Mitra.

Untuk dapat menikmati Manfaat Mitra, ada kalanya Anda harus mendatangi Mitra untuk menggunakan fasilitasnya dan/atau membeli barang dan/atau layanan Mitra dalam jumlah tertentu atau jumlah minimum yang ditentukan. Mitra berhak menolak untuk memproses penebusan Manfaat Mitra apabila Anda tidak memenuhi persyaratan yang ditentukan.

Silakan melihat Panduan Manfaat Vitality Program di Aplikasi AIA Vitality untuk informasi lebih lanjut.

6.4. Informasi penting tentang Manfaat Mitra

Manfaat Mitra disediakan oleh Mitra. Mitra adalah entitas yang independen dan terpisah dari PT AIA FINANCIAL. PT AIA FINANCIAL tidak bertanggung jawab atas produk atau layanan yang disediakan oleh Mitra. Kami tidak menjual dan/atau memasarkan produk dan jasa yang ditawarkan oleh Mitra serta penyediaannya juga tunduk pada syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh Mitra Kami. Mitra dapat menerapkan syarat dan ketentuan tambahan terkait dengan ketersediaan dan kelayakan untuk mendapatkan Poin Vitality dan/atau Manfaat Mitra.

PT AIA FINANCIAL tidak membuat pernyataan atau jaminan, baik tersurat maupun tersirat, dalam bentuk apapun, sehubungan dengan Manfaat Mitra, harga, ketersediaan, kuantitas, kualitas, akurasi, ketepatan waktu, kegunaan, kelayakan untuk diperjualbelikan atau kesesuaian dari produk, atau layanan apa pun yang disediakan sebagai bagian dari Manfaat Mitra, termasuk namun tidak terbatas pada tingkat keberhasilan, kesesuaian untuk pemenuhan tujuan dan kualitas tertentu.

PT AIA FINANCIAL tidak bertanggung jawab atas kerugian, cedera, klaim, atau kerusakan yang diderita atau terjadi sebagai akibat secara langsung maupun tidak langsung dari penggunaan produk atau layanan dari Mitra oleh Anggota. PT AIA FINANCIAL tidak bertanggung jawab atas pemutusan Mitra dari Vitality Program atau untuk perubahan, pembatalan dan/atau akrual dari Poin Vitality yang disebabkan oleh pemutusan Mitra dari Vitality Program karena alasan apa pun.

Setiap perselisihan tentang produk atau layanan yang terkait produk atau layanan Mitra Kami sehubungan dengan Manfaat Mitra harus diselesaikan langsung dengan Mitra terkait.

Dengan bergabung dan berpartisipasi dalam Vitality Program, Anda

mengetahui bahwa Anda dapat diminta persetujuan oleh Mitra untuk memberikan data pribadi Anda secara langsung kepada Mitra, termasuk namun tidak terbatas pada nama dan alamat, serta data pribadi Anda lainnya. Dengan memberikan persetujuan dan data pribadi Anda tersebut di atas, maka Anda mungkin akan menerima materi promosi, surat atau email dari Mitra sehubungan dengan produk dan layanan Mitra.

Anda bertanggung jawab atas data pribadi yang Anda berikan secara langsung kepada Mitra.

6.5. Panduan Manfaat Vitality Program dan dokumentasi lainnya

Mitra (sendiri atau bersama-sama dengan PT AIA FINANCIAL) dapat menerbitkan Panduan Manfaat yang mengatur cara penggunaan dan akses terhadap manfaat.

Pernyataan dalam Panduan Manfaat Vitality Program dibuat berdasarkan informasi yang Kami terima dari Mitra. PT AIA FINANCIAL tidak bertanggung jawab atas setiap kerugian, kehilangan, cedera, klaim, atau kerusakan yang dialami atau terjadi sehubungan dengan informasi yang tercantum pada Panduan Manfaat Vitality Program yang dibuat berdasarkan informasi yang Kami terima dari Mitra.

Semua informasi dalam Panduan Manfaat Vitality Program dan informasi lain yang disediakan untuk manfaat apa pun hanyalah bersifat sebagai informasi umum dan tidak dimaksudkan sebagai nasihat keuangan, medis, gizi, kesehatan, kebugaran, hukum atau lainnya. Setiap informasi tidak dimaksudkan sebagai upaya mempengaruhi Anda untuk memperoleh produk atau layanan apa pun.

Panduan Manfaat Vitality Program dan informasi lain yang diberikan berkaitan dengan Manfaat Mitra tidak memperhitungkan keadaan pribadi Anda. Anda harus memperoleh nasihat profesional dari praktisi medis, apoteker, dokter gigi, ahli gizi, atau ahli kesehatan lain yang sesuai dengan keadaan pribadi Anda, atau terkait diagnosis atau perawatan atas kondisi medis apa pun. Jika diperlukan, Anda harus berkonsultasi dengan tenaga ahli profesional. Penting untuk diketahui bahwa hasil dari manfaat, perangkat, layanan, perangkat lunak yang tersedia, penilaian, pemeriksaan kesehatan, konsultasi, atau perangkat apa pun tidak dapat menggantikan saran yang diberikan oleh dokter atau tenaga kesehatan profesional lainnya. Anda tidak boleh mengubah atau menghentikan bantuan atau perawatan apa pun yang mungkin Anda terima atas dasar informasi yang diberikan sehubungan dengan manfaat, perangkat, layanan, perangkat lunak yang tersedia, penilaian, pemeriksaan kesehatan, konsultasi, atau alat yang diakses atau digunakan tanpa berkonsultasi terlebih dahulu dengan penyedia layanan kesehatan Anda. Obat-obatan yang Anda gunakan untuk kesehatan fisik atau mental Anda juga dapat mempengaruhi hasil dari manfaat, perangkat, layanan, perangkat lunak yang tersedia, penilaian, pemeriksaan kesehatan, konsultasi, atau alat yang diakses atau digunakan. Anda juga harus segera mencari saran profesional jika gejala yang mungkin Anda alami terus berlanjut atau memburuk.

6.6. Penilaian kebugaran Vitality Program

Dengan ikut serta dalam penilaian kebugaran Vitality Program bersama Mitra *gym* (dan/atau penerima waralabanya) dan/atau dengan menggunakan layanan, dan/atau fasilitas (“Aktivitas”) Mitra, dan/atau penerima waralabanya, Anda:

- A. memberi wewenang, menyetujui, dan memperbolehkan PT AIA FINANCIAL untuk mengumpulkan, menggunakan (termasuk menangani dan menyimpan) dan/atau mengungkapkan data pribadi dan informasi pribadi lainnya termasuk Data Vitality kepada Mitra Kami, sehubungan dengan Aktivitas atau Vitality Program sesuai dengan Pernyataan Privasi Vitality Program yang tersedia di Aplikasi AIA Vitality;
- B. memberi wewenang, menyetujui, dan memperbolehkan Mitra *gym* terkait untuk mengumpulkan, menggunakan (termasuk menangani dan menyimpan), dan/atau mengungkapkan data pribadi dan informasi pribadi lainnya termasuk Data Vitality kepada Kami, sehubungan dengan Aktivitas yang terbatas untuk Vitality Program sesuai dengan Kebijakan Privasi yang tersedia di situs web

Mitra maupun jika tidak ada ketentuan seperti itu, dalam semua hal ke PT AIA FINANCIAL;

- C. menyatakan bahwa Anda dalam kondisi fisik dan mental yang baik dan tidak pernah atau pun tidak sedang memiliki riwayat kesehatan dan kondisi medis lainnya, gangguan atau kecacatan yang mungkin menghalangi Anda untuk melakukan Aktivitas. Anda menyetujui dan mengakui bahwa baik PT AIA FINANCIAL maupun Mitra *gym* tidak dalam posisi yang memenuhi syarat untuk memberi Anda nasihat medis terkait dengan kondisi fisik Anda dan/atau ketidakmampuan untuk melakukan Aktivitas;
- D. menyetujui untuk mendapatkan saran profesional dari praktisi medis, apoteker, ahli gizi, atau tenaga kesehatan profesional lain yang sesuai dengan keadaan pribadi Anda atau dalam kaitannya dengan diagnosis atau perawatan kondisi kesehatan/medis apa pun. Jika diperlukan, Anda setuju bahwa Anda akan berkonsultasi secara teratur dengan tenaga ahli profesional. Anda juga setuju untuk segera mencari saran profesional jika gejala apa pun yang mungkin Anda alami terus berlanjut atau memburuk;
- E. mengakui serta menyetujui bahwa hasil Aktivitas bukan pengganti saran atau pengobatan medis dan tidak boleh digunakan untuk mendiagnosis atau mengobati masalah kesehatan atau untuk menggantikan dokter atau tenaga kesehatan profesional Anda. Anda setuju untuk tidak mengubah atau menghentikan bantuan, pengobatan, atau perawatan apa pun yang mungkin Anda terima berdasarkan informasi yang diberikan terkait dengan Aktivitas tanpa berkonsultasi terlebih dahulu dengan dokter atau tenaga ahli kesehatan. Obat-obatan yang Anda gunakan untuk kesehatan fisik atau mental Anda dapat mempengaruhi hasil Aktivitas. Setiap kepercayaan terhadap informasi yang diberikan dalam menjalankan Aktivitas akan menjadi risiko Anda sendiri. PT AIA FINANCIAL dan Mitra *gym* tidak membuat pernyataan atau jaminan tersurat maupun tersirat terkait kelengkapan, keakuratan, keandalan, atau ketuntasan informasi atau hasil yang diberikan; dan
- F. mengakui dan menyetujui bahwa PT AIA FINANCIAL dan Mitra *gym* terkait sama sekali tidak memiliki tanggung jawab kepada Anda berdasarkan kontrak, peraturan atau dengan cara apa pun, atas cedera apa pun (termasuk namun tidak terbatas pada kematian, cedera pribadi, tubuh atau mental), kerusakan, atau kehilangan dalam bentuk apa pun (termasuk namun tidak terbatas pada, tanggung jawab apa pun atas kerugian atau kerusakan langsung, tidak langsung, khusus atau sebagai konsekuensi kerusakan atau kehilangan) yang diderita oleh Anda atau orang lain, atau atas biaya, ongkos, atau pengeluaran apa pun yang Anda atau orang lain keluarkan yang timbul dari atau sehubungan dengan Aktivitas dan/atau tindakan atau kelalaian PT AIA FINANCIAL dan/atau Mitra *gym* terkait, kecuali cedera, kerusakan, atau kerugian tersebut disebabkan oleh kelalaian dari PT AIA FINANCIAL dan/atau Mitra *gym* terkait. Dalam kasus seperti itu, tanggung jawab masing-masing pihak akan terbatas pada cedera, kerusakan, atau kerugian yang secara langsung disebabkan oleh kelalaian pihak tersebut. Bagian ini tidak mengecualikan atau bermaksud untuk mengecualikan jaminan konsumen apa pun yang berlaku untuk Aktivitas.

6.7. Penggunaan Alat Pelacak Kebugaran Anda sebagai bagian dari Vitality Program

Anda dapat menggunakan Alat Pelacak Kebugaran untuk berpartisipasi dalam Vitality Program, serta dapat menggunakan lebih dari satu Alat Pelacak Kebugaran. Namun, Kami hanya akan menghitung satu Alat Pelacak Kebugaran untuk setiap Aktivitas dalam pemberian Poin Vitality atau Manfaat Mitra pada Vitality Program.

Anda perlu melakukan sinkronisasi Alat Pelacak Kebugaran Anda dengan Vitality Program setidaknya setiap satu minggu sekali untuk berpartisipasi dalam tantangan mingguan. Anda bertanggung jawab untuk memastikan data yang dikumpulkan oleh Alat Pelacak Kebugaran secara akurat mencerminkan tingkat Aktivitas Anda dan dilaporkan dengan benar ke Vitality Program. Untuk keperluan Vitality Program dan mencapai target kesehatan dan kebugaran, Alat Pelacak Kebugaran Anda harus untuk Anda gunakan sendiri dan tidak boleh dipakai oleh orang lain selain diri Anda sendiri selama Aktivitas apa pun yang akan memberi Anda Poin Vitality.

Silakan menghubungi AIA Customer Care Line di nomor telepon 1500 980 atau (021) 3000 1980 atau melalui email ke alamat berikut ini: id.customer@aia.com jika menurut Anda Alat Pelacak Kebugaran Anda tidak terselaraskan dengan benar.

Kami tidak bertanggung jawab:

- (i) atas pembelian dan penggunaan Alat Pelacak Kebugaran Anda untuk Vitality Program;
- (ii) jika Alat Pelacak Kebugaran Anda tidak berfungsi atau jika Anda tidak dapat mengoperasikannya untuk keperluan Vitality Program; dan/atau
- (iii) untuk kerusakan pada Alat Pelacak Kebugaran Anda, baik kerusakan yang timbul sehubungan dengan Vitality Program, dan biaya yang terkait dengan perbaikan atau pengantiannya. Merupakan tanggung jawab Anda jika Alat Pelacak Kebugaran Anda perlu diperbaiki atau diganti.

Anda memberikan wewenang kepada Vitality Program dan penyedia layanannya untuk menggunakan, mengumpulkan, dan/atau mengakses Data Vitality Anda dari Alat Pelacak Kebugaran Anda atau melalui produsen Alat Pelacak Kebugaran Anda atau pihak ketiga lainnya yang terlibat sehubungan dengan Vitality Program.

7. Status Vitality dan Poin Vitality

7.1. Status Vitality

Status Vitality awal Anda adalah *Bronze*. Poin yang diperoleh dan diakumulasi selama Tahun Keanggotaan Vitality Program akan ditambahkan ke Status Anda. Semakin banyak Poin Vitality yang Anda peroleh, semakin tinggi Status Vitality yang akan Anda raih. Tingkat Status terdiri dari: *Bronze*, *Silver*, *Gold* dan *Platinum*. Anda perlu mengumpulkan Poin Vitality yang cukup untuk meningkatkan Status Anda. Tabel di bawah ini menunjukkan jumlah Poin Vitality yang dibutuhkan untuk setiap Status Vitality.

Status Vitality	Poin Vitality
<i>Bronze</i>	< 10,000
<i>Silver</i>	≥ 10,000 – < 20,000
<i>Gold</i>	≥ 20,000 – < 30,000
<i>Platinum</i>	≥ 30,000

Status Vitality yang Anda peroleh pada akhir Tahun Keanggotaan Vitality Program akan menentukan Manfaat Mitra dan/atau Manfaat Program untuk Polis Terintegrasi Vitality Anda yang dapat Anda nikmati di tahun berikutnya. Namun khusus untuk Manfaat Mitra, apabila Anda meraih Status Vitality yang lebih tinggi di tahun berjalan, maka Anda dapat menikmati manfaat lebih awal.

Saat Status Vitality Anda berubah, Manfaat Program dan/atau Manfaat Mitra yang menjadi hak Anda, serta persyaratan yang terkait dengan manfaat tersebut dapat berubah. Silakan melihat Ketentuan Vitality Program dan Panduan Manfaat Vitality Program untuk informasi lebih lanjut.

7.2. Perolehan Poin Vitality

Anda akan mendapatkan Poin Vitality dengan menyelesaikan Aktivitas maupun penilaian tertentu yang disyaratkan di dalam Aplikasi AIA Vitality. Aturan tambahan seperti kriteria usia dan jenis kelamin berlaku untuk Aktivitas tertentu. Silakan melihat kriteria dari Aktivitas di dalam Aplikasi AIA Vitality untuk keterangan lebih lanjut. Jumlah Poin Vitality yang dapat Anda peroleh akan bergantung kepada berbagai faktor, seperti Aktivitas yang Anda lakukan, target kesehatan, faktor risiko, serta seberapa penting Aktivitas tersebut bagi kesehatan Anda. Kami dapat menyesuaikan jumlah Poin Vitality yang dapat Anda kumpulkan untuk tiap Aktivitas, mengikuti kesehatan Anda serta pentingnya Aktivitas tersebut untuk kesehatan Anda. Kegiatan dan/atau kelompok/kategori kegiatan tertentu mungkin memiliki batasan Poin Vitality maksimal yang dapat Anda peroleh selama periode waktu

tertentu. Syarat dan ketentuan tambahan mungkin berlaku untuk setiap Aktivitas. Silakan melihat informasi selengkapnya pada Aplikasi AIA Vitality.

7.3. Pemberian Poin Vitality

Poin Vitality akan diberikan kepada Anda sesuai dengan syarat dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Kami dan Mitra, dari waktu ke waktu. Dalam beberapa kasus, dibutuhkan waktu hingga 30 (tiga puluh) hari sampai Poin Vitality Anda termuat pada Aplikasi AIA Vitality. Kami tidak memiliki kendali, tanggung jawab, atau kewajiban untuk memberikan atau menunda pemberian Poin Vitality atau unggahan transaksi ke dalam akun keanggotaan Vitality Program Anda pada masing-masing Mitra.

PT AIA FINANCIAL dan Mitra dapat menjalankan promosi dengan menawarkan bonus Poin Vitality. Kualifikasi untuk Poin bonus ini tunduk pada syarat dan ketentuan yang berlaku untuk masing-masing promosi. Jika suatu promosi memerlukan pendaftaran, maka bonus Poin Vitality hanya akan diberikan jika Anggota menyelesaikan proses pra-pendaftaran melalui Aplikasi AIA Vitality, situs web Kami, maupun situs web lain yang akan Kami tentukan untuk keperluan promosi.

PT AIA FINANCIAL dan Mitra dapat mengecualikan Aktivitas tertentu dari pemberian kredit Poin Vitality dengan pemberitahuan kepada Anggota. Dalam beberapa kasus, Poin Vitality tidak dapat diperoleh sehubungan dengan promosi atau diskon lain yang ditawarkan oleh PT AIA FINANCIAL dan/atau Mitra. Anda disarankan untuk melakukan pengecekan dengan menghubungi Kami dan/atau Mitra apabila memerlukan informasi lebih lanjut terkait promosi maupun diskon yang bersangkutan.

Merupakan tanggung jawab Anda untuk memeriksa bahwa semua Poin Vitality Anda termuat secara akurat pada Aplikasi AIA Vitality.

PT AIA FINANCIAL berhak mengaudit setiap dan semua Aktivitas Anda untuk memastikan kepatuhan terhadap Syarat dan Ketentuan, serta aturan, regulasi, kebijakan, atau prosedur lain yang berlaku terkait dengan Vitality Program, tanpa pemberitahuan kepada Anda. Selama proses audit atau investigasi, Kami dapat memberikan informasi akun Anda kepada Mitra dan juga pihak ketiga yang telah Kami kontrak untuk membantu dalam melakukan audit atau investigasi tersebut. Jika hasil audit maupun investigasi menunjukkan adanya ketidaksesuaian atau kemungkinan pelanggaran, Kami dapat menunda pemberian Poin Vitality, membatalkan penebusan Manfaat Mitra yang belum diberikan atau dibayar, tanpa pemberitahuan atau menangguhkan akun Anda sampai dengan proses audit selesai dilakukan. Setelah selesainya proses audit, jika Kami menemukan dan menetapkan adanya perbedaan atau pelanggaran, selain solusi lain yang Kami miliki, Poin Vitality Anda dapat ditarik kembali dari akun Vitality Anda dan/atau Status Vitality Anda dapat diturunkan untuk menyesuaikan dengan perbedaan atau pelanggaran tersebut, dengan atau tanpa pemberitahuan kepada Anda.

Setiap perselisihan sehubungan dengan, atau yang timbul dari Poin Vitality yang diberikan harus diberitahukan kepada Kami sesegera mungkin, maksimal 30 (tiga puluh) hari sejak tanggal Aktivitas dengan menghubungi AIA Customer Care Line di nomor telepon 1500 980 atau (021) 3000 1980 atau melalui email ke alamat berikut ini: id.customer@aia.com. Kami dapat meminta Anda untuk memberikan kepada Kami dokumen pendukung yang diperlukan untuk membantu Kami menyelesaikan setiap perselisihan. Jika Kami tidak menerima pemberitahuan apa pun dari Anda dalam jangka waktu yang ditentukan tentang perselisihan atau ketidakakuratan Poin Vitality, maka pernyataan tentang Poin Vitality akan dianggap benar, final, dan mengikat bagi Anda. Keputusan Kami atas perselisihan tersebut bersifat final dan mengikat.

7.4. Memantau Poin Vitality Anda

Anda dapat memantau Poin Vitality Anda dengan masuk ke Aplikasi AIA Vitality atau menghubungi AIA Customer Care Line di nomor telepon 1500 980 atau (021) 3000 1980 atau melalui email ke alamat berikut

id.customer@aia.com. Kemungkinan terdapat penundaan saat Poin Vitality diunggah dan/atau termuat pada pernyataan Poin Vitality Anda.

7.5. Validitas dan masa berlaku Poin Vitality

Poin Vitality yang Anda kumpulkan sepanjang Tahun Keanggotaan akan kedaluwarsa pada akhir Tahun Keanggotaan Vitality. Poin Vitality tidak akan terbawa ke tahun berikutnya, Poin Vitality Anda akan kembali ke 0 (nol) dan Status Vitality Anda akan kembali ke *bronze* pada setiap ulang tahun Keanggotaan Vitality Program Anda.

Poin Vitality yang diperoleh menjelang berakhirnya Tahun Keanggotaan Vitality Program harus diklaim dalam waktu 30 (tiga puluh) hari sejak hari terakhir pada Tahun Keanggotaan Vitality Program Anda. Jika Anda tidak melakukan klaim Poin Vitality Anda dalam periode tersebut, Poin Vitality tidak akan diberikan atau hangus.

Silakan merujuk ke Bagian 7.1 (Status Vitality) terkait dengan Status Vitality acuan yang digunakan untuk Manfaat Mitra Anda.

7.6. Penyalihan hak

Keanggotaan Vitality Program bersifat pribadi bagi Anda dan tidak dapat dialihkan menurut perjanjian atau hukum. Poin Vitality yang terkumpul tidak menandakan kepemilikan Anda.

Poin Vitality yang diperoleh dalam Vitality Program ini berlaku hanya untuk Manfaat yang disediakan oleh Mitra di Indonesia. Poin tersebut tidak dapat dialihkan ke Vitality Program yang dioperasikan di negara lain (dan sebaliknya).

Kecuali ditentukan lain dalam Syarat dan Ketentuan dan/atau dokumen lain yang terkait dengan Vitality Program, Anda tidak dapat mengirim, mengalihkan, menjual, menukar atau menjaminkan Poin Vitality, Status Vitality, hak keanggotaan Anda, atau hak atas Manfaat Program dan/atau Manfaat Mitra atau Poin Vitality Anda kepada orang atau Anggota lain. Poin Vitality tidak dapat diwariskan atau dihibahkan. Poin Vitality tidak dapat ditukar dengan uang tunai dan tidak dapat dikembalikan untuk pertimbangan apa pun.

Jika Poin Vitality atau Manfaat Mitra dibeli dari sumber yang tidak sah, transaksi tersebut dapat dibatalkan dan Anda akan bertanggung jawab penuh dan tidak terbatas atas Poin yang dikeluarkan sebagai akibat dari pengalihan dan/atau penukaran yang tidak sah atau curang, dan dalam keadaan lain yang melanggar Syarat dan Ketentuan.

8. Biaya Keanggotaan

Partisipasi dan keanggotaan dalam Vitality Program dikenakan Biaya Keanggotaan.

Biaya Keanggotaan Vitality Program sebesar Rp. 50.000 (lima puluh ribu rupiah) per bulan untuk 1 (satu) Tertanggung.

Biaya Keanggotaan untuk tahun berikutnya akan diberitahukan kepada Anda dan Pemegang Polis sebelum Tanggal Jatuh Tempo Biaya Keanggotaan. Kami berhak untuk mengubah Biaya Keanggotaan dengan pemberitahuan sebelum Tanggal Jatuh Tempo Biaya Keanggotaan. Jika Anda berkeberatan dengan perubahan jumlah Biaya Keanggotaan tersebut, Anda dapat mengakhiri keanggotaan Vitality Program Anda sesuai dengan Bagian 10 (Pengakhiran Keanggotaan) pada Syarat dan Ketentuan.

Jika Anda menjadi tertanggung pada beberapa Polis Terintegrasi Vitality, maka pembebanan Biaya Keanggotaan akan mengikuti Polis Terintegrasi Vitality Tertanggung yang pertama kali berlaku, dan Polis Terintegrasi Vitality ini yang akan terdaftar di Kami sebagai rujukan keanggotaan Vitality Program Tertanggung.

Pemegang Polis dari Polis Terintegrasi Vitality yang menjadi rujukan Vitality Program tersebut harus membayar Biaya Keanggotaan Anda, dengan mengikuti ketentuan berikut ini: -

- A. Biaya Keanggotaan dibayarkan bersamaan dengan pembayaran Premi Polis Terintegrasi Vitality Anda;
- B. Periode pembayaran Biaya Keanggotaan mengikuti periode pembayaran Premi Polis Terintegrasi Vitality Anda. Periode pembayaran Biaya Keanggotaan secara otomatis akan berubah, apabila Pemegang Polis mengajukan permintaan perubahan periode pembayaran Premi sesuai ketentuan Polis;
- C. Biaya Keanggotaan akan mengikuti mata uang Polis Terintegrasi Vitality yang menjadi rujukan Vitality Program Tertanggung;
- D. Biaya Keanggotaan bukan termasuk bagian dari Premi dan tidak dapat dibebankan dari Nilai Akun;
- E. Penagihan Premi yang dikirimkan kepada Pemegang Polis adalah Premi ditambah dengan Biaya Keanggotaan; dan
- F. Biaya Keanggotaan dibayarkan selama Polis Terintegrasi Vitality masih berlaku.

Jika Kami tidak menerima pembayaran keanggotaan Anda hingga Masa Leluasa berakhir, maka status keanggotaan Vitality Program Anda sebagai Anggota Aktif akan otomatis berakhir. Keanggotaan Vitality Program, Poin Vitality dan Status Vitality Anda akan tetap berlaku selama Masa Leluasa.

9. Perpindahan Polis Rujukan Vitality Program

Perubahan pembebanan Biaya Keanggotaan pada Polis Terintegrasi Vitality yang terdaftar sebagai rujukan keanggotaan Vitality Program Tertanggung dapat dilakukan ke Polis Terintegrasi Vitality lainnya dengan Tertanggung utama yang sama, dengan cara:

melampirkan persetujuan Pemegang Polis dari Polis Terintegrasi Vitality yang sebelumnya terdaftar sebagai rujukan dan persetujuan Pemegang Polis dari Polis Terintegrasi Vitality yang akan menjadi rujukan keanggotaan baru; dan

melunasi total Biaya Keanggotaan dari Tanggal Jatuh Tempo Biaya Keanggotaan terakhir sampai dengan Tanggal Jatuh Tempo Biaya Keanggotaan sesuai Polis Terintegrasi Vitality baru telah dibayarkan.

Kelalaian Anda dan/atau Pemegang Polis dalam memberitahukan perubahan tersebut dapat berakibat bahwa perubahan tersebut dianggap tidak pernah ada oleh PT AIA FINANCIAL dan Kami tetap mengacu pada segala data yang ada pada Kami.

10. Pengakhiran Keanggotaan

10.1. Pengakhiran otomatis

Keanggotaan Vitality Program Anda akan otomatis berakhir dan dengan demikian semua Poin Vitality yang Anda kumpulkan akan hangus jika: -

- 1) Anda tidak lagi menjadi Tertanggung utama dari Polis Terintegrasi Vitality yang masih berlaku; atau
- 2) Kami tidak menerima pembayaran Biaya Keanggotaan Anda hingga akhir Masa Leluasa.

Terhadap kondisi pengakhiran otomatis atas keanggotaan Vitality Program Anda, tidak akan ada pengembalian Biaya Keanggotaan yang telah dibayarkan baik secara penuh maupun sebagian.

10.2. Pengakhiran keanggotaan Vitality Program oleh Anda

Anda dapat mengakhiri keanggotaan Vitality Program Anda dan menerima pengembalian Biaya Keanggotaan yang telah dibayarkan, hanya jika Anda melakukan hal-hal berikut ini:

- A. Anda dan/atau Pemegang Polis mengajukan pembatalan Vitality Program sebelum Polis Terintegrasi Vitality Anda diterbitkan; atau
- B. Anda dan/atau Pemegang Polis mengajukan pembatalan Vitality Program dan/atau Polis Terintegrasi Vitality Anda dalam Masa Mempelajari Polis.

Tata cara pengembalian Biaya Keanggotaan yang telah dibayarkan tersebut mengacu kepada Ketentuan Vitality Program.

Anda dapat mengakhiri keanggotaan Vitality Program Anda dengan mengirimkan pemberitahuan secara tertulis kepada AIA Customer Care Line melalui email ke alamat berikut ini: id.customer@aia.com. Tidak akan ada pengembalian Biaya Keanggotaan yang telah dibayarkan baik secara penuh maupun sebagian jika Anda memilih untuk mengakhiri keanggotaan Vitality Program Anda kecuali dalam hal pembatalan tersebut di atas.

Setelah penghentian keanggotaan Vitality Program Anda, Anda dapat mengakhiri hubungan Anda dengan Mitra. Jika Anda memilih untuk meneruskan hubungan dengan Mitra, maka Anda masih akan tunduk kepada syarat dan ketentuan terkait dari Mitra tersebut.

10.3. Penghentian program atau keanggotaan Program Vitality Anda oleh Kami

Kami berhak untuk menghentikan, menanggukkan, membatalkan, menonaktifkan, menarik kembali, atau mencabut Vitality Program (secara keseluruhan atau sebagian) setiap saat dan tidak menjamin bahwa Vitality Program akan berlanjut tanpa batas waktu atau akan dikelola dan dimiliki oleh Kami.

Kami selanjutnya berhak untuk menghentikan, menanggukkan, atau menonaktifkan keanggotaan Vitality Program Anda (secara keseluruhan atau sebagian, termasuk akses dan hak Anda untuk menggunakan Manfaat Vitality Program), transaksi Anda, Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality, Poin dan/atau kehilangan Poin Vitality yang terkumpul, karena alasan yang meliputi tetapi tidak terbatas pada:

- A. jika Kami mendeteksi atau mencurigai adanya penggunaan atau Aktivitas yang tidak biasa, tidak teratur, mencurigakan, terdapat kecurangan atau penggunaan yang tidak sah atau perilaku/kesalahan apa pun;
- B. jika Anda melakukan tindakan yang merugikan kepentingan PT AIA FINANCIAL, atau mengancam dan/atau melakukan pelanggaran apa pun terhadap Syarat dan Ketentuan;
- C. jika Anda tidak atau tidak lagi memenuhi syarat (atau Kami mencurigai Anda tidak atau tidak lagi memenuhi syarat) atas keanggotaan Vitality Program berdasarkan Syarat dan Ketentuan;
- D. jika Biaya Keanggotaan atau biaya lain yang harus dibayarkan kepada Kami dan/atau Mitra tidak dibayarkan melampaui Masa Leluasa;
- E. jika Kami mendeteksi atau mencurigai bahwa Anda memanfaatkan dengan tidak wajar atau menyalahgunakan Vitality Program dan Manfaat Mitra dan/atau Manfaat Program, Poin Vitality, atau hak istimewa atas program;
- F. jika Anda tidak lagi menjadi Tertanggung utama pada Polis Terintegrasi Vitality yang berlaku yang terkait dengan keanggotaan Vitality Program;
- G. jika terdapat klaim yang menyebabkan Polis Terintegrasi Vitality terhenti secara paksa (jatuh tempo) dan tidak ada lagi Polis Terintegrasi Vitality lainnya yang masih berlaku untuk mengaitkan keanggotaan Vitality Program;
- H. jika Anda sebagai Tertanggung utama pada Polis Terintegrasi Vitality meninggal dunia; dan/atau
- I. jika terjadi pembatalan Polis Terintegrasi Vitality, pada masa mempelajari polis (*free look period*), dan tidak ada lagi Polis Terintegrasi Vitality lainnya yang masih berlaku untuk mengaitkan keanggotaan Vitality Program.

Jika terjadi penghentian atau pembatalan Vitality Program maupun penghentian atau pembatalan keanggotaan dalam Vitality Program, Kami akan memberikan pemberitahuan tentang penghentian atau pembatalan tersebut melalui Korespondensi.

Apabila Vitality Program berakhir sebagaimana disebutkan pada Bagian 10.3 ini, Biaya Keanggotaan tidak dikembalikan, kecuali jika Tertanggung pada Polis Terintegrasi Vitality meninggal dunia sesuai dengan Bagian 10.3(H), maka Kami hanya akan mengembalikan kepada Anda Biaya Keanggotaan untuk periode keanggotaan yang belum terjadi.

Tata cara pengembalian Biaya Keanggotaan yang telah dibayarkan tersebut mengacu kepada Ketentuan Vitality Program.

Dengan tunduk kepada ketentuan perjanjian Kami dengan Mitra terkait atau ketentuan lain yang diberlakukan oleh Mitra terkait, dan atas kebijakan Kami, Kami dapat mengizinkan Anggota Vitality Program mengakses Manfaat Mitra yang telah ditebus atau dipesan sebelum tanggal penghentian atau pembatalan Vitality Program atau keanggotaan Vitality Program.

10.4. Konsekuensi dari penghentian keanggotaan Vitality Program Anda

Jika keanggotaan Anda berakhir karena alasan apa pun, maka:

- A. dengan tunduk kepada ketentuan perjanjian Kami dengan Mitra terkait, serta syarat dan ketentuan lainnya dari Mitra terkait, hak Anda atas Manfaat Mitra dan/atau Manfaat Program akan terhenti dan hangus setelah penghentian keanggotaan Vitality Program Anda; dan
- B. Poin Vitality dan Status Vitality apa pun akan terhenti dan hangus setelah keanggotaan Vitality Program Anda berakhir.

11. Pemulihan dan aktivasi ulang status keanggotaan Vitality Program

Jika Tertanggung adalah Anggota Tidak Aktif, maka Pemegang Polis dapat melakukan pemulihan atau aktivasi ulang status keanggotaan Vitality Program menjadi Anggota Aktif selama Polis Terintegrasi Vitality masih berlaku.

Syarat dan prosedur pemulihan status keanggotaan Vitality Program menjadi Anggota Aktif adalah sebagai berikut:

- i. Pemegang Polis mengajukan permohonan untuk pemulihan status keanggotaan Vitality Program menjadi Anggota Aktif kepada Kami; Permohonan pemulihan status keanggotaan menjadi Anggota Aktif hanya dapat dilakukan dalam jangka waktu kurang dari 2 (dua) tahun sejak Anda menjadi Anggota Tidak Aktif;
- ii. Biaya Keanggotaan yang tertunggak sejak Anda menjadi Anggota Tidak Aktif telah dibayarkan;
- iii. Status keanggotaan menjadi Anggota Aktif akan pulih secara otomatis tanpa perlu mengajukan permohonan untuk pemulihan status keanggotaan kepada Kami jika Kami menerima pembayaran Biaya Keanggotaan yang tertunggak dalam jangka waktu 120 (seratus dua puluh) hari sejak Anda menjadi Anggota Tidak Aktif;
- iv. Kami akan membayarkan hak Pemegang Polis atas Manfaat Program yang terbentuk sebelum pemulihan (bila ada), setelah pemulihan status keanggotaan menjadi Anggota Aktif; dan
- v. Status Vitality setelah pemulihan status keanggotaan menjadi Anggota Aktif akan mengacu kepada Status Vitality yang terakhir dan memperhatikan peraturan pada Bagian 7.5 (Validitas dan Masa Berlaku Poin Vitality).

Prosedur dan syarat aktivasi ulang status keanggotaan Vitality Program menjadi Anggota Aktif sebagai berikut:

- i. Pemegang Polis mengajukan permohonan untuk aktivasi ulang status keanggotaan Vitality Program menjadi Anggota Aktif kepada Kami;
- ii. Aktivasi ulang status keanggotaan menjadi Anggota Aktif dapat dilakukan dengan membayar Biaya Keanggotaan terhitung mulai tanggal aktivasi ulang;
- iii. Pemegang Polis dan Tertanggung utama akan kehilangan hak atas Manfaat Program dan/atau Manfaat Mitra yang terbentuk sebelum aktivasi ulang (bila ada);
- iv. Status Vitality akan mulai berlaku mengikuti Status terbaru setelah tanggal aktivasi ulang; dan
- v. Tanggal Berlaku Vitality Program akan berubah ke tanggal aktivasi ulang.

Permohonan pemulihan atau aktivasi ulang status keanggotaan Vitality Program menjadi Anggota Aktif tersebut harus diajukan kepada Kami dengan melampirkan dokumen:

- i. Formulir Permohonan Pemulihan / Aktivasi Ulang Keanggotaan Vitality Program telah diisi dengan benar, lengkap dan ditandatangani oleh Pemegang Polis;
- ii. Fotokopi tanda bukti diri sah Pemegang Polis dan Tertanggung (KTP untuk Warga Negara Indonesia atau paspor untuk Warga Negara Asing);
- iii. Tanda bukti pembayaran Biaya Keanggotaan; dan
- iv. Dokumen lain yang Kami perlukan yang berkaitan dengan permohonan pemulihan atau aktivasi ulang keanggotaan Vitality Program.

Kami berhak untuk menyetujui atau menolak permohonan pemulihan atau aktivasi ulang keanggotaan Vitality Program yang telah diajukan.

Perhitungan tunggakan Biaya Keanggotaan untuk pemulihan atau aktivasi ulang akan dilakukan sesuai dengan ketentuan Kami.

12. Informasi Penting Lainnya

12.1. Informasi umum

Keanggotaan Vitality Program tidak menimbulkan hubungan hukum dengan PT AIA FINANCIAL, selain terikat oleh Syarat dan Ketentuan.

Tidak ada pernyataan Kami di sini yang dapat ditafsirkan bahwa Vitality Program dan/atau kartu anggota elektronik Vitality dapat digunakan di wilayah geografis atau yurisdiksi selain di Indonesia.

Jika karena alasan apa pun, terdapat ketentuan atau bagian dari Syarat dan Ketentuan yang dinyatakan tidak berlaku atau tidak dapat diterapkan maka ketentuan atau bagian tersebut akan dianggap terpisah dari Syarat dan Ketentuan, sementara ketentuan atau bagian lain dari Syarat dan Ketentuan lainnya, akan tetap berlaku penuh dan berpengaruh, serta dapat diterapkan semaksimal mungkin.

Promosi manfaat lainnya, diskon khusus, kompetisi, penawaran eksklusif, dan lain-lain dapat ditawarkan oleh Kami dan Mitra melalui Korespondensi.

12.2. Bagaimana kami berkomunikasi dengan Anda dan persetujuan komunikasi elektronik

Anda setuju untuk menerima dokumen dan informasi lain sehubungan dengan keanggotaan Vitality Program Anda dan pengaturan lain yang Anda miliki dengan Kami dengan komunikasi elektronik melalui Korespondensi, serta memberi wewenang kepada Kami untuk bertindak sesuai instruksi yang diterima secara elektronik. Anda juga mengizinkan Kami untuk mengkomunikasikan secara elektronik beberapa informasi yang dapat diperoleh dari tautan atau dengan mengakses alamat elektronik yang ditetapkan dalam komunikasi tersebut. Anda mengakui bahwa persetujuan dan wewenang ini berlaku bagi Kami bertindak dan memberikan informasi kepada Anda sesuai dengan persetujuan dan wewenang ini.

Kami berhak untuk menghubungi Anda melalui Korespondensi sehubungan dengan keanggotaan dan partisipasi dalam program. Anda mengetahui bahwa dokumen dan salinan dalam bentuk cetak mungkin tidak akan diberikan, serta komunikasi elektronik harus diperiksa secara rutin. Terlepas dari persetujuan ini, terdapat kemungkinan Kami memutuskan untuk mengirimkan dokumen dan salinan dalam bentuk cetak kepada Anda dalam keadaan tertentu.

Kami akan melakukan upaya sewajarnya untuk mengirimkan pernyataan, pemberitahuan, dan materi lain yang relevan kepada Anggota untuk memberitahukan kepada Anda mengenai berbagai hal, termasuk perubahan pada program, tetapi Kami tidak bertanggung jawab atas korespondensi yang hilang atau rusak.

Anda bertanggung jawab untuk menginformasikan kepada Kami setiap perubahan pada detail kontak Anda, termasuk email dan alamat surat fisik, serta memastikan bahwa alamat email Anda tetap terkini dan tidak terblokir, dan bahwa komunikasi dari Kami tidak disaring atau ditempatkan di lokasi yang tidak dapat Anda lihat, sehingga Kami dapat memberikan dokumen dan informasi lainnya kepada Anda. PT AIA FINANCIAL tidak bertanggung jawab atas kegagalan Anda menerima pemberitahuan dari Kami dikarenakan hal tersebut di atas.

12.3. Pengungkapan informasi

Kami mengumpulkan Data Vitality dan informasi pribadi dan sensitif lainnya dalam berbagai situasi, termasuk saat pendaftaran, saat Anda menghubungi Kami, mengajukan pertanyaan, atau menggunakan atau meminta produk atau layanan Kami, atau produk atau layanan dari Mitra. Jenis Data Vitality dan informasi pribadi dan sensitif lainnya yang Kami kumpulkan termasuk namun tidak terbatas pada metrik pribadi seperti kalori yang terbakar, jumlah langkah, detak jantung, pola tidur, nama dan detail kontak Anda, informasi pengenalan (misalnya, tanggal lahir), informasi demografis dan profil (jenis kelamin, usia, dll.), dan informasi terkait kesehatan dan medis. Kami juga mengumpulkan informasi pribadi mengenai interaksi Anda dengan Kami, termasuk setiap kontak yang Kami miliki dengan Anda melalui telepon, email, atau online. Dengan ini, Anda setuju bahwa setiap informasi yang Anda berikan untuk digunakan sehubungan dengan Vitality Program adalah atas dasar sukarela untuk keanggotaan dan partisipasi Anda dalam Vitality program.

Dengan menyetujui untuk berpartisipasi dalam Vitality Program, Anda menyetujui pengumpulan, penggunaan, pembagian, dan pengungkapan Data Vitality Anda dan informasi pribadi dan sensitif lainnya oleh Kami dan penyedia layanan Kami sebagaimana diperlukan secara wajar untuk mengelola Vitality Program.

Keanggotaan Vitality Program Anda dan informasi tertentu dapat Kami ungkapkan kepada orang yang memiliki kepentingan Asuransi atas jiwa Anda (yaitu Pemegang Polis atau pemohon polis asuransi dimana Anda akan menjadi Tertanggung). Kami dapat memberikan akses kepada Agen yang melayani Polis Terintegrasi Vitality, dimana Anda menjadi Tertanggung, untuk memberikan saran dan layanan yang tepat kepada Pemegang Polis atau pemohon polis asuransi dimana Anda akan menjadi Tertanggung sehubungan dengan Polis Terintegrasi Vitality.

Informasi pribadi apa pun terkait kesehatan atau medis yang Anda berikan sebagai bagian dari keanggotaan Vitality Program Anda, termasuk Data Vitality yang Kami kumpulkan tidak diberikan kepada departemen *underwriting* PT AIA FINANCIAL dan tidak akan digunakan dalam membuat keputusan seleksi risiko dan klaim di masa mendatang.

Sesuai dengan kewajiban pengungkapan data Anda, Anda berkewajiban untuk mengungkapkan informasi apa pun selama relevan jika terjadi pengajuan pertanggungan asuransi di masa depan, perubahan pada pertanggungan asuransi yang sudah ada atau klaim untuk polis asuransi yang diterbitkan oleh PT AIA FINANCIAL.

12.4. Ketidakjujuran / kecurangan / penyajian yang keliru / penyalahgunaan hak istimewa Vitality Program

Keanggotaan dan partisipasi Anda dalam Vitality Program didasarkan pada rasa saling percaya. Jika ditemukan ketidakjujuran, penipuan, kekeliruan yang disengaja, atau penyalahgunaan Vitality Program, Manfaat Program dan/atau Manfaat Mitra tidak dapat diberikan, keanggotaan Vitality Program Anda dapat dibatalkan atau diakhiri dan Kami dapat mengambil tindakan lain yang sesuai dengan hak-hak hukum Kami.

Jika terdapat tindakan kelalaian, ketidakjujuran, kecurangan, maupun penyalahgunaan Vitality Program, atau kecurangan pada penggunaan perangkat yang digunakan oleh Anda, atau siapa pun yang bertindak atas nama Anda yang terkait dengan Vitality Program, maka sebagai akibatnya Kami berhak untuk:

- a. Menghentikan akses terhadap Manfaat Program dan/atau

- Manfaat Mitra dari Vitality Program;
- b. Membatalkan, menhanguskan, dan menarik kembali semua Manfaat Vitality Program yang telah dibayarkan dan/atau diberikan kepada Anda dan/atau Pemegang Polis dan/atau pihak yang mengatasnamakan diri Anda dan/atau Pemegang Polis, dalam hal ini termasuk namun tidak terbatas pada:
 - i. menarik kembali Manfaat Program di dalam Nilai Akun Polis yang telah dibayarkan; dan/atau
 - ii. menarik kembali setiap *voucher* atau Manfaat Mitra lainnya yang telah ditebus di Aplikasi AIA Vitality dan/atau telah diberikan atau dibayarkan oleh Kami atau Mitra Kami (atau oleh pihak lain di bawah arahan Kami); dan
 - c. Mengakhiri keanggotaan Vitality Program Anda.

12.5. Pengecualian kewajiban

Dalam keadaan apa pun, termasuk sebagai akibat dari tindakan kelalaian petugas, karyawan, direktur, agen, penasihat, kontraktor, Mitra, atau orang lain yang menurut Undang-Undang bertanggung jawab, PT AIA FINANCIAL tidak bertanggung jawab atas segala kerugian atau kerusakan dalam bentuk apa pun yang mungkin dialami oleh Anda, penerima manfaat, atau pihak ketiga sebagai akibat dari keterikatan dalam Vitality Program. Dengan menyetujui Syarat dan Ketentuan, maka Anda, penerima manfaat, dan pihak ketiga mana pun membebaskan PT AIA FINANCIAL dari segala tuntutan.

Semua tanggung jawab PT AIA FINANCIAL dan para petugas, karyawan, direktur, agen, penasihat, dan/atau kontraktor dari PT AIA FINANCIAL dan/atau Mitra masing-masing atas kerugian, kerusakan, klaim atau pengeluaran (termasuk tetapi tidak terbatas pada kewajiban tidak langsung, insidentil, khusus, hukuman atau konsekuensi, kerugian ekonomi, kehilangan keuntungan dan kehilangan atas kesempatan) yang mungkin Anda alami atau derita, yang timbul secara langsung atau tidak langsung dari Syarat dan Ketentuan, dokumentasi aturan lain sebagaimana diatur dalam Bagian 1 (Ketentuan Yang Mengatur Keanggotaan) pada Syarat dan Ketentuan atau Vitality Program (terlepas dari apakah Kami memiliki kendali atas keadaan yang menimbulkan klaim atau tidak) termasuk pengakhiran atau penangguhan keanggotaan Vitality Program Anda, pengakhiran Vitality Program dan/atau pengakhiran Manfaat Vitality Program apa pun, dengan ini dikecualikan. Hal ini berlaku bahkan jika Kami telah diberitahu bahwa tanggung jawab, kerugian, kerusakan, atau biaya yang akan atau mungkin terjadi. PT AIA FINANCIAL dan/atau Mitra dan para petugas, karyawan, direktur, agen, penasihat, dan/atau kontraktor dari PT AIA FINANCIAL masing-masing melepaskan semua jaminan, tersurat maupun tersirat, sehubungan dengan Vitality Program dan Manfaat Vitality Program. Jika PT AIA FINANCIAL dan/atau Mitra bertanggung jawab kepada Anda dengan cara apa pun, tanggung jawab Kami akan terbatas hanya untuk mengalokasikan jumlah Poin Vitality dan/atau Status Vitality yang Anda anggap sesuai pada keanggotaan Vitality Program Anda.

PT AIA FINANCIAL melepaskan semua jaminan tersurat maupun tersirat termasuk, namun tidak terbatas pada, jaminan ketersediaan, harga, kualitas yang memuaskan, dapat diperjualbelikan, dan kesesuaian untuk tujuan tertentu.

PT AIA FINANCIAL tidak bertanggung jawab atas gangguan apa pun pada Vitality Program atau keterlambatan apa pun atau ketidakmampuan untuk memberikan manfaat apa pun yang disebabkan oleh keadaan di luar kendali PT AIA FINANCIAL, termasuk namun tidak terbatas pada, kegagalan penyedia layanan atau pihak ketiga lainnya, penutupan *merchant*, pemogokan atau perselisihan industri, peristiwa di luar kemampuan manusia, banjir, cuaca, bencana alam, ketidaktersediaan, perang, pertempuran (baik perang yang diumumkan ataupun tidak), terorisme, pemberontakan, revolusi, huru-hara, perampasan militer atau kekuasaan atau penyitaan atau kerusuhan sipil.

Setiap tautan pihak ketiga (termasuk dari Mitra) yang Kami sediakan di Situs Web, aplikasi *mobile*, saluran komunikasi dan media sosial Kami mana pun disediakan untuk kenyamanan Anda. Penyertaan dari

mereka tidak serta merta berarti persetujuan atau pengesahan apa pun dari Kami. Kami tidak memiliki kendali atas konten situs-situs tersebut dan Kami tidak bertanggung jawab atau memiliki kewajiban berkenaan dengan mereka.

Anda harus mengevaluasi dan menanggung semua risiko berkenaan dengan penggunaan konten yang diunduh dan diperoleh melalui Situs Web Kami atau situs web pihak ketiga (termasuk Mitra). Kami tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan atau kehilangan dalam bentuk apa pun secara langsung atau tidak langsung yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan atau ketidakmampuan Anda untuk mengakses tautan Situs Web Kami atau situs web pihak ketiga (termasuk Mitra) dan/atau menggunakan dokumen terkait. Harap dicatat bahwa materi (termasuk, namun tidak terbatas pada, tips *workout* dan *exercise*, dan informasi yang terdapat dalam aplikasi dan klip video), disediakan di Situs Web, aplikasi *mobile*, saluran komunikasi dan media sosial Kami, termasuk semua teks, foto, gambar, ilustrasi, grafik, klip audio, video dan audio-video, disediakan hanya sebagai informasi umum. Sementara Kami, (termasuk perusahaan induk, anak perusahaan dan/atau anak perusahaan dari perusahaan induk Kami dan Mitra *joint venture* atau afiliasinya), berupaya untuk memastikan bahwa isi materi akurat, kesalahan atau kelalaian dapat terjadi dan Kami tidak memiliki tanggung jawab apa pun sehubungan dengan itu.

Kami menganjurkan Anda untuk berkonsultasi dengan dokter Anda sebelum mengikuti rekomendasi kesehatan dan kebugaran yang mungkin Anda terima dari Vitality Program, Situs Web, aplikasi *mobile*, saluran komunikasi, dan media sosial Kami. Kami bukan penyedia medis berlisensi dan tidak memiliki keahlian dalam mendiagnosis, memeriksa, atau merawat kondisi medis apa pun, atau dalam menentukan efek latihan tertentu pada kondisi medis. Vitality Program tidak memberikan saran atau perawatan medis apa pun. Vitality Program tidak dimaksudkan sebagai pengganti saran medis profesional, diagnosis, pengobatan, atau kelolaan perawatan yang mengikuti penilaian dalam kondisi hasil pemeriksaan kesehatan tidak normal. Tidak ada rekomendasi yang dimaksudkan sebagai petunjuk untuk diagnosis atau pengobatan medis. Jika Anda memiliki pertanyaan terkait kesehatan, segera hubungi atau temui penyedia layanan kesehatan atau dokter Anda. Jika terjadi keadaan darurat, segera hubungi penyedia layanan kesehatan atau dokter Anda.

Anda secara tegas setuju bahwa kegiatan atletik memiliki risiko tertentu yang dapat mengakibatkan kerusakan, cedera tubuh atau kematian dan bahwa Anda secara sukarela menanggung semua risiko yang diketahui dan tidak diketahui terkait dengan Aktivitas ini, bahkan jika seluruhnya atau sebagian disebabkan oleh tindakan, ketidadaan-tindakan, atau kelalaian Kami atau yang disebabkan oleh tindakan, ketidadaan-tindakan atau kelalaian orang lain (termasuk Mitra). Anda juga secara tegas setuju bahwa Kami tidak bertanggung jawab atas pemeriksaan, pengawasan, persiapan atau pelaksanaan perlombaan, kontes, Aktivitas atau acara atletik grup apa pun yang dapat memberi Anda Poin Vitality.

Jika Anda mulai merasa tidak enak badan atau merasa tidak nyaman tiap selesai mencoba latihan atau olahraga, segera hentikan dan konsultasikan lebih lanjut dengan tenaga kesehatan profesional. Jangan abaikan, hindari, atau tunda memperoleh saran medis atau kesehatan terkait dari tenaga kesehatan profesional karena apa yang mungkin telah Anda baca di Situs Web, aplikasi *mobile*, saluran komunikasi, dan media sosial Kami. Penelitian kesehatan dan kebugaran yang ada saat ini mungkin dapat memengaruhi informasi yang Kami berikan; informasi yang diberikan mungkin tidak didasarkan pada temuan atau perkembangan terbaru. Kami tidak akan bertanggung jawab atas cedera dan/atau kerusakan yang mungkin timbul dari partisipasi Anda atau keterlibatan Anda dalam latihan atau olahraga atau program kesehatan dan kebugaran apa pun, yang informasinya telah diberikan atau dibagikan kepada Anda di salah satu Situs Web, aplikasi *mobile*, saluran komunikasi, dan media sosial Kami.

Kami tidak bertanggung jawab atas kematian, cedera, maupun kerusakan dan kerugian sebagai akibat dari atau terkait dengan Vitality Program secara umum maupun dari penyediaan manfaat dan

pelayanan atau dari kerugian, pencurian, atau penghancuran dari Manfaat Mitra dan/atau Manfaat Program (termasuk, tapi tidak terbatas pada *voucher*).

Anda mungkin dikenai kewajiban pajak atau kewajiban untuk pengungkapan data dengan bergabung atau menggunakan Vitality Program. Anda harus mendapatkan nasihat keuangan atau pajak untuk diri Anda sendiri, mengenai keuntungan apa pun yang mungkin Anda terima melalui Vitality Program. PT AIA FINANCIAL tidak bertanggung jawab atas segala konsekuensi keuangan atau pajak yang mungkin timbul terkait dengan Vitality Program atau keanggotaan Vitality Program Anda. PT AIA FINANCIAL memiliki hak untuk memberikan rincian lengkap kepada otoritas pajak tentang akrual dan penebusan Manfaat Mitra dan/atau Manfaat Program, atas permintaan otoritas pajak. PT AIA FINANCIAL dikecualikan dari semua kewajiban untuk bekerja sama dengan otoritas pajak dalam hal ini.

Silakan melihat Ketentuan-ketentuan Penggunaan Aplikasi AIA Vitality, Pernyataan Privasi Vitality Program dan dokumentasi peraturan lainnya sebagaimana dimaksud oleh definisi Syarat dan Ketentuan pada Bagian 13 (Definisi dan Interpretasi) pada Syarat dan Ketentuan.

12.6. Keanggotaan eksklusif

Dari waktu ke waktu Kami memiliki hak penuh yang tidak dapat diganggu gugat untuk menawarkan keanggotaan eksklusif Vitality Program kepada individu yang Kami tentukan untuk bergabung pada Vitality Program. Pada kondisi tersebut, individu akan dianggap memenuhi kriteria kelayakan dalam Syarat dan Ketentuan dan kriteria kelayakan tambahan lainnya yang dapat Kami tentukan. Kami dapat membebaskan Biaya Keanggotaan, persyaratan untuk menjadi Tertanggung pada Polis Terintegrasi Vitality dari PT AIA FINANCIAL, atau persyaratan keanggotaan Vitality Program lainnya.

12.7. Hak pihak ketiga

Syarat dan Ketentuan dan dokumentasi lain yang Kami keluarkan

terkait dengan Vitality Program tidak dimaksudkan untuk memberikan hak kepada siapa pun yang bukan Anggota untuk menegakkan ketentuan apa pun.

12.8. Pengabaian

Tidak ada kegagalan atau penundaan oleh PT AIA FINANCIAL dalam melaksanakan atau menegakkan hak, kekuasaan, atau hak istimewa apa pun akan mengurangi atau beroperasi sebagai pengabaian hak, kekuasaan, atau hak istimewa yang dimiliki oleh PT AIA FINANCIAL.

12.9. Hukum dan yurisdiksi

Syarat dan Ketentuan serta hubungan antara Anda dan PT AIA FINANCIAL diatur oleh hukum Indonesia. Dengan mengikuti Vitality Program, Anda setuju untuk tunduk pada yurisdiksi eksklusif Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

Jika ada pertentangan makna antara Ketentuan-ketentuan Penggunaan versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku. Jika terjadi perselisihan, PT AIA FINANCIAL berhak menentukan keputusan akhir.

Apabila terdapat perbedaan atau pertentangan antara ketentuan yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan Vitality Program, Ketentuan-ketentuan Penggunaan Aplikasi AIA Vitality, Pernyataan Privasi Vitality Program, Panduan Manfaat Vitality Program, dan aturan lainnya yang terkait Vitality Program, termasuk Ketentuan Vitality Program, maka PT AIA FINANCIAL berhak secara wajar menentukan ketentuan mana yang berlaku.

Ketentuan-Ketentuan Penggunaan Aplikasi AIA Vitality

“Ketentuan-Ketentuan Penggunaan”

Aplikasi AIA Vitality (“**Aplikasi**”) merupakan aplikasi *mobile* berisi layanan, fitur, dan manfaat yang tersedia pada ponsel, tablet, konsol dan perangkat tertentu lainnya (“**Perangkat**”). Dengan menggunakan Aplikasi, Anda menyetujui ketentuan penggunaan berikut tanpa batasan atau kualifikasi (“**Ketentuan-ketentuan Penggunaan**”). Harap baca Ketentuan-ketentuan Penggunaan ini dengan seksama sebelum Anda menggunakan aplikasi ini. Jika Anda tidak menyetujui Ketentuan-ketentuan Penggunaan ini, Anda dilarang mengakses atau menggunakan Aplikasi.

Kami dapat mengubah Ketentuan-ketentuan Penggunaan ini dari waktu ke waktu. Jika Kami memutuskan untuk mengubah Ketentuan-ketentuan Penggunaan, Kami akan mempublikasikan setiap perubahan maupun variasinya pada Aplikasi AIA Vitality setidaknya 14 (empat belas) hari sebelum tanggal berlaku perubahan. Apabila perubahan dinilai cukup penting, maka Kami akan menyampaikan pemberitahuan sebelumnya kepada Anda melalui Korespondensi.

Apabila Anda memiliki pertanyaan lebih lanjut mengenai Ketentuan-ketentuan Penggunaan ini, silakan menghubungi AIA Customer Care Line di nomor telepon 1500 980 atau (021) 3000 1980 atau melalui email ke alamat berikut ini: id.customer@aia.com. Dengan senang hati petugas Kami akan membantu Anda.

Definisi

Kata yang diawali huruf kapital namun tidak didefinisikan dalam Ketentuan-ketentuan Penggunaan memiliki arti yang sama sebagaimana didefinisikan pada Syarat dan Ketentuan Vitality Program.

Disclaimer

Materi di Aplikasi disediakan “sebagaimana adanya” dan tanpa jaminan atau bentuk apa pun baik tersurat maupun tersirat dan Kami tidak memberikan jaminan, tersurat maupun tersirat, termasuk, namun tidak terbatas pada, jaminan kelayakan untuk diperdagangkan dan kesesuaian untuk tujuan tertentu.

Kami tidak menjamin bahwa Aplikasi atau fungsi yang terdapat dalam Aplikasi ini tidak akan terganggu atau bebas dari kekeliruan, bahwa kesalahan akan diperbaiki, atau bahwa Aplikasi ini atau server yang menyediakannya bebas dari virus atau komponen berbahaya lainnya.

Kami tidak menjamin atau membuat pernyataan apa pun terkait penggunaan atau hasil penggunaan materi pada Aplikasi dalam hal kebenaran, keakuratan, keandalan, atau lainnya.

Informasi dan penjelasan yang tercantum di sini tidak dimaksudkan sebagai deskripsi lengkap dari semua istilah, pengecualian, dan ketentuan yang berlaku untuk produk dan layanan, tetapi disediakan hanya untuk tujuan informasi umum. Untuk keterangan selengkapnya, harap melihat Syarat dan Ketentuan Vitality Program serta Polis Terintegrasi Vitality Anda.

Aplikasi ini mungkin ditautkan ke situs web/aplikasi lain yang tidak dikendalikan oleh Kami. Kami tidak bertanggung jawab atas ketersediaan, konten, atau keakuratan informasi dari situs web/aplikasi eksternal dan tidak membuat jaminan apa pun, tersurat maupun tersirat, sehubungan dengan penggunaan tautan eksternal apa pun. Tersedianya setiap tautan ke situs web/aplikasi tersebut tidak menyatakan persetujuan atau dukungan dari Kami terhadap situs web/aplikasi tersebut atau konten di dalamnya. Anda menyetujui bahwa pengaksesan ke situs web/aplikasi tersebut adalah atas risiko Anda sendiri.

Pembatasan tanggung jawab

Meskipun Kami telah berusaha memasukkan informasi yang akurat dan terkini pada Aplikasi, kesalahan atau kelalaian terkadang terjadi. Kami tidak

memberikan jaminan atau pernyataan apa pun mengenai keakuratan konten pada Aplikasi dan dalam keadaan apa pun. Kami atau pihak manapun yang terlibat dalam membuat, memproduksi, atau mengirimkan Aplikasi tidak bertanggung jawab kepada Anda atas segala kerugian yang bersifat secara langsung maupun tidak langsung, insidental, konsekuensi, atau penggantian kerugian yang diakibatkan dari penggunaan, atau ketidakmampuan untuk menggunakan materi pada Aplikasi, bahkan meskipun Kami atau perwakilan sah Kami telah diberitahu mengenai kemungkinan adanya ganti kerugian tersebut. PT AIA FINANCIAL tidak bertanggung jawab kepada Anda atas semua kerusakan, kerugian, dan penyebab tindakan melebihi jumlah yang Anda bayarkan, jika ada, untuk mengakses Aplikasi.

Kami juga tidak bertanggung jawab, dan tidak berkewajiban atas, kerusakan pada, atau virus yang mungkin merusak, perangkat komputer anda atau properti lainnya sebagai akibat pengaksesan, penggunaan, atau penjelajahan situs oleh Anda atau pengunduhan materi, data, naskah, gambar, video, atau suara oleh Anda dari Aplikasi.

Pembatasan penggunaan materi

Aplikasi ini dimiliki dan/atau diisensikan untuk dioperasikan oleh Kami. Kecuali jika secara jelas diperbolehkan oleh Kami, tidak ada materi dari Aplikasi atau aplikasi apa pun yang dimiliki, dioperasikan, diisensikan atau dikelola oleh Kami yang boleh disalin, direproduksi, diterbitkan ulang, dimodifikasi, disimpan pada sistem yang dapat diambil kembali, dibuat pekerjaan turunan, diunggah, ditayangkan, dikirim (dengan bentuk apa pun atau dengan cara apa pun), didistribusikan atau digunakan dengan apa pun untuk tujuan publik atau komersial. Anda dapat mengunduh materi yang ditampilkan di Aplikasi hanya untuk penggunaan pribadi non-komersial, dengan ketentuan bahwa Anda juga mempertahankan semua hak cipta dan pemberitahuan hak milik lainnya yang terdapat pada materi tersebut. Anda tidak boleh mendistribusikan, memodifikasi, mengirimkan, menggunakan kembali, menayangkan ulang, atau menggunakan konten Aplikasi, termasuk teks, gambar, audio, dan video, untuk tujuan publik atau komersial, tanpa izin tertulis dari Kami.

Kami tidak menjamin atau menyatakan bahwa penggunaan materi yang ditampilkan pada Aplikasi ini tidak akan melanggar hak pihak ketiga.

Masalah yurisdiksi

Kecuali secara tegas tercantum di sini, PT AIA FINANCIAL tidak menyatakan bahwa materi pada aplikasi sesuai atau tersedia untuk digunakan di lokasi manapun. Mereka yang memilih untuk mengakses Aplikasi melakukannya atas inisiatif mereka sendiri dan bertanggung jawab untuk mematuhi hukum setempat.

Kepemilikan informasi

Setiap informasi, selain dari data pribadi atau informasi pribadi, yang Anda kirim kepada Kami melalui Aplikasi, baik melalui surat elektronik atau lainnya, termasuk data, pertanyaan, komentar, atau saran akan dianggap bersifat tidak rahasia dan akan menjadi milik Kami. Informasi tersebut, selain dari data pribadi atau informasi pribadi, dapat digunakan oleh Kami untuk segala tujuan, termasuk namun tidak terbatas pada, promosi, reproduksi, permohonan, pengungkapan, transmisi, publikasi, penyiaran, dan pengunggahan. Kami dapat menggunakan ide, konsep, pengetahuan, atau teknik yang termuat dalam komunikasi yang Anda kirimkan kepada Kami melalui Aplikasi untuk tujuan apa pun, termasuk namun tidak terbatas pada, pengembangan dan pemasaran produk-produk dengan menggunakan informasi tersebut. Anda mengesampingkan semua hak yang mungkin Anda miliki atas informasi apa pun (selain dari data pribadi) yang Anda kirimkan kepada Kami melalui Aplikasi atau lainnya, untuk tujuan bagian ini dari Ketentuan-ketentuan Penggunaan.

Hak atas kekayaan intelektual

Semua merek dagang, merek layanan, nama dagang, logo, dan ikon adalah milik Kami. Selain yang secara tegas ditetapkan dalam Ketentuan-ketentuan Penggunaan ini, tidak ada yang dimuat pada Aplikasi yang difafsirkan sebagai pemberian, dengan implikasi, *estoppel* atau sebaliknya, lisensi atau hak untuk menggunakan salah satu kekayaan intelektual Kami termasuk, namun tidak terbatas pada, merek dagang atau logo apa pun yang ditampilkan pada Aplikasi tanpa persetujuan tertulis dari Kami. Anda dilarang keras untuk menggunakan merek dagang atau logo yang ditampilkan pada Aplikasi, atau konten lain apa pun pada Aplikasi, kecuali sebagaimana ditentukan di sini.

Lisensi piranti lunak

Sepanjang piranti lunak yang tersedia atau diberikan kepada Anda pada Aplikasi, Kami memberikan lisensi yang bersifat non-eksklusif, terbatas dan pribadi kepada Anda untuk mengunduh dan menggunakan piranti lunak hanya untuk digunakan oleh Anda secara pribadi, bukan untuk komersial. Tidak ada hak lain untuk piranti lunak yang diberikan. Semua hak termasuk hak atas kekayaan intelektual atas piranti lunak akan tetap milik Kami atau milik dari pemberi lisensi terkait atau pemilik piranti lunak. Anda tidak dapat melakukan rekayasa balik, membongkar, memodifikasi, atau mengubah piranti lunak terkait Aplikasi.

Pengingat keamanan

Kami menangani keamanan dan kerahasiaan pengguna dengan sangat serius. Meskipun ada risiko yang melekat dalam berbisnis dengan siapa pun melalui media publik seperti Internet, Kami telah menerapkan langkah-langkah untuk mengurangi risiko ini. Untuk menjaga dan melindungi privasi Anda, Aplikasi aman menggunakan teknik keamanan tingkat lanjut yang memerlukan penggunaan sistem operasi yang lebih baru dari *iPhone Operating System (iOS)* or *Android Operating System (AOS)*. Silahkan melihat ke App Store (iOS) dan Google Play Store (Android) untuk persyaratan sistem terbaru dari Aplikasi.

Dukungan Aplikasi untuk perangkat *mobile*

Dari waktu ke waktu, Kami dapat memperbaiki Aplikasi untuk meningkatkan kinerja, meningkatkan fungsionalitas, menampilkan perubahan persyaratan pada sistem operasi Perangkat atau mengatasi masalah keamanan. Kami dapat meminta Anda untuk memperbaiki atau menginstal ulang Aplikasi karena alasan tersebut. Jika Anda memilih untuk tidak menginstal pembaruan tersebut atau jika Anda memilih keluar dari pembaruan otomatis (jika tersedia), Anda mungkin tidak dapat melanjutkan penggunaan Aplikasi.

Kami tidak menjamin atas kompatibilitas atau keandalan Aplikasi, dan tidak bertanggung jawab jika Anda tidak dapat memperoleh atau mencatat poin karena ketidaksesuaian antara Aplikasi dan/atau Perangkat dan perangkat keyboard atau aplikasi pelacak kebugaran.

Jika Perangkat Anda tidak kompatibel dengan persyaratan Aplikasi, Kami sarankan Anda meningkatkan Perangkat Anda ke sistem operasi yang lebih baru dan/atau menggunakan Perangkat yang kompatibel. Silahkan melihat ke App Store (iOS) dan Google Play Store (Android) untuk persyaratan sistem terbaru dari Aplikasi.

Kinerja Aplikasi

Kami akan berupaya sewajarnya agar Aplikasi tersedia secara umum selama jam kerja normal Kami. Akan tetapi, ketersediaan Aplikasi tergantung pada berbagai pemasok pihak ketiga, dan dengan demikian, Kami tidak dapat menjamin atau memberi garansi:

- bahwa Anda akan dapat menggunakan Aplikasi setiap saat; atau
- bahwa Anda dapat menggunakan Aplikasi secara terus menerus, tanpa gangguan, aman atau bebas dari kesalahan.

Anda mengakui bahwa Aplikasi dapat tidak tersedia untuk digunakan dari waktu ke waktu, dan penggunaan Aplikasi oleh Anda dapat terputus pada setiap waktu karena alasan apa pun, termasuk jika:

- terjadi gangguan koneksi jaringan;

- sistem yang menyediakan layanan tidak tersedia karena alasan apa pun (termasuk agar dapat dilakukan pemeliharaan);
- Anda melanggar salah satu dari Ketentuan-ketentuan Penggunaan ini; atau
- kami memutuskan untuk mengakhiri, menghentikan sementara atau memblokir akses Anda ke Aplikasi karena alasan apa pun.

Kami tidak memberi garansi sehubungan dengan keandalan atau kinerja lainnya dari Aplikasi. Kinerja Aplikasi tergantung pada berbagai faktor, termasuk fungsi, kapasitas dan konfigurasi dari Perangkat Anda, kecepatan koneksi internet Anda, dan jumlah pengguna yang mengakses sistem yang mendukung Aplikasi.

Informasi yang tersedia melalui Aplikasi dapat diperbarui dari waktu ke waktu dan, meskipun Kami bermaksud untuk memastikan agar informasi adalah yang terkini, ada kemungkinan terjadi keterlambatan, kesalahan atau kelalaian yang dapat mempengaruhi kekinian atau keakuratannya. Dengan demikian, Kami tidak dapat dan tidak menjamin atau memberi garansi bahwa informasi yang Anda peroleh melalui Aplikasi merupakan informasi terkini, lengkap atau akurat pada setiap waktu. Anda mengakui dan menyetujui bahwa Anda akan berupaya mencari tahu sendiri guna menentukan apakah informasi yang Anda peroleh melalui Aplikasi adalah terkini, lengkap, dan akurat sebelum menggunakannya. Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian yang diderita atau dialami oleh Anda sebagai akibat Anda tidak mematuhi pernyataan ini.

Kata sandi dan keamanan akun

Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk menjaga kerahasiaan kata sandi dan detail akun Anda. Anda juga sepenuhnya bertanggung jawab atas setiap transaksi atau aktivitas yang terjadi pada akun Anda, terlepas dari apakah transaksi atau aktivitas tersebut dilakukan dengan atau tanpa sepengetahuan atau otoritas Anda. Aplikasi ini dapat memiliki fungsi pengelola kata sandi yang memungkinkan Aplikasi ini mengingatnya untuk Anda, dan secara otomatis menempatkan kata sandi dan detail akun Anda ke bagian yang sesuai. Ketika Anda mengaktifkan fungsi pengelola kata sandi untuk mengingat kata sandi, Anda akan diminta konfirmasi apakah Anda menginginkan pengelola kata sandi untuk mengingat nama pengguna dan kata sandi akun untuk aplikasi apa pun yang belum ada dalam kata sandi atau daftar pengecualian Anda. Kami tidak bertanggung jawab atas segala kerusakan, kehilangan, atau kewajiban lain yang disebabkan oleh Anda, yang timbul dari transaksi apa pun dalam bentuk apa pun yang diakibatkan oleh penggunaan akun dan kata sandi yang tidak sah oleh pihak ketiga mana pun. Kami juga tidak akan bertanggung jawab kepada Anda berkenaan dengan penggunaan fungsi pengelola kata sandi oleh Anda. Namun, Anda dapat diminta pertanggungjawaban atas kerusakan, kehilangan, atau kewajiban lainnya yang ditimbulkan oleh Kami atas penyalahgunaan akun dan/atau kata sandi Anda. Anda harus segera melaporkan kepada Kami jika Anda mengetahui atau memiliki alasan untuk mencurigai bahwa keamanan kata sandi dan/atau akun Anda mungkin telah dibobol atau digunakan oleh orang lain tanpa seizin Anda.

Ketidaksesuaian kata-kata

Jika ada pertentangan makna antara Ketentuan-ketentuan Penggunaan versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku. Jika terjadi perselisihan, PT AIA FINANCIAL berhak menentukan keputusan akhir.

Apabila terdapat perbedaan atau pertentangan antara ketentuan yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan Vitality Program, Ketentuan-ketentuan Penggunaan Aplikasi AIA Vitality, Pernyataan Privasi Vitality Program, Panduan Manfaat Vitality Program, dan aturan lainnya yang terkait Vitality Program, termasuk Ketentuan Vitality Program, maka PT AIA FINANCIAL berhak secara wajar menentukan ketentuan mana yang berlaku.

Hukum yang berlaku dan yurisdiksi

Ketentuan-ketentuan Penggunaan ini akan diatur berdasarkan hukum Indonesia dan para pihak menyetujui untuk tunduk pada yurisdiksi eksklusif dari Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

Pernyataan Privasi Vitality Program

Definisi

Kata yang diawali huruf kapital namun tidak didefinisikan dalam Pernyataan Privasi Vitality Program memiliki arti yang sama sebagaimana didefinisikan pada Syarat dan Ketentuan Vitality Program.

Vitality Program adalah program kesehatan dan kebugaran berinsentif yang dikelola dan didistribusikan oleh Kami bagi Pemegang Polis dan/atau Tertanggung di Indonesia, yang memberikan pengetahuan, motivasi dan sebagai prasarana untuk membantu mengubah gaya hidup Tertanggung menjadi lebih sehat, hidup lebih lama, dan lebih baik. Untuk dapat memberikan kepada Anda layanan Vitality Program dan pelayanan terkait lainnya, Kami harus mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan data pribadi tertentu tentang Anda.

Nasabah dan calon nasabah mempercayakan informasi mereka kepada Kami untuk digunakan dengan baik dan benar, dilindungi dari manipulasi dan kesalahan, serta diamankan dari pencurian maupun kebocoran data ke pihak yang tidak berkepentingan. Kami melindungi keamanan data nasabah dan calon nasabah Kami dengan mematuhi semua undang-undang setempat yang relevan, dan memastikan agar staf Kami benar-benar mematuhi standar-standar keamanan dan kerahasiaan.

Pernyataan Privasi Vitality Program ini berlaku serta mengikat Anda dalam pelaksanaan Vitality Program di Indonesia.

Pernyataan ini menjelaskan tentang mengapa data pribadi Anda dikumpulkan, bagaimana data itu digunakan, siapa saja atau pihak mana saja yang dapat memperoleh data tersebut, bagaimana cara mengakses, meninjau, dan mengubah data itu. Penyediaan data pribadi Anda bersifat sukarela. Anda dapat memilih untuk tidak memberikan data yang diminta kepada Kami, tetapi hal tersebut dapat menghambat pelaksanaan Vitality Program dan pelayanan Kami kepada Anda.

Vitality Program diadministrasikan, dikelola, dan didistribusikan di Indonesia oleh PT AIA FINANCIAL, anggota perusahaan AIA ("AIA Group"). PT AIA FINANCIAL menerima dukungan berkelanjutan dari Discovery Limited (perusahaan yang berbasis di Afrika Selatan) dan/atau afiliasinya ("DSY"), sebagai operator global dari Vitality Program.

Informasi pribadi apa pun terkait kesehatan atau medis yang Anda berikan sebagai bagian dari keanggotaan Vitality Program Anda, termasuk Data Vitality yang Kami kumpulkan tidak diberikan kepada departemen underwriting PT AIA FINANCIAL dan tidak akan digunakan dalam membuat keputusan seleksi risiko dan klaim di masa mendatang.

Sesuai dengan kewajiban pengungkapan data Anda, Anda berkewajiban untuk mengungkapkan informasi apa pun selama relevan jika terjadi pertanggungans asuransi di masa depan, perubahan pada pertanggungans asuransi yang sudah ada atau klaim untuk polis asuransi yang diterbitkan oleh PT AIA FINANCIAL.

Mengapa Kami mengumpulkan data pribadi Anda dan bagaimana Kami menggunakannya?

Data pribadi Anda sebagai nasabah dikumpulkan untuk tujuan-tujuan ("Tujuan") berikut:

- untuk memproses, mengelola, menerapkan dan menjalankan permintaan, transaksi atau layanan keanggotaan terkait Vitality Program. Dalam hal ini, selain data pribadi yang dapat dikumpulkan oleh PT AIA FINANCIAL secara langsung dari Anda, PT AIA FINANCIAL mungkin juga perlu mengumpulkan informasi dari Mitra mengenai penggunaan dan partisipasi Anda (termasuk kemajuan dan hasil dari), barang atau layanan keanggotaan yang disediakan oleh Mitra Vitality Program (sebagaimana dijelaskan di bawah);
- untuk menciptakan produk dan layanan baru atau meningkatkan produk dan layanan Vitality Program yang sudah ada;

- untuk berkomunikasi dengan Anda mengenai pembaruan dan perubahan di masa mendatang yang terjadi pada Vitality Program, akun dan keanggotaan Vitality Program Anda, atau Pernyataan Privasi ini;
- untuk menyediakan layanan terkait Vitality dan/atau layanan Loyalty program seperti kampanye dan penawaran khusus untuk anggota;
- untuk penelitian statistik atau aktuaria yang dilakukan oleh AIA Group, Mitra, industri jasa keuangan atau regulator Kami;
- untuk membantu penegakan hukum, penyelidikan oleh polisi atau pemerintah atau otoritas pengatur lainnya, serta untuk memenuhi persyaratan yang diberlakukan oleh undang-undang dan peraturan yang berlaku dari pemerintah atau otoritas pengatur; dan/atau
- tujuan lain yang berhubungan langsung dengan hal-hal di atas.

Siapa saja yang dapat memperoleh data pribadi Anda?

Data pribadi akan dijaga kerahasiaannya, namun jika diperlukan untuk memenuhi salah satu tujuan yang disebutkan di atas, pihak-pihak berikut ini dapat memperoleh data pribadi Anda, untuk pelaksanaan Tujuan:

- pihak yang berafiliasi dengan Kami dan/atau DSY;
- setiap orang yang diberi wewenang untuk bertindak sebagai tenaga pemasar PT AIA FINANCIAL berkenaan dengan pendistribusian informasi mengenai Vitality Program;
- Mitra dan agennya untuk pelaksanaan Manfaat Mitra;
- agen, kontraktor atau penyedia jasa pihak ketiga manapun yang menyediakan dukungan layanan keanggotaan termasuk tetapi tidak terbatas pada administrasi, pengolahan data, penyimpanan data, layanan *call center*, layanan surat, infrastruktur dan operasional sistem, administrasi situs web, pemasaran, keuangan, *rewards*, pembuatan faktur dan pelatihan;
- perusahaan lain yang membantu mengumpulkan informasi Anda atau berkomunikasi dengan Anda, seperti perusahaan riset dan lembaga *rating*; dan/atau
- pemerintah atau regulator atau pihak manapun yang memiliki kuasa terhadap pengungkapan data oleh PT AIA FINANCIAL (atau perusahaan AIA Group lainnya) atau Mitra: (a) di bawah kewajiban hukum dan/atau peraturan dalam yurisdiksi yang berlaku untuk perusahaan AIA Group tertentu itu atau Mitra; atau (b) yang disetujui untuk diungkapkan oleh perusahaan AIA Group atau Mitra.

Kami tidak bertanggung jawab atas kerugian dalam bentuk apa pun secara langsung atau tidak langsung yang timbul dari atau sehubungan dengan penggunaan data Pribadi Anda oleh Mitra dan/atau penyedia layanan pihak ketiga dalam Vitality Program.

Ada kalanya AIA Group dapat membeli atau menjual satu atau lebih unit bisnisnya (atau bagiannya), dan data pribadi Anda dapat diberikan atau diungkapkan sebagai bagian dari pembelian atau penjualan atau rencana pembelian atau penjualan. Dalam hal AIA Group membeli suatu unit bisnis, data pribadi yang diterima dari bisnis tersebut, selama terkait dengan Vitality Program, akan diperlakukan sesuai dengan Pernyataan Privasi Vitality Program ini.

Data pribadi Anda dapat diberikan kepada salah satu pihak di atas yang mungkin berlokasi di Indonesia ataupun di luar Indonesia.

Untuk kebijakan penggunaan data pribadi Anda untuk tujuan promosi atau pemasaran terkait Vitality Program, mohon membaca bagian "**Penggunaan Data Pribadi untuk Tujuan Pemasaran Langsung**" di bawah ini.

Hak Akses ke Data Pribadi

Anda berhak untuk:

- Melakukan verifikasi apakah PT AIA FINANCIAL menyimpan data pribadi tentang Anda terkait dengan Vitality Program dan mengakses data tersebut;
- Mengharuskan PT AIA FINANCIAL untuk melakukan perbaikan data pribadi apa pun tentang Anda yang tidak akurat, yang disimpan terkait dengan Vitality Program; dan
- Memastikan tentang kebijakan dan praktik PT AIA FINANCIAL terkait dengan data Pribadi tersebut.

Permintaan untuk akses, perbaikan, atau pertanyaan lainnya berkenaan dengan data pribadi Anda harap dialamatkan ke:

AIA Customer Care
PT AIA FINANCIAL
AIA Central
Jl. Jend Sudirman Kav. 48A
Jakarta Selatan 12930
Indonesia

Telepon 1500 980 atau (021) 3000 1980
Email id.customer@aia.com

PT AIA FINANCIAL berhak mengenakan biaya yang secara langsung berkaitan dengan dan diperlukan untuk pemrosesan permohonan akses data pribadi.

Penggunaan Data Pribadi untuk tujuan Pemasaran Secara Langsung

Selain untuk tujuan yang ditetapkan di atas, Kami dapat menggunakan nama dan rincian kontak Anda untuk tujuan promosi atau pemasaran termasuk mengirimkan materi promosi dan melakukan pemasaran langsung kepada Anda sehubungan dengan produk, layanan, saran dan perihal berikut ini: asuransi, anuitas, dana pensiun, pengelolaan kekayaan; investasi; perbankan, jasa keuangan, kartu kredit; perawatan medis/kesehatan; obat; pendidikan; perekrutan; pelatihan; program *rewards/loyalty/privilege*; perjalanan; maskapai penerbangan, akomodasi; pakaian; konser; film; gimnasium dan kebugaran; olahraga dan acara khusus olahraga; peralatan olahraga dan kebugaran; makanan dan minuman; suplemen kesehatan; rumah tangga; media; jaringan sosial; spa dan aktivitas relaksasi serupa dan layanan rekreasi lainnya; telekomunikasi dan layanan seluler; Internet; produk dan layanan ritel/konsumen lainnya; hidup sehat dan kegiatan amal/nirlaba; layanan perhotelan; angkutan; elektronik; seni rupa; galeri/pameran ("**Kelas Subyek Pemasaran**").

Dengan bergabung dan berpartisipasi dalam Vitality Program, Anda mengetahui bahwa Anda dapat dimintai persetujuan oleh Mitra untuk memberikan data pribadi Anda secara langsung kepada Mitra, termasuk namun tidak terbatas pada nama dan alamat, serta data pribadi Anda lainnya. Dengan memberikan persetujuan dan data pribadi Anda tersebut di atas, maka Anda mungkin akan menerima materi promosi, surat atau email dari Mitra sehubungan dengan produk dan layanan Mitra.

Anda bertanggung jawab atas data pribadi yang Anda berikan secara langsung kepada Mitra.

Penggunaan Cookies

Cookies adalah pengenalan unik yang ditempatkan pada komputer Anda atau perangkat lain oleh *web server*, yang berisi informasi yang nantinya dapat dibaca oleh *server* yang mengeluarkan *cookie* tersebut untuk Anda. PT AIA FINANCIAL menggunakan *cookie* di berbagai situs web/aplikasi yang dikelola oleh PT AIA FINANCIAL. Informasi yang dikumpulkan (termasuk namun tidak terbatas: alamat IP (dan nama domain) Anda, perangkat lunak penjelajah, jenis dan konfigurasi penjelajah Anda, pengaturan bahasa, geolokasi, sistem operasi, situs web rujukan, halaman dan konten yang dilihat, dan lamanya kunjungan) akan digunakan untuk mengumpulkan

statistik agregat tentang bagaimana pengunjung menjelajahi situs web/aplikasi Kami agar kami dapat memberikan Anda pengalaman terbaik saat menggunakan situs/aplikasi Kami. Informasi semacam itu dikumpulkan secara anonim dan Anda tidak akan teridentifikasi, kecuali Anda *login* sebagai anggota. Kami menggunakan data tersebut hanya untuk meningkatkan dan mengoptimalkan situs web/aplikasi Kami. *Cookie* juga memungkinkan situs web/aplikasi Kami mengingat Anda dan preferensi Anda, dan menyesuaikannya menurut kebutuhan Anda. *Cookie* iklan akan memungkinkan Kami menyediakan iklan yang paling relevan untuk Anda di situs web/aplikasi Kami, misalnya dengan memilih iklan sesuai dengan minat Anda, atau mencegah iklan yang sama terus-menerus muncul kembali ke Anda.

Sebagian besar *web browser* dibuat untuk menerima *cookie*. Jika Anda tidak ingin menerima *cookie*, Anda dapat menonaktifkan fungsi ini pada pengaturan *browser* Anda. Namun Anda mungkin tidak dapat menikmati manfaat dari situs web/Aplikasi Kami secara maksimal dan beberapa fitur tertentu mungkin tidak bekerja dengan baik.

Tautan-tautan eksternal

Jika ada bagian dari aplikasi ini yang berisi tautan ke situs lain, situs web tersebut mungkin tidak beroperasi berdasarkan Pernyataan Privasi Vitality Program ini. Kami menyarankan Anda untuk memeriksa pernyataan privasi di situs web tersebut untuk memahami kebijakan mereka tentang pengumpulan, penggunaan, pengalihan, dan pengungkapan data pribadi.

Perubahan atas Pernyataan Privasi ini

Kami dapat mengubah Pernyataan Privasi ini dari waktu ke waktu. Jika Kami memutuskan untuk mengubah Pernyataan Privasi Vitality Program Kami, Kami akan mempublikasikan setiap perubahan maupun variasi dari Vitality Program di Aplikasi AIA Vitality sedikitnya 14 (empat belas) hari sebelum tanggal berlaku perubahan. Apabila perubahan dinilai cukup penting, maka Kami akan menyampaikan pemberitahuan sebelumnya kepada Anggota dan Pemegang Polis melalui Korespondensi.

Jika Anda berkeberatan dengan perubahan atau variasi yang terjadi pada Pernyataan Privasi Vitality Program, Anda dapat mengakhiri keanggotaan Vitality Program Anda sesuai dengan Bagian 10 (Pengakhiran Keanggotaan) pada Syarat dan Ketentuan Vitality Program.

Informasi tambahan

Silakan menghubungi Kami jika Anda memiliki pertanyaan mengenai bagian manapun dari Pernyataan Privasi Vitality Program ini atau memerlukan informasi tambahan mengenai kebijakan dan penerapan data privasi oleh PT AIA FINANCIAL.

Ketidaksesuaian kata-kata

Jika ada pertentangan makna antara Pernyataan Privasi versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku. Jika terjadi perselisihan, PT AIA FINANCIAL berhak menentukan keputusan akhir.

Apabila terdapat perbedaan atau pertentangan antara ketentuan yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan Vitality Program, Ketentuan-ketentuan Penggunaan Aplikasi AIA Vitality, Pernyataan Privasi Vitality Program, Panduan Manfaat Vitality Program, dan aturan lainnya yang terkait Vitality Program, termasuk Ketentuan Vitality Program, maka PT AIA FINANCIAL berhak secara wajar menentukan ketentuan mana yang berlaku.

Hukum yang berlaku dan yurisdiksi

Pernyataan Privasi Vitality Program akan diatur berdasarkan hukum Indonesia dan para pihak menyetujui untuk tunduk pada yurisdiksi eksklusif dari Pengadilan Negeri Jakarta Selatan.

Daftar Istilah

Dalam Syarat dan Ketentuan, kecuali dinyatakan lain, judul dimasukkan hanya untuk kemudahan dan tidak akan mempengaruhi konstruksi Syarat dan Ketentuan. Berikut ini definisi terkait istilah-istilah yang digunakan:

Aktivitas	Memiliki arti sebagaimana didefinisikan dalam Bagian 6.6 pada Syarat & Ketentuan Vitality Program.
Alat Pelacak Kebugaran	Mengacu kepada alat elektronik kebugaran pribadi yang dapat dikenakan, atau perangkat elektronik lainnya seperti telepon seluler dengan aplikasi perangkat lunak yang dapat melacak Data Vitality.
Anda, milik Anda	Mengacu kepada individu yang telah mengajukan permohonan dan diberikan keanggotaan dalam Vitality Program, yang merupakan Tertanggung utama dari Polis Terintegrasi Vitality.
Anggota	Tertanggung utama yang terdaftar sebagai anggota Vitality Program.
Anggota Aktif	Tertanggung utama yang telah bergabung dalam Vitality Program dan berstatus aktif.
Anggota Tidak Aktif	Tertanggung utama yang telah bergabung dalam Vitality Program dan berstatus tidak aktif.
Aplikasi AIA Vitality	Aplikasi digital dimana Anggota dapat berpartisipasi dalam aktivitas-aktivitas untuk mengetahui kondisi kesehatan mereka, meningkatkan kondisi kesehatan mereka dan menikmati Manfaat Mitra yang tersedia.
Biaya Keanggotaan Vitality Program / Biaya Keanggotaan	Biaya keanggotaan yang harus dibayarkan saat bergabung dengan Vitality Program untuk menjadi Anggota yang disertakan dalam aplikasi Anda untuk Polis Terintegrasi Vitality sebagai bagian dari aplikasi Anda untuk Vitality Program. Biaya Keanggotaan dibayarkan secara berkala untuk mempertahankan status keanggotaan Vitality Program Anda sebagai Anggota Aktif.
Data Vitality	Data kesehatan dan kebugaran saat ini dan yang sedang berlangsung, seperti kalori yang terbakar, langkah kaki, detak jantung, pola tidur, dan metrik pribadi lainnya yang dapat dilacak melalui Alat Pelacak Kebugaran milik Anggota atau melalui Mitra Vitality.
Discovery	Mengacu kepada Discovery Limited dan/atau afiliasinya.
Kartu Keanggotaan Elektronik Vitality	Kartu keanggotaan elektronik yang tersedia di Aplikasi AIA Vitality Anda yang berada dalam kondisi aktif, yang mana mungkin perlu Anda tunjukkan kepada Mitra Kami apabila diminta, untuk memperoleh Manfaat Mitra dan menikmati manfaat lainnya.
Ketentuan Vitality Program	Ketentuan Vitality Program yang diatur dalam Polis Terintegrasi Vitality dimana Anggota adalah Tertanggung utama.
Korespondensi	Metode berkomunikasi antara lain seperti Aplikasi AIA Vitality, fasilitas <i>online</i> , transmisi elektronik (misalnya email), surat, SMS, MMS, telepon, faks, dan sarana komunikasi lainnya (melalui nomor telepon selular Anda yang terdaftar di data Kami), alamat korespondensi Anda yang terakhir diinformasikan kepada Kami dan/atau korespondensi lainnya yang ditentukan oleh PT AIA FINANCIAL.
Manfaat Mitra	Mengacu kepada diskon, penawaran eksklusif, <i>voucher</i> dan manfaat lain yang berkaitan dengan barang dan/atau layanan yang ditawarkan oleh Mitra Kami dari waktu ke waktu dan tersedia untuk Anggota melalui Vitality Program.
Manfaat Program	Manfaat yang dapat dinikmati oleh Pemegang Polis dari Polis Terintegrasi Vitality. Untuk Manfaat Program bagi Pemegang Polis, harap mengacu kepada Ketentuan Vitality Program yang berlaku untuk setiap Polis Terintegrasi Vitality termasuk mengenai tata cara pembayaran Manfaat Program dan ketentuan-ketentuan lainnya yang berlaku.
Manfaat Vitality Program	Manfaat Vitality Program terdiri dari: 1. Manfaat Mitra; dan 2. Manfaat Program.
Masa Leluasa	Mengacu kepada batas waktu setelah Tanggal Jatuh Tempo Biaya Keanggotaan untuk membayar Biaya Keanggotaan Anda (jumlah tambahan batas waktu mengikuti Polis Terintegrasi Vitality Anda sebagaimana tercantum dalam Ketentuan Umum Polis, dengan tunduk kepada kebijaksanaan PT AIA FINANCIAL).
Mitra	Pengecer, asosiasi, orang, entitas, firma atau korporasi atau bentuk lainnya yang mengadakan perjanjian dengan PT AIA FINANCIAL untuk menawarkan Manfaat Mitra dalam Vitality Program dan yang mengizinkan akrual Poin Vitality kepada Anggota dan memanfaatkan produk atau layanan mereka.
Panduan Manfaat Vitality Program	Panduan yang menetapkan aturan berkenaan penggunaan dan akses ke suatu Manfaat Mitra. Anda bisa mendapatkan Panduan Manfaat Vitality Program pada Aplikasi AIA Vitality atau dengan menghubungi AIA Customer Care Line di nomor telepon 1500 980 atau (021) 3000 1980 atau melalui email ke alamat berikut ini: id.customer@aia.com .
Pemegang Polis	Perorangan atau badan yang Namanya dicantumkan dalam Polis sebagai pihak yang mengadakan perjanjian asuransi dengan PT AIA FINANCIAL dan memiliki Polis Terintegrasi Vitality dimana Anggota sebagai Tertanggung utamanya.
Pernyataan Privasi Vitality Program	Mengacu kepada Pernyataan Privasi Vitality Program yang dikeluarkan untuk Anggota di Indonesia. Untuk memberikan layanan dan Manfaat Mitra dalam Vitality Program, PT AIA FINANCIAL harus mengumpulkan, menggunakan, dan membagikan data pribadi tertentu, dan Data Vitality Anda. Pernyataan Privasi Vitality Program memberikan Anda pemberitahuan tentang mengapa data pribadi Anda dikumpulkan, bagaimana data tersebut dimaksudkan untuk digunakan, kepada siapa data pribadi Anda dapat

	diberikan, dari siapa data pribadi Anda dapat dikumpulkan dan bagaimana cara mengaksesnya, meninjau dan mengubah data pribadi Anda, sehubungan dengan Vitality Program. Pernyataan ini akan diberikan kepada Anda pada atau sebelum pengumpulan data pribadi Anda (dan juga dari waktu ke waktu) dalam format dan cara yang sesuai.
Poin / Poin Vitality	Akumulasi nilai yang diberikan kepada Anggota untuk melakukan aktivitas kesehatan tertentu, yang diperoleh setiap Tahun Keanggotaan Vitality Program, yang akan menentukan Status Vitality Anda dalam Vitality Program.
Polis Terintegrasi Vitality	Polis dari asuransi yang terintegrasi Vitality Program yang ditawarkan dan diterbitkan oleh PT AIA FINANCIAL yang terdiri dari produk asuransi dasar dan/atau asuransi tambahan, jika ada, yang dijadikan acuan keanggotaan Vitality Program.
PT AIA FINANCIAL, Kami	PT AIA FINANCIAL dan/atau afiliasinya yang terkait dengan pelaksanaan Vitality Program.
Situs Web	Situs web dengan alamat URL www.aia-financial.co.id .
Status / Status Vitality	Tingkat status Vitality pada Vitality Program yang dapat dicapai oleh Anggota sesuai dengan jumlah Poin Vitality yang diperoleh dan diakumulasikan selama satu Tahun Keanggotaan Vitality Program sebagaimana diatur Bagian 7.1 (Status Vitality).
Syarat dan Ketentuan	Syarat dan Ketentuan ini dan, jika berlaku, syarat dan ketentuan lain yang mengatur partisipasi Anggota, termasuk jika berlaku dan tidak terbatas pada Ketentuan-ketentuan Penggunaan Aplikasi AIA Vitality, Pernyataan Privasi Vitality Program, Panduan Manfaat Vitality Program, dan aturan lainnya yang terkait Vitality Program, termasuk Ketentuan Vitality Program.
Tahun Keanggotaan Vitality Program	Periode 12 bulan tenggang waktu sejak Tanggal Berlaku Vitality Program maupun tanggal pembaruan keanggotaan Vitality Program. Pengecualian untuk durasi ini akan diberitahukan oleh PT AIA FINANCIAL. Untuk menghindari keraguan, Tahun Keanggotaan Vitality Program dapat dimulai pada hari apa pun dalam tahun kalender.
Tanggal Berlaku Vitality Program	Tanggal dimana Vitality Program Anda mulai berlaku, sebagaimana tercantum dalam <i>welcome letter</i> Vitality Program yang disampaikan ke Anda dan Pemegang Polis.
Tanggal Jatuh Tempo Biaya Keanggotaan	Merujuk kepada tanggal jatuh tempo pembayaran Biaya Keanggotaan Anda.
Vitality Program	Program kesehatan dan kebugaran berinsentif yang dikelola dan didistribusikan oleh Kami bagi Pemegang Polis dan/atau Tertanggung di Indonesia, yang memberikan pengetahuan, motivasi dan sebagai prasarana untuk membantu mengubah gaya hidup Tertanggung menjadi lebih sehat, hidup lebih lama, dan lebih baik.

Vitality Programme Terms and Conditions

1. Governing Documentation and Membership Conditions

Vitality Programme is administered, managed and distributed in Indonesia by PT AIA FINANCIAL (a member of the AIA group of companies). PT AIA FINANCIAL shall receive ongoing support from Discovery, the global operator of the Vitality Programme.

By applying and participating in the Vitality Programme, you will be deemed to have:

- (i) Read and agreed to be bound by the Terms and Conditions;
- (ii) Consented to the collection, use (including without limitation, handling and processing) and disclosure of your personal information and Vitality Data in accordance with the Vitality Programme Privacy Statement;
- (iii) Acknowledged and agreed that PT AIA FINANCIAL may make changes, interpret, implement, apply and/or exclude some or all of the Terms and Conditions; and
- (iv) Agreed to be bound by the Terms and Conditions and any other rules, regulations, policies or procedures that may be adopted, promulgated, implemented, modified or varied by PT AIA FINANCIAL from time to time.

The Terms and Conditions apply to the Vitality Programme in Indonesia and shall be binding on you and the Policy Owner(s) in your participation in the Vitality Programme.

You and the Policy Owner(s) must read the Terms and Conditions and provide your consent during the application process of Vitality Integrated Policy in order to participate in the Vitality Programme.

The Terms and Conditions are available on the AIA Vitality App and will also be mailed to Policy Holder along with insurance policy. We recommend that you periodically check these Terms and Conditions, the AIA Vitality App Terms of Use, the applicable Vitality Programme Privacy Statement and the Vitality Programme Benefit Guides on the AIA Vitality App. The date of these Terms and Conditions can be found at the bottom of this page under the heading 'Last Updated'. You must read Terms and Conditions and give consent in AIA Vitality App before you activate your Vitality Programme membership.

Your participation in the Vitality Programme is voluntary. If you have any questions about the Terms and Conditions or wish to stop participating in the Vitality Programme at any time, please contact AIA Customer Care Line at 1500 980 or (021) 3000 1980 or by email to id.customer@aia.com. Our representatives will be happy to assist you.

2. Changes to the Vitality Programme, Partners and Vitality Programme Benefits

It is your responsibility to keep yourself up to date in respect of the Vitality Programme, including the applicable Terms and Conditions published on the AIA Vitality App.

PT AIA FINANCIAL reserves the right to change or vary the Vitality Programme, including but not limited to:

- A. Changing the ways in which Vitality Points and Vitality Status levels are earned, credited, accumulated or structured;
- B. Changing the number of Vitality Points required to access or use a Partner Benefit and/or a Programme Benefit;
- C. Changing the ways in which Partner Benefits may be redeemed and/or a Programme Benefit may be attained;
- D. Adding, limiting, changing, replacing or removing Partners;
- E. Adding, limiting, changing, replacing, cancelling, withdrawing or removing any Partner Benefit and/or Programme Benefit, incentive or cash back;
- F. Changing the Membership Fee;
- G. Changing any other features, concessions or Partner Benefits and/or Programme Benefit of the Vitality Programme; and/or

- H. Adopting or implementing any legal requirements, decisions, recommendations, regulatory guidance or judgments of any court, tribunal, ombudsman service or regulator.

We will publish any changes or variations to the Vitality Programme on the AIA Vitality App at least 14 (fourteen) days prior to the effective date of the revision. If we consider the changes are significant, we shall notify you and Policy Owner(s) in advance by Correspondence.

3. Vitality Programme membership

PT AIA FINANCIAL may accept or refuse membership to any applicant of Vitality Programme in its sole discretion.

You are eligible to apply for the Vitality Programme membership if: -

You are named as the main Life Insured under a Vitality Integrated Policy. Your Vitality Programme membership will be effective upon the inception of your Vitality Program Effective Date. As a Member, you can access the AIA Vitality App and enjoy the Partner Benefits in the AIA Vitality App.

Vitality Programme membership is renewed on an annual basis. Please refer to Section 8 (*Membership Fee*) for more details about the Vitality Programme Membership Fee, billing and payment information.

4. Qualification as a Vitality Programme Member

To be qualified as a Vitality Programme member, an applicant should meet the following requirements: -

- A. You must be 18 years or older by the time of application, whereas the maximum issue age is based on the underlying policy of the Vitality Integrated Policy; and
- B. You must be the current main Life Insured of a Vitality Integrated Policy; and
- C. The Membership Fee must be duly paid.

Your participation in the Vitality Programme will require your Vitality Integrated Policy to be in force. Your existing policy(s) and underwriting will not be impacted by your participation in the Vitality Programme, other than obtaining Vitality Programme Benefits such as premium discounts, cashbacks or other benefits on Vitality Integrated Policy based on your Vitality Data or other information about you including whether you have successfully achieved the Vitality Programme targets within the required timeframes.

The Vitality Programme Member must be a natural person (i.e. an individual). Each individual is entitled to only one active Vitality Programme membership in Indonesia. Standalone purchase of the Vitality Programme membership without Vitality Integrated Policy is not allowed.

5. Vitality Electronic Membership Card

Each Member will be issued with a membership number and a Vitality Electronic Membership Card. The use of this number/card or associated benefits shall be subject to the Terms and Conditions and any other applicable rules, regulations, policies or procedures related to the Partner Benefits provided by PT AIA FINANCIAL and/or our Partners.

You will receive your Vitality Electronic Membership Card upon the issuance of your Vitality Integrated Policy and upon your successful activation of your Vitality Programme membership. You will be able to find your Vitality Electronic Membership Card within your AIA Vitality App under the e-Card feature. PT AIA FINANCIAL shall not be responsible for any mistake or error in your Vitality Programme application.

You may need to present your Vitality Electronic Membership Card and/or your Vitality membership number at our Partners to earn Vitality Points and enjoy Partner Benefits. If you fail to present your Vitality Electronic Membership Card at our Partners when requested, you may not be able to claim such Vitality Points and the Partner Benefits respectively.

Vitality Programme membership and Vitality Electronic Membership Card are non-transferable and non-assignable and must be used exclusively only by you. You will remain liable for all transactions incurred from usage of the Vitality Electronic Membership Card (whether authorized or otherwise).

PT AIA FINANCIAL is entitled, but not obliged, to rely on all instructions and transactions carried out using your Vitality Electronic Membership Card under your username and password. You will not be entitled to dispute any transaction using your Vitality Electronic Membership Card under your username and password, unless PT AIA FINANCIAL has previously blocked it based on your request or our discretion on the suspected or actual unauthorized use.

By applying for and using the Vitality Electronic Membership Card, you agree and undertake:

- A. to use the Vitality Electronic Membership Card in accordance with the Terms and Conditions, and not to use the Vitality Electronic Membership Card for any commercial, fraudulent or unlawful purposes or any other purposes which may be deemed unacceptable by PT AIA FINANCIAL or which are prohibited by the Terms and Conditions;
- B. to promptly notify PT AIA FINANCIAL of any unauthorized use, loss or theft your mobile device that contains your Vitality Electronic Membership Card;
- C. to change your password immediately and notify PT AIA FINANCIAL immediately if you have reason to suspect that the security and/or confidentiality of your password has been compromised; and
- D. to pay all fees relating to the use of your Vitality Electronic Membership Card as determined by PT AIA FINANCIAL and/or our Partners.

6. Vitality Programme Benefits

6.1. Programme Benefits for Policy Owners

In addition to the Partner Benefits which may be enjoyed by Members who are also the main Life Insured of the Vitality Integrated Policy, the Vitality Programme also provides Programme Benefits for the Policy Owner of the Vitality Integrated Policy. For further information regarding Programme Benefits in connection with your Vitality Integrated Policy, including Programme Benefits payment mechanism and other conditions please refer to the Vitality Programme Provision governing your Vitality Integrated Policy.

6.2. Partner Benefits of the Vitality Programme

The Vitality Programme is a health and wellness programme that aims to motivate you to be proactive about improving your health and general well-being by providing Vitality Points and various Partner Benefits which may include discounts, exclusive offers, voucher and other benefits relating to goods and/or services offered by PT AIA FINANCIAL and our Partners from time to time.

Unless otherwise set out in the relevant Vitality Programme Benefit Guide, only a Member can enjoy the Partner Benefits.

Certain Partner Benefits may not be accessible immediately and may be subject to a processing or waiting period. The Vitality Program Benefit Guide will explain when such Partner Benefits will be available and the relevant terms and conditions applicable to obtaining Vitality Points and/or Partner Benefits. If you do not activate your Vitality Programme membership, you will not be able to be awarded Vitality Points and/or access the Partner Benefits. Please refer to the Vitality

Program Benefit Guide on the AIA Vitality App for more information.

6.3. Additional fees and underutilization rules

To utilize certain Partner Benefits, you may need to pay fees as set by our Partners which may include, but not limited to activation fees, monthly fees, subscription fees, and/or surcharges, which shall be payable directly to our Partners.

In some circumstances you may be required to attend and utilize the Partner's facilities, and/or purchase the Partner's goods and/or services for a specified minimum number of times in order to enjoy the Partner's Benefits. Our Partner may refuse to proceed with redeeming the Partner Benefit should you fail to meet these requirements.

Please refer to the Vitality Programme Benefit Guide on the AIA Vitality App for more information.

6.4. Important information about Partner Benefits

Partner Benefits are provided by our Partners. These Partners are separate and independent entities, and PT AIA FINANCIAL shall not be responsible for the products or services provided by such Partners. The products and services offered by our Partners are not sold or marketed by PT AIA FINANCIAL, and the provision of the such products and services shall be subject to terms and conditions of our Partners. Our Partners may apply additional terms and conditions with regards to the availability and eligibility of earning Vitality Points and/or the Partner Benefits.

PT AIA FINANCIAL makes no representations or warranties, express or implied, of any kind with respect to any Partner Benefits, including price, availability, quantity, quality, accuracy, timeliness, usefulness, merchantability or fitness of any product or service provided as part of the Partner Benefits, including without limitation, success rate, fitness for a particular purpose and quality.

PT AIA FINANCIAL will not be liable for any loss, injury, claim or damage suffered or incurred as a direct or indirect result of the Member's use of a product or service or from Partners. PT AIA FINANCIAL shall not be liable for Partner withdrawal from the Vitality Programme or for Partner changes, cancellations and/or Vitality Point accrual caused by Partner withdrawals from the Vitality Programme for any reason.

Any dispute about any products or services provided by our Partner in relation to the Partner Benefits, must be resolved directly with the relevant Partner.

By joining and participating in the Vitality Programme, you acknowledge that you may be required to directly provide your consent and personal data, such as your name, address and certain other personal data of yours to our Partners. You also acknowledge that by providing your consent and personal data directly to our Partners, you may receive promotional materials, mailings or emails from our Partners with respect to the Partner's products and services.

You are solely responsible for the personal data that you share directly to Partner.

6.5. Vitality Programme Benefit Guides and other documentation

A Partner (solely or jointly with PT AIA FINANCIAL) may issue Benefit Guides which sets out the rules governing the use and access to the Partner Benefit.

Vitality Program Benefit Guides are based on information received by us from our Partners. PT AIA FINANCIAL will not be liable for any loss, injury, claim or damage suffered or incurred by you in reliance of the information contained in the Vitality Program Benefit Guides written based on information obtained from Partners.

All information in Vitality Programme Benefits Guide and other information provided for any benefit is general information only and is not in any way intended to be financial, medical, nutritional, health,

fitness, legal, or other advice or as a substitute for such advice. Any such information is not provided to influence you to acquire any product or service.

Vitality Programme Benefit Guide and other information provided in respect of Partner Benefits do not take into account your personal circumstances. You should obtain professional advice from a medical practitioner, pharmacist, dentist, nutritionist or other appropriate health professionals in relation to your own personal circumstances or in relation to the diagnosis or treatment of any medical condition. If necessary, you should consult with a professional. Importantly, the results of any benefits, devices, services, software available, assessments, health checks, consultations or tools cannot replace any advice a doctor or other health professional gives. You should not change or discontinue any assistance or treatment you may be receiving on the basis of information provided in relation to any benefits, devices, services, software available, assessments, health checks, consultations or tools accessed or used without first consulting your healthcare provider. Medicines you use for your physical or mental health may also affect the results of any benefits, devices, services, software available, assessments, health checks, consultations or tools accessed or used. You should also seek professional advice immediately should any symptoms you may be experiencing persist or worsen.

6.6. Vitality Programme fitness assessment

By taking part in the Vitality Programme fitness assessment with a Vitality Programme gym Partner (and/or its franchisees) and/or by using the Vitality Programme gym Partner's and/or its franchisee's services and/or facilities ("**Activity**") you:

- A. authorize, agree and consent to PT AIA FINANCIAL collecting, using (including handling and storing) and/or disclosing personal data and other personal information including Vitality Data to our Partners in connection with the Activity or the Vitality Programme in accordance with the applicable Vitality Programme Privacy Statement available on the AIA Vitality App;
- B. authorize, agree and consent to the relevant gym Partner collecting, using (including handling and storing) and/or disclosing personal data and other personal information including Vitality Data in connection with the Activity only for Vitality Programme purposes in accordance with its Privacy Policy available on the Partner's website and in the absence of such a provision, in all cases to PT AIA FINANCIAL;
- C. represent that you are in good physical and mental condition and have no pre-existing or existing health and medical conditions, impairment or disability that might prevent you from undertaking the Activity. You agree and acknowledge that neither PT AIA FINANCIAL nor the gym Partner is in a qualified position to provide you with medical advice related to your physical condition and/or inability to undertake the Activity;
- D. agree to obtain professional advice from a medical practitioner, pharmacist, nutritionist or other appropriate health professionals in relation to your own personal circumstances or in relation to the diagnosis or treatment of any health / medical condition. If necessary, you agree that you will regularly consult with such a professional. You also agree to seek professional advice immediately should any symptoms you may be experiencing persist or change;
- E. acknowledge and agree that the results of the Activity are not a substitute for medical advice or treatment and must not be used for diagnosing or treating a health problem or to replace your doctor or healthcare professional. You agree not to change or discontinue any assistance, medication or treatment you may be receiving on the basis of information provided in relation to the Activity without first consulting your doctor or health professional. Medicines you use for your physical or mental health may affect the results of the Activity. Any reliance by you on the information

provided in undertaking the Activity will be at your own risk. PT AIA FINANCIAL and the gym Partner make no express or implied representation or warranty regarding the completeness, accuracy, reliability or currency of the information or results provided; and

- F. acknowledge and agree that PT AIA FINANCIAL and the relevant gym Partner exclude all liability under contract, tort, statute, equity or in any other manner, for any injury (including without limitation death, personal, bodily or mental injury), damage or loss of any kind whatsoever (including without limitation, any liability for direct, indirect, special or consequential loss or damage) sustained by you or any other person, or for any costs, charges or expenses incurred by you or any other person arising from or in connection with the Activity and/or any act or omission of PT AIA FINANCIAL and/or the relevant gym Partner, except to the extent that such injury, damage or loss is caused by the gross negligence of PT AIA FINANCIAL and/or the relevant gym Partner. In such circumstances, the liability of the respective party will be limited to the injury, damage or loss directly caused by that party's gross negligence. This section does not exclude or intend to exclude, any consumer guarantees applicable to the Activity.

6.7. Use of your Fitness Tracking Device as part of the Vitality Programme

You may use a Fitness Tracking Device to participate in the Vitality Programme and can use more than one Fitness Tracking Device. However, we will only count one Fitness Tracking Device for each activity at any time for awarding Vitality Points or Partner Benefits with the Vitality Programme.

You will need to synchronize your Fitness Tracking Device with the Vitality Programme at least on a weekly basis for you be able to participate in a weekly challenge. It is your responsibility to ensure the data collected by the Fitness Tracking Device accurately reflects your activity levels and are reported correctly to the Vitality Programme. For the purposes of the Vitality Programme and achieving the health and fitness targets, your Fitness Tracking Device must be for your own use and must not be worn by anyone else other than yourself during any activity which you will be awarded Vitality Points for.

Please contact AIA Customer Care Line at 1500 980 or (021) 3000 1980 or email id.customer@aia.com if you think your Fitness Tracking Device is not synchronizing correctly.

We do not accept responsibility:

- (i) for your purchase and use of your Fitness Tracking Device with the Vitality Programme;
- (ii) if your Fitness Tracking Device is not operational or if you are not able to operate them for the purposes of the Vitality Programme; and/or
- (iii) for damage to your Fitness Tracking Device, whether the damage arises in connection with the Vitality Programme, and costs associated with their repair or replacement. It is your responsibility if your Fitness Tracking Device needs repair or replacement.

You authorize Vitality Programme and its service providers to use, collect and/or access your Vitality Data from your Fitness Tracking Device or through your Fitness Tracking Device manufacturer or other third parties engaged in connection with the Vitality Programme.

7. Vitality Status and Vitality Points

7.1. Vitality Status

Your default Vitality Status will be Bronze. Points earned and accumulated throughout your Vitality Programme Membership Year are added towards your Status. The more Vitality Points you earn, the higher the Vitality Status you will achieve. The different Status levels are: Bronze, Silver, Gold and Platinum. To move up a Status, you will need to accumulate a sufficient number of Vitality Points to reach the relevant Status. The table below sets out how many Vitality Points are needed for each Vitality Status.

Vitality Status	Vitality Points
Bronze	< 10,000
Silver	≥ 10,000 – < 20,000
Gold	≥ 20,000 – < 30,000
Platinum	≥ 30,000

Your Vitality Status that you achieve by end of the year of the Vitality Programme will determine the Partner Benefits and/or the Programme Benefits for your Vitality Integrated Policy which you may be entitled for the following year. If you obtained a higher Vitality Status in the current year, you may be eligible to the corresponding Partner Benefits in the same year.

As your Vitality Status changes, the Programme Benefits and/or the Partner Benefits you may be entitled to and the terms relating to those benefits may correspondingly change. Please refer to Vitality Programme Provision and Vitality Programme Benefit Guides for further information.

7.2. Earning Vitality Points

You will earn Vitality Points for completing certain activities and assessments as required on the AIA Vitality App. Additional rules such as age and gender rules apply to some activities. Please refer to the criteria for these activities on the AIA Vitality App for further details. The number of Vitality Points you can earn will depend on a range of factors such as the activity you are doing and your health goals and risk factors. We may adjust the number of Vitality Points you can earn for each activity depending on your individual health status or how important the activity is to your health status. Certain activities and/or groups/ categories of activities may have limits as to how many Vitality Points you can earn over a certain time period. Additional terms and conditions may apply to each activity. Please refer to the AIA Vitality App for further details.

7.3. Awarding of Vitality Points

Vitality Points will be awarded to you in accordance with the Terms and Conditions and as determined by us and our respective Partners from time to time. In some cases, it may take approximately 30 (thirty) days for your Vitality Points to be reflected in the AIA Vitality App. We assume no control, responsibility or liability as to the awarding of or any delay in the awarding of Vitality Points or posting of transactions into your Vitality Programme membership account by our respective Partners.

PT AIA FINANCIAL and its Partners may run promotions from time to time and offer bonus Vitality Points. Qualification for these bonus Vitality Points shall be subject to the terms and conditions of each individual promotion. Where a promotion requires pre-registration, bonus Vitality Points will only be credited if Members complete the pre-registration process on the AIA Vitality App, our official website, or other designated website which may be used in conjunction with the promotion.

PT AIA FINANCIAL and its Partners may exclude specific activities from the crediting of Vitality Points with notice to Members. In some cases, Vitality Points may not be earned in conjunction with other promotions or discounts offered by PT AIA FINANCIAL and/or its Partners. You are advised to check with us and/or our Partners in case of any queries on such promotions or discounts.

It is your responsibility to check that all of your Vitality Points are reflected accurately in the AIA Vitality App.

PT AIA FINANCIAL reserves the right to audit any and all your activities to ensure compliance with the Terms and Conditions and other applicable rules, regulations, policies or procedures relating to the Vitality Programme, without notice to you. During the course of the audit or investigation, we may share your account information with our Partners and also third parties with whom we have contracted to assist

in performing such an audit or investigation. In the event that an audit or investigation reveals discrepancies or possible violations, we may delay the processing of the awarding of Vitality Points, cancel any outstanding Partner Benefits redemptions, without statements or suspend your account pending completion of an audit. Upon completion of an audit, if discrepancy or violation has been determined by us, in addition to any other remedies we may have, the Vitality Points may be revoked from your account and/or your Vitality Status may be downgraded to remedy any such discrepancy or violation with or without notice to you.

Any disputes in connection with or arising from the Vitality Points awarded must be notified to us as soon as possible and in any event, within 30 (thirty) days from the date of activity, by contacting AIA Customer Care Line at 1500 980 or (021) 3000 1980 or by email to id.customer@aia.com. We may need you to provide us with supporting documents wherever applicable to assist us in settling any disputes. If we do not receive any notifications from you within the stipulated time frame of any disputes or inaccuracies on your Vitality Points, the Vitality Points statement will be taken to be correct, final and binding on you. Our decision on any such dispute shall be final and conclusive.

7.4. Monitor your Vitality Points

You can monitor your Vitality Points by logging on to the AIA Vitality App or contacting AIA Customer Care Line at 1500 980 or (021) 3000 1980 or by email to id.customer@aia.com. There may be a delay for Vitality Points to be loaded and/or reflected on your Vitality Points statement.

7.5. Validity and expiry of Vitality Points

Vitality Points earned will expire at the end of the Vitality Programme Membership Year. Vitality Points may not be carried over into the subsequent year, your Vitality Points will be reset to 0 (zero) and your Vitality Status will be reset to bronze on your Vitality Programme Membership Year anniversary.

Vitality Points earned nearing the end of Vitality Programme Membership Year must be claimed within 30 (thirty) days from the end of the current Vitality Programme Membership Year. If you do not redeem the Vitality Points within this period, the Vitality Points will not be carried over into the subsequent Vitality Programme Membership year.

Please refer to Section 7.1 (Vitality Status) regarding Vitality Status used for reference to determine your Partner Benefits.

7.6. Transfer of rights

The Vitality Programme membership is personal to you and will not be assigned at law or in equity. Accrued Vitality Points do not constitute your property.

Vitality Points generated under this Vitality Programme apply to qualified benefits offered by the Partners in Indonesia only. They are not transferable to other Vitality Programme schemes operated elsewhere in the world (and vice versa).

Except as provided otherwise in these Terms and Conditions and/or in any other documents relating to Vitality Programme, you cannot transfer, assign, sell, barter or pledge your Vitality Points, your Vitality Status, Vitality Programme membership rights or rights to Programme Benefits and/or Partner Benefits, or Vitality Points to another person or another membership. Vitality Points cannot be bequeathed or devised. Vitality Points cannot be redeemed for cash and cannot be returned for any other consideration.

If Vitality Points or Partner Benefits are purchased from an unauthorized source, such transactions are voidable, and you will be liable for the full, unrestricted value of awards issued as a result of improper or fraudulent transfers and/or redemptions and otherwise in violation of the Terms and Conditions.

8. Membership Fee

Participation and membership in the Vitality Programme are subject to the payment of a Membership Fee.

The Membership Fee of the Vitality Programme is Rp. 50.000 (fifty thousand Rupiah) per month for 1 (one) Life Insured.

The Membership Fee for the subsequent years shall be advised to you and the Policy Owner prior to the Membership Fee Due Date. We reserve the right to vary the Membership Fee provided we notify you in advance of the new Membership Fee prior to the Membership Fee Due Date. If you have any objections with the revised Membership Fee amount, you may terminate your Vitality Programme membership in accordance with Section 10 (Termination of Membership) in the Terms and Conditions.

In case you become the Life Insured of more than one Vitality Integrated Policy, the Membership Fee shall attach to the first effective Vitality Integrated Policy purchased by you, and such Vitality Integrated Policy shall be designated the reference policy in connection with the Vitality Programme membership of the Life Insured.

The Policy Owner of the Vitality Integrated Policy registered designated as the reference policy for Vitality Programme, must pay the Membership Fee, in accordance with the following conditions: -

- A. Membership Fee shall be paid together with your Vitality Integrated Policy premiums;
- B. Membership Fee payment period will be the same periodic basis as your Vitality Integrated Policy premiums. Membership Fee payment period will be automatically changed, if Policy Owner propose changes on premium payment period in alignment with Policy Provision;
- C. Membership Fee shall use the same currency as your Vitality Integrated Policy designated as the reference policy for Vitality Programme of the Life Insured;
- D. Membership Fee is not part of policy premium and therefore shall not be charged to the Vitality Integrated Policy's Fund Value;
- E. The premium billing sent to Policy Owner consists of policy premium and Membership Fee; dan
- F. Membership Fee need to be paid as long as Vitality Integrated Policy remains in-force.

If we do not receive payment of your Membership Fee by the end of the Grace Period, your Vitality Programme membership will be automatically terminated. Your Vitality Programme membership, Vitality Points and Vitality Status will remain in force during the Grace Period.

9. Transfer of the Vitality Programme Reference Policy

The Membership Fee charged to a Vitality Integrated Policy designated as the reference policy for Vitality Programme of the Life Insured, can be transferred to another Vitality Integrated Policy of the main Life Insured, by:

- i. sending us a consent from the existing Policy Owner of the Vitality Integrated Policy designated as the reference policy and consent from Policy Owner of the Vitality Integrated Policy that will become the new reference policy; and
- ii. paying the Membership Fee from the latest Membership Fee Due Date until the next Membership Fee Due Date under the new Vitality Integrated Policy.

Should you and/or the Policy Owner(s) fail to inform us upon the changes, PT AIA FINANCIAL may disregard the change and remains to refer to existing data.

10. Termination of Membership

10.1. Automatic termination

Subject to our rules and any extension that may be allowed by us, your Vitality Programme membership will be automatically terminated and thereby all Vitality Points accumulated by you will be forfeited if: -

- 1) you are no longer the main Life Insured under an in-force Vitality Integrated Policy; or
- 2) we do not receive payment of your Membership Fee by the end of the Grace Period.

There will be no full or partial refund of the paid Membership Fee upon automatic termination of your Vitality Programme membership.

10.2. Termination of Vitality Programme membership by you

You may terminate the Vitality Programme membership and receive a full refund of the Membership Fee paid, only if:

- A. You and/or the Policy Owner cancel the submission of the Vitality Programme membership prior to your Vitality Integrated Policy being issued; or
- B. You and/or the Policy Owner cancel the Vitality Programme membership and/or your Vitality Integrated Policy during the Free Look Period.

The refund mechanism of the Membership Fee that has been paid shall be in accordance with the Vitality Programme Provision.

You may terminate your Vitality Programme membership by sending a written notice to AIA Customer Care Line via email to id.customer@aia.com. In circumstances other than as aforementioned in this section, there will be no full or partial refund of the Membership Fee paid by you should you choose to terminate your Vitality Programme membership.

Upon termination of your Vitality Programme membership, you have the option to terminate your existing relationship with the Partners. Should you choose to retain your relationship with such Partners, you will be subject to the relevant terms and conditions of such Partners.

10.3. Termination of the Vitality Programme or your Vitality Programme membership by us

We reserve the right to terminate, suspend, cancel, deactivate, recall or revoke the Vitality Programme (in whole or in part) at any time and do not guarantee that the Vitality Programme will continue indefinitely or that it will be managed and owned by us.

We further reserve the right to terminate, suspend or deactivate your Vitality Programme membership (in whole or in part, including your access and right to utilize the Vitality Programme Benefits), your transaction(s), Vitality Electronic Membership Card, Vitality Points and/or forfeit the accumulated Vitality Points, for reasons which include, but are not limited to the following:

- A. if we detect or suspect any unusual, irregular, suspicious, fraudulent or unauthorized use or activity or any conduct/misconduct;
- B. if your actions are detrimental to the interests of PT AIA FINANCIAL, or in the event any threatened and/or actual breach by you of these Terms and Conditions;
- C. if you do not or no longer qualify (or we suspect that you do not or no longer qualify) for the Vitality Programme membership under these Terms and Conditions;
- D. if you do not pay the Membership Fee or any other fees payable to us and/or any of our Partners, or fail to pay such fees beyond the Grace Period granted by us;
- E. if we detect or suspect that you are abusing or misusing the Vitality Programme and its Partner Benefits and/or Programme Benefits,

- Vitality Points or privileges of the Vitality Programme membership;
- F. if you are no longer a main Life Insured of a Vitality Integrated Policy to which the Vitality Programme membership is linked;
- G. in the event of a claim which causes the underlying Vitality Integrated Policy to cease involuntarily (matured) and there is no longer an in-force Vitality Integrated Policy to link the Vitality Programme membership to;
- H. in the event of the demise of a main Life Insured of a Vitality Integrated Insurance Policy; and/or
- I. where the Vitality Integrated Policy cancellation, applies to either an in-force policy cancellation or a policy cancellation during the free look period, and there is no longer an in-force Vitality Integrated Policy to link the Vitality Programme membership to.

We shall notify you of the termination or cancellation of the Vitality Programme or the termination or cancellation of your Vitality Programme membership via Correspondence.

In the event the Vitality Programme is terminated as stated in Section 10.3, the Membership Fee will not be refunded, with exception of the event of the demise of a Life Insured of a Vitality Integrated Insurance Policy in accordance with Section 10.3(H) above, we will refund the unused membership period of the Membership Fee.

The refund mechanism of Membership Fee will refer to the applicable Vitality Programme Provision.

Subject to the terms of our agreement with the relevant Partners or any other terms imposed by the relevant Partners and at our sole discretion, we may allow Vitality Programme Members to access their Partner Benefits redeemed or ordered prior to the date of termination or cancellation of the Vitality Programme or the Vitality Programme membership.

10.4. Consequences of termination of your Vitality Programme membership

If your membership is terminated for any reason:

- A. your rights to Partner Benefits and/or Programme Benefits will be ceased and forfeited upon the termination of your Vitality Programme membership, subject to the terms of our agreements with the relevant Partners, and any other terms imposed by the relevant Partners; and
- B. any Vitality Points accumulated and Vitality Status achieved will be cancelled and forfeited upon the termination of your Vitality Programme membership.

11. Reinstatement and reactivation of Vitality Programme membership status

If the Life Insured is an Inactive Member, the Policy Owner can reinstate or reactivate the Vitality Programme membership status, as long as the Vitality Integrated Policy remains in-force.

The procedure for reinstating the Vitality Programme membership status as an Active Member are as follows:

- i. The Policy Owner must apply for their Vitality Programme membership status reinstatement to us to become an Active Member; Membership status reinstatement can only be processed if you become an Inactive Member for less than 2 (two) years;
- ii. Any outstanding Membership Fee since becoming an Inactive Member must be paid
- iii. We may automatically reinstate your Vitality Programme membership status as an Active Member without requiring any reinstatement application by you, if we receive all outstanding Membership Fees within 120 (one hundred and twenty) days since you are becoming an Inactive Member;

- iv. Any Programme Benefits accrued prior to reinstatement (if any) will be paid to the Policy Owner after becoming reinstated as an Active Member; and
- v. Upon successful membership status reinstatement, the Members Vitality Status will determine in accordance with Section 7.5 (Validity and Expiry of Vitality Points).

The procedure for reactivating the Vitality Programme membership status to become an Active Member are as follows:

- i. The Policy Owner must submit their Vitality Programme membership status reactivation to us to become an Active Member;
- ii. Reactivation of the Vitality Programme membership status can be done by paying Membership Fees starting the reactivation date;
- iii. The Policy Owner and Life Insured will not be entitled to any Programme Benefits and/or Partner Benefits accrued prior to reactivation (if any);
- iv. Vitality Status will be reset to the new Status after reactivation date; and
- v. Vitality Programme Effective Date shall be readjusted to the reactivation date.

The Vitality Programme membership status reinstatement or reactivation application must be submitted to us with the following documents:

- i. A completed Vitality Programme Membership Reinstatement/Reactivation Application Form and signed by the Policy Owner;
- ii. A copy of the Policy Owner and Life Insured's valid National ID (KTP for Indonesians or passport for foreign nationals);
- iii. Payment receipt of Membership Fee; and
- iv. Other documents deemed necessary by us in connection with the Vitality Programme reinstatement or reactivation request.

We have the sole right to approve or reject the reinstatement or reactivation request of the Vitality Programme membership.

Calculation of the outstanding Membership Fee in relation to reinstatement or reactivation will be subject to our determination.

12. Other Important Information

12.1. General information

Membership of the Vitality Programme does not give rise to any legal relationship with PT AIA FINANCIAL, other than being bound by the Terms and Conditions.

Nothing herein shall be construed as a representation by us that Vitality Programme and/or Vitality Electronic Membership Card is/are available for use in geographic areas or jurisdictions other than Indonesia.

If for any reason, any provision or part of the Terms and Conditions is found to be void or unenforceable, such provision or part of the Terms and Conditions shall be deemed to be severed from the Terms and Conditions, and the remainder of such provision or part of the Terms and Conditions, shall remain in full force and effect and may be enforced to the fullest extent possible.

We and our Partners may from time to time offer other benefit promotions, special discounts, competitions, exclusive offers, etc. via Correspondence.

12.2. How we communicate with you and consent to electronic communication

You consent to receive documents and other information in relation to your Vitality Programme membership and any other arrangements you have with us by electronic communication, via Correspondence and authorize us to act on instructions received electronically. You also consent to us communicating electronically the fact that some information can be obtained by following a hyperlink or by accessing an

electronic address set out in the communication. You acknowledge that these consents and authority have effect for us to act and provide information to you in accordance with these consents and authority.

We shall be entitled to contact you via Correspondence in respect of your membership and participation in the programme. You acknowledge that hard copy documents and information may not be given and that electronic communications must be regularly checked. Notwithstanding these consents, we may still decide to send you hard copy documents and information in certain circumstances.

We shall use reasonable endeavors to transmit statements, notices and other material relevant to Members to advise you of various matters of interest, including changes to the programme, but we shall not be responsible for correspondence lost or destroyed.

You are responsible for advising us of any change in your contact details, including email and physical mail address, and ensuring that your email address remains current and unblocked and that communications from us are not filtered or placed in a location where you do not see them so that we can provide documents and other information to you. PT AIA FINANCIAL shall not be liable for your failure to receive notice from us due to the above circumstances.

12.3. Disclosure of information

We collect Vitality Data and other personal and sensitive information in a range of circumstances, including on registration, when you contact us, make an enquiry or use or request our products or services or the products or services of our Partners. The types of Vitality Data and other personal and sensitive information we collect includes but is not limited to personal metrics such as calories burned, step count, heart rate, sleep patterns, your name and contact details, identifying information (e.g. date of birth), demographic and profile information (sex, age, etc.), and health and medical-related information. We also collect personal information about your interactions with us, including any contact we have with you by telephone, email or online. You hereby agree that any information provided by you for use in relation to the Vitality Programme is on a voluntary basis for your membership and participation in the Vitality Programme.

By agreeing to participate in the Vitality Programme, you agree to the collection, use, sharing, and disclosure of your Vitality Data and other personal and sensitive information by us and our service providers as reasonably necessary to administer the Vitality Programme.

Your subscription of the Vitality Programme membership and certain information may be disclosed by us to those persons who have an insurable interest on your life (i.e. Policy Owners or applicants of insurance policy under which you are named as the Life Insured). We may grant access to the servicing agents of these Vitality Integrated Policy under which you are named as the Life Insured in order to provide proper advice and service to the Policy Owner or applicants under which you are named as Life Insured with respect to Vitality Integrated Policy.

Any health or medical-related personal information you provide as part of your AIA Vitality membership will not be provided to the underwriting or claims departments of PT AIA FINANCIAL and therefore will not be used in the making of any future underwriting or claims decisions.

In accordance with your duty of disclosure, you are still therefore obliged to disclose any of this information to the extent it may be relevant in the event of any future application for insurance cover, changes to existing insurance cover or claims under an insurance policy with PT AIA FINANCIAL.

12.4. Dishonesty / fraud / misrepresentation / abuse of Vitality Programme privilege

Your membership of and participation in the Vitality Programme is based on mutual trust. Where dishonesty or fraud or misrepresentation or abuse of the Vitality Programme is detected, Programme Benefits and/or Partner Benefits may not be awarded, your Vitality Programme

membership may be cancelled or terminated, and we may take any other actions as may be necessary in accordance with our legal rights.

If any act or omission by you is dishonest or fraudulent or constitutes an abuse of the Vitality Programme, or if any dishonest or fraudulent or improper means or devices are used by you or anyone acting on your behalf in relation to the Vitality Programme, we have the right to:

- a. Refuse access to the Programme Benefits and/or other Partner Benefits under the Vitality Programme;
- b. Cancel, forfeit and withdraw all Vitality Programme Benefits which has already been paid and/or given to you and/or Policy Owner and/or anyone acting on your and/or Policy Owner's behalf, in this case including but not limited to: -
 - i. withdrawing Programme Benefits in the Policy Fund Value paid by us; and/or
 - ii. withdraw any voucher or other Partner Benefits which has already redeemed in the AIA Vitality App and/or paid and/or provided by us, or any of our Partners (or by any other party under our direction); and
- c. Terminate your Vitality Programme membership.

12.5. Exclusion of liabilities

Under no circumstances shall PT AIA FINANCIAL be liable for any loss or damage of any nature, including as a result of its negligent acts or omissions or those of its officers, employees, directors, agents, advisers, contractors, Partners or any other persons for whom in law it may be liable, which you, your beneficiaries or any third parties may sustain as a result of engagement in the Vitality Programme. By agreeing to these Terms and Conditions you, your beneficiaries and any third parties agree to indemnify and hold harmless PT AIA FINANCIAL for any loss or damage of any nature accordingly.

All liability of PT AIA FINANCIAL and their respective officers, employees, directors, agents, advisers and/or contractors of PT AIA FINANCIAL and/or Partners for any loss, damage, claim or expense (including but not limited to indirect, incidental, special, punitive or consequential liability, economic loss, loss of profits and loss of opportunity) you may incur or suffer that arises directly or indirectly out of these Terms and Conditions, any other governing documentation as set out in Section 1 (Governing Documentation and Membership Conditions) of these Terms and Conditions or the Vitality Programme (regardless of whether we have any control over circumstances giving rise to the claim or not) including termination or suspension of your Vitality Programme membership, termination of the Vitality Programme and/or termination of any Vitality Programme Benefits, is hereby excluded. This applies even if we have been informed that the liability, loss, damage or expense will or may result. PT AIA FINANCIAL and/or Partners and their respective officers, employees, directors, agents, advisers and/or contractors of PT AIA FINANCIAL disclaim all warranties, express or implied, in connection with the Vitality Programme and the Vitality Programme Benefits. If PT AIA FINANCIAL and/or Partners are liable to you in any way, you agree that our liability shall be limited to Vitality Points and Vitality Status allocations to your Vitality Programme membership which you accept is appropriate.

PT AIA FINANCIAL disclaims all express or implied warranties including, but not limited to, warranties of availability, price, satisfactory quality, merchantability and fitness for a particular purpose.

PT AIA FINANCIAL shall not be liable for any disruption to the Vitality Programme or any delay to or inability to provide any of the benefits caused by circumstances beyond the control of PT AIA FINANCIAL including, but not limited to, failure of any service provider or other third party, merchant closure, strikes or industrial disputes, acts of God, flood, weather, natural disaster, unavailability, war, hostilities (whether war be declared or not) terrorism, rebellion, revolution, insurrection, military or usurped power or confiscation or civil disturbance.

Any third-party links (including those of Partners) provided by us on any of our Websites, mobile app, communication channels and social media are provided for your convenience. Their inclusion does not imply any approval or endorsement by us. We have no control over the content of

those sites and accept no responsibility or liability in respect of them.

You must evaluate and bear all risks associated with the use of the content downloaded and acquired through our Websites or third party (including partner) websites. We shall not be liable for any damage or loss of any kind directly or indirectly arising from or in connection with your use or inability to access our Websites or third party (including partner) websites and/or use any related documents. Please note that the material (including, without limitation, workout and exercise tips, and information contained in applications and video clips), provided on any of our Websites, mobile app, communication channels and social media, including all text, photographs, images, illustrations, graphics, audio, video and audio-video clips, is provided by way of general information only. Whilst we, (including our holding company, subsidiaries and/or the subsidiaries of our holding company and any joint venture partners or affiliates), endeavor to ensure that the contents of the material are accurate, errors or omissions may occur and we do not accept any liability in respect of them.

We recommend that you consult with your physician before you undertake to follow any health and fitness recommendation you may receive from Vitality Programme, our websites, mobile app, communication channels and social media. We are not a licensed medical provider and have no expertise in diagnosing, examining, or treating medical conditions of any kind, or in determining the effect of any specific exercise on a medical condition. The Vitality Programme does not provide any medical advice or treatment. The Vitality Programme is not intended to be a substitute for professional medical advice, diagnosis, treatment or management of care following an assessment in the event of abnormal health screen results. No recommendation is intended to be instructional for medical diagnosis or treatment. Should you have any health-related questions, please call or see your healthcare provider or doctor promptly. In the event of an emergency, call your healthcare provider or doctor immediately.

You expressly agree that your athletic activities carry certain inherent and significant risks of property damage, bodily injury or death and that you voluntarily assume all known and unknown risks associated with these activities even if caused in whole or part by the action, inaction or negligence of us or by the action, inaction or negligence of others (including Partners). You also expressly agree that we do not assume responsibility for the inspection, supervision, preparation, or conduct of any race, contest, group athletic activity or event that may earn you Vitality Points.

If you ever start to feel unwell or have discomfort at any time after trying the workout or exercise, stop immediately and seek further advice from your healthcare professionals. Do not disregard, avoid or delay obtaining medical or health related advice from your healthcare professional because of what you may have read on any of our website, mobile app, communication channels and social media. Current health and fitness research may exist that could impact the information provided by us; information provided may not be based on the most recent findings or developments. We shall not be held responsible for any injuries and/or damages that may result from your participation in or engagement of the workout or exercise or any health and wellness programme, of which the information has been provided to or shared with you on any of our Websites, mobile app, communication channels and social media.

We do not accept any liability with respect to death, injury or any consequential damage or loss arising from or in connection with the Vitality Programme generally or from the supply of a benefit or service or

from the loss, theft or destruction of a Partner Benefit and/or Programme Benefit (including, but not limited to vouchers).

You may incur a tax liability or disclosure obligation through joining or use of Vitality Programme. You should obtain your own financial or tax advice regarding any benefits you may receive through the Vitality Programme. PT AIA FINANCIAL is not liable for any financial or tax consequences that may arise in connection with the Vitality Programme or your Vitality Programme membership. PT AIA FINANCIAL reserves the right to provide any tax authorities with full details of any Vitality Programme Member's accrual and redemption of Partner Benefit and/or Programme Benefits, upon request of a tax authority. PT AIA FINANCIAL excludes all liability for cooperating with such tax authorities in this manner.

Please also refer to the AIA Vitality App Terms of Use, Vitality Programme Privacy Statement and other governing documentation set out in definition of Terms and Conditions stated in Section 13 (Definitions and Interpretation) of Terms and Conditions.

12.6. Exclusive memberships

From time to time we may, in our sole and absolute discretion, offer selected individuals exclusive Vitality Programme membership subject to satisfy the eligibility criteria in these Terms and Conditions, and any other additional eligibility criteria as may be determined by us for such exclusive Vitality Programme membership offer. We may at our sole and absolute discretion waive certain requirements including but not limited to Membership Fees, the requirement to be maintain a Vitality Integrated Policy issued by PT AIA FINANCIAL, or any other conditions as may be required under the Vitality Programme

12.7. Third party rights

These Terms and Conditions and other documentations issued by us relating to the Vitality Programme are not intended to, and do not give any person who is not our Member any right to enforce any of the provisions herein.

12.8. Waiver

No failure or delay by PT AIA FINANCIAL in exercising or enforcing any right, power or privilege shall impair or operate as a waiver of any single or partial exercise of any right, power or privilege of PT AIA FINANCIAL.

12.9. Law and jurisdiction

These Terms and Conditions and the relationship between you and PT AIA FINANCIAL are governed by the laws of Indonesia. By joining the Vitality Programme, you agree to submit to the exclusive jurisdiction of the South Jakarta District Court.

Should any conflict arise between the Bahasa Indonesia language version of these Conditions of Use and the English version hereof, the Bahasa Indonesia version shall prevail. In the event of any dispute, PT AIA FINANCIAL reserves the right of final decision.

Should any discrepancies or conflict arise between the terms governed in Vitality Programme Terms of Conditions, Terms of Use of AIA Vitality App, Vitality Programme Privacy Statement, Vitality Programme Benefit Guides, and other rules related to Vitality Programme, PT AIA FINANCIAL reserves the right to determine the prevailing rules within a reasonable endeavour.

AIA Vitality App Terms of Use

“Conditions of Use”

The AIA Vitality App (“App”) is a mobile app that contains services, features and benefits that are available to certain computers, mobile phones, tablets, consoles and other devices (“Devices”). By using the App, you agree to the following conditions of use without limitation or qualification (“Conditions of Use”). Please read these conditions carefully before you use the App. If you do not agree to these Conditions of Use, you must not access or use the App.

We may amend these Conditions of Use from time to time. If we decide to change our Conditions of Use, we will publish any changes or variations to the Conditions of Use on the App at the minimum 14 (fourteen) days prior to the effective date of the revision. If the changes are significant, we shall notify you by Correspondence.

If you have any questions about these Conditions of Use, please contact AIA Customer Care Line at 1500 980 or (021) 3000 1980 or by email to id.customer@aia.com. Our representatives will be happy to assist you.

Definition

Capitalised terms used but otherwise not defined in this Conditions of Use shall have the meaning ascribed to them in the Vitality Programme Terms and Conditions.

Disclaimer

The materials on the App are provided “as is” and without warranties or any kind either expressed or implied and we disclaim all warranties, expressed or implied, including, but not limited to, implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose.

We do not warrant that the App or the functions contained in the materials will be uninterrupted or error-free, that defects will be corrected, or that the App or the server that makes it available are free of viruses or other harmful components.

We do not warrant or make any representations regarding the use or the results of the use of the materials on the App in terms of their correctness, accuracy, reliability, or otherwise.

The information and descriptions contained herein are not necessarily intended to be complete descriptions of all terms, exclusions and conditions applicable to the products and services, but are provided solely for general informational purposes. For complete details please refer to Vitality Programme Terms & Condition as well as your Vitality Integrated Policy.

The App may be linked to other websites/ applications which are not maintained by us. We are not responsible for the availability, content or accuracy of any external websites/applications and do not make any warranty, express or implied, concerning for to the use of any external links. The inclusion of any link to such websites/applications does not imply approval of or endorsement by us of the websites/applications or the content thereof. You acknowledge and agree that you access such websites/applications at your own risk.

Limitation of liability

While we use reasonable efforts to include accurate and up-to-date information on the App, errors or omissions sometimes occur. We makes no warranties or representations as to the accuracy of the content of the App and under no circumstances, including, but not limited to, negligence, shall we or any party involved in creating, producing, or delivering the App be liable to you for any direct or indirect, incidental, consequential, or punitive damages that result from the use of, or the inability to use, the materials on the App, even if we or our authorised representative has been advised of the possibility of such damages. In no

event shall PT AIA FINANCIAL’s total liability to you for all damages, losses, and causes of action exceed the amount paid by you, if any, for accessing the App.

We also assume no responsibility, and shall not be liable for, any damages to, or viruses that may infect, your computer equipment or other property as a result of your access to, use of, or browsing in the application or your downloading of any materials, data, text, images, video, or audio from the App.

Restrictions on use of materials

The App is owned and/or licensed to be operated by us. Except as otherwise expressly permitted by us, no materials from the App or any application owned, operated, licensed or controlled by us may be copied, reproduced, republished, modified, stored in a retrieval system, used for creating derivative works, uploaded, posted, transmitted (by any form or by any means), distributed or used in any other way for public or commercial purposes. You may download material displayed on the App for your personal non-commercial use only, provided that you also retain all copyright and other proprietary notices contained on the materials. You may not distribute, modify, transmit, reuse, repost, or use the content of this application, including the text, images, audio, and video, for public or commercial purposes, without our written permission.

We neither warrant nor represent that your use of materials displayed on the App will not infringe rights of third parties.

Jurisdictional issues

Unless otherwise expressly set forth herein, PT AIA FINANCIAL makes no representation that materials on this application are appropriate or available for use in any location. Those who choose to access this application do so on their initiative and are responsible for compliance with local laws.

Ownership of information

Any information, other than personal data or information, you transmit to us via the App, by electronic mail or otherwise, including data, questions, comments, or suggestions will be treated as non-confidential and will become our property. Such information, other than personal data or information, may be used for any purpose, including, but not limited to, reproduction, solicitations, disclosure, transmission, publication, broadcast, and posting. We are free to use any ideas, concepts, know-how, or techniques contained in any communication you send to us via the App or by any other means for any purpose whatsoever, including, but not limited to, developing and marketing products using such information. You waive all applicable rights you may have in any information (other than personal data) you transmit to us via the App or otherwise, for this section of the Conditions of Use.

Intellectual property

All trademarks, service marks, trade names, logos, and icons are proprietary to us. Other than as expressly set out in these Conditions of Use, nothing contained on the App should be construed as granting, by implication, estoppel, or otherwise, any licence or right to use any of our intellectual property including, but not limited to, any trademark or logo displayed on the App without the written permission of us. Your use of the trademarks or logos displayed on the App, or any other content on the App, except as provided herein, is strictly prohibited.

Software licenses

To the extent that any software is made available or provided to you on this application, we grant you a non-exclusive, limited and personal licence to download and use the software for your own personal, non-

commercial use only. No other rights to the software are granted. All rights including intellectual property rights in the software remain the property of us or the relevant licensors or owners of the software and, you may not reverse engineer, decompile, modify or tamper with the software related to the App.

Security reminder

We take our user's security and confidentiality very seriously. While there is an inherent risk in doing business with anyone over a public medium like the Internet, we have implemented measures to reduce these risks. To safeguard and protect your privacy, the secure application utilises advanced security techniques, which require the newer operating system of iPhone Operating System (iOS) or Android Operating System (AOS). Please refer to the App Store (iOS) and Google Play Store (Android) for the most updated system requirements of the mobile application.

App support for mobile devices

From time to time, we may update the App to improve performance, enhance functionality, reflect changes to the requirement on the operating system of the Devices or address security issues. We may ask you to update or reinstall the App for these reasons. If you choose not to install such updates or if you opt-out of automatic updates (if available) you may not be able to continue using the App.

We give no warranty on any compatibility or reliability of the App and accept no responsibility if you are not able to earn or record points due to incompatibility between the App and/or Devices and fitness devices or fitness-tracking mobile apps.

If your Devices are not compatible with the App's requirements, we recommend you upgrade your Devices to a newer operating system and/or use a compatible Device. Please refer to the App Store (iOS) and Google Play Store (Android) for the most updated system requirements of the App.

Performance of the App

We will use reasonable endeavours to generally make the App available during our normal business hours. However, the availability of the App depends on various third-party suppliers, and accordingly, we do not warrant or guarantee:

- a) that you will be able to use the App at any time; or
- b) that your use of the App will be continuous, uninterrupted, secure or error-free.

You acknowledge that the App may not be available for use from time to time and that you may be disconnected from your use of the App at any time for any reason, including if:

- a) any network connection difficulties occur;
- b) the systems providing those services are unavailable for any reason (including maintenance which may need to be performed);
- c) you breach any of these Conditions of Use; or
- d) we decide to terminate, suspend or block your access to the App for any reason.

We make no guarantee as to the reliability or other performance of the App. The performance of the App depends on various factors, including

the functions, capacity and configuration of your Device, the speed of your internet connection, and the number of users accessing the systems which support the App.

The information available through the App is subject to updates from time to time and, while we aim to ensure that it is up-to-date, there may be delays, errors or omissions that could affect its currency or accuracy. Accordingly, we cannot and do not warrant or guarantee that the information you obtain through the App is current, complete or accurate at information all times. You acknowledge and agree that you will make your enquiries to determine whether the information you obtain through the App is current, complete and accurate before using it. We are not responsible for any loss you suffer or incur as a result of your failure to comply with this paragraph.

Password and account security

You are solely responsible for maintaining the confidentiality of your passwords and account details. You are also solely responsible for any transactions or activities that occur under your account, regardless of whether such transactions or activities were made with or without your knowledge or authority. The App may provide you with a password manager function that may allow the App to remember them for you and automatically populate your passwords and account details into the appropriate fields. When you enable the password manager function to remember passwords, you will be prompted whether you want the password manager to remember the account username and password for any site/application that is not currently in your password or exceptions list. We shall not be liable for any damage, loss or other liability incurred by you arising from any transactions of any kind whatsoever resulting from the unauthorised use of your accounts and passwords by any third parties. Neither shall we become liable to you in connection with your use of the password manager function. However, you may be held liable for any damage, loss or other liability incurred by us for any wrongful use of your account and/or password. You shall report to us immediately if you know or have reason to suspect that the security of your password and/or account may have been compromised or used by another person without authority.

Inconsistency in wordings

Should any conflict arise between the Bahasa Indonesia language version of these Conditions of Use and the English version hereof, the Bahasa Indonesia version shall prevail. In the event of any dispute, PT AIA FINANCIAL reserves the right of final decision.

Should any discrepancies or conflict arise between the terms governed in Vitality Programme Terms of Conditions, Terms of Use of AIA Vitality App, Vitality Programme Privacy Statement, Vitality Programme Benefit Guides, and other rules related to Vitality Programme, PT AIA FINANCIAL reserves the right to determine the prevailing rules within a reasonable endeavour.

Governing law and jurisdiction

The Conditions of Use will be governed by the laws of Indonesia and the parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the South Jakarta District Court.

Vitality Programme Privacy Statement

Definition

Capitalised terms used but otherwise not defined in this Vitality Programme Privacy Statement shall have the meaning ascribed to them in the Vitality Programme Terms and Conditions.

The Vitality Programme is an incentivised health and wellness programme administered and distributed by us to Policy Owners and/or Life Insureds in Indonesia aimed at providing knowledge, motivation and serving as a tool to help assist the Life Insureds towards leading a healthier, longer, better lives. We will need to collect, use and share certain personal data about you in order for us to provide you access to the Vitality Programme and its related services.

Customers and potential customers expect us to maintain their information accurately, protected against manipulation and errors, secure from theft and free from unwarranted disclosure. We protect our customer's and potential customer's data by complying with all relevant local laws and ensure compliance by our staff with strict standards of security and confidentiality.

This Vitality Programme Privacy Statement applies to and binds you in your participation in the Vitality Programme in Indonesia.

This statement provides you with notice as to why your personal data is collected, how it is intended to be used, to whom your personal data may be provided, from whom your personal data may be collected and how to access, review and amend your personal data. The provision of your personal data is voluntary, you may choose not to provide us with the requested data, but failure to do so may prevent you from participating in the Vitality Programme.

The Vitality Programme is administered, managed and distributed in Indonesia by PT AIA FINANCIAL, a member of the AIA group of companies ("AIA Group"). PT AIA FINANCIAL receives ongoing support from Discovery Limited (a company based in South Africa) and/or its affiliates ("DSY"), the global operators of the Vitality Programme.

Any health or medical-related personal information you provide as part of your AIA Vitality membership will not be provided to the underwriting or claims departments of PT AIA FINANCIAL and therefore will not be used in the making of any future underwriting or claims decisions.

In accordance with your duty of disclosure, you are still therefore obliged to disclose any of this information to the extent it may be relevant in the event of any future application for insurance cover, changes to existing insurance cover or claims under an insurance policy with PT AIA FINANCIAL.

Why do we collect your personal data and how it may be used?

Personal data is collected for the following purposes:

- to process, administer, implement and effect the requests, transactions or membership services under Vitality Programme. In this regard, in addition to any personal data that PT AIA FINANCIAL may collect directly from you, PT AIA FINANCIAL may also need to collect from the Partners information regarding your use of (including progress and results from), the membership goods or services provided by the Vitality Programme Partners (as defined below);
- to design new or to enhance existing services to be provided under Vitality Programme;
- to communicate with you regarding updates and future changes to Vitality Programme, your Vitality Programme membership and account, or this Privacy Statement;
- to provide other Vitality and/or loyalty programme-related services such as member-only campaigns and offers;

- for statistical or actuarial research undertaken by the AIA Group, Partners, the financial services industry or our respective regulators;
- to assist in law enforcement purposes, investigations by police or other government or regulatory authorities and to meet requirements imposed by applicable laws and regulations or other obligation committed to government or regulatory authorities; and/or
- other purposes directly relating to any of the above.

Who may be provided with your personal data?

Personal data will be kept confidential but may, where such disclosure is necessary to satisfy any of the above-mentioned purposes, be provided to the following parties, for the implementation purpose

- any of our affiliates and to DSY for the purposes specified above;
- any person authorised to act as an agent of PT AIA FINANCIAL for the distribution of information concerning Vitality Programme;
- Partners and their agents for the implementation of Partner Benefits;
- any agent, contractor or third-party service provider who provides membership servicing support including but not limited to administration, data processing, data storage, call center services, mailing, system infrastructure and operation, website administration, marketing, finance, rewards, invoicing and training;
- other companies who help gather your information or communicate with you, such as research companies and rating agencies, and/or
- government or regulatory bodies or any person to whom PT AIA FINANCIAL (or another AIA Group company) is to make disclosure: (a) under a legal and / or regulatory obligation in that jurisdiction applicable to that particular AIA Group company or Partner; or (b) which the AIA Group company or Partner has agreed to make a disclosure.

PT AIA FINANCIAL shall not be liable for any loss of any kind directly or indirectly arising from or in connection with use of your personal data by Partner and/or third-party service providers in Vitality Programme.

From time to time, the AIA Group may purchase a business or sell one or more of its businesses (or portions thereof) and your personal data may be transferred or disclosed as part of the purchase or sale or a proposed purchase or sale. If the AIA Group purchases a business, the personal data received with that business, to the extent that it is relevant to Vitality Programme, will be treated in accordance with this Vitality Programme Privacy Statement.

Your personal data may be provided to any of the above parties who may be located in Indonesia or outside of Indonesia.

For our policy on sharing your personal data for promotional or marketing purposes relating to Vitality Programme, please see the section "Use of Personal Data for Direct Marketing Purposes" below.

Access Rights to Personal Data

You have the right to:

- Verify whether PT AIA FINANCIAL holds any personal data about you in relation to Vitality Programme and to access any such data;
- Require the PT AIA FINANCIAL to correct any personal data relating to you held under Vitality Programme which is inaccurate; and
- Ascertain PT AIA FINANCIAL policies and practices in relation to personal data.

Requests for access, correction or other queries relating to your personal data should be addressed to:

AIA Customer Care
PT AIA FINANCIAL
AIA Central
Jl. Jend Sudirman Kav. 48A
Jakarta Selatan 12930
Indonesia

Phone: 1500 980 or (021) 3000 1980
Email id.customer@aia.com

PT AIA FINANCIAL has the right to charge costs that are directly related to and necessary for the processing of any personal data access request.

Use of Personal Data for Direct Marketing Purposes

In addition to the purposes set out above, we intend to use your name and contact details for promotional or marketing purposes including sending you promotional materials and conducting direct marketing in relation to the following products, services, advice and subjects: insurance; annuities; pension fund; wealth management; investment; banking; financial services; credit cards; medical/health treatment; medicine; educational; recruitment; training; reward/loyalty/privilege programmes; travel; airlines, accommodation; apparel; concerts; movies; gymnasium and fitness; sporting and special events; sports and fitness equipment; food and beverage; health supplement; household; media; social networking; spa and similar relaxation activities and other leisure services; telecommunication and mobile services; internet; other retail/consumer products and services; wellness and charitable/non-profitable causes; hospitality services; transportation; electronics; fine art; gallery/exhibition ("**Classes of Marketing Subjects**").

By joining and participating in the Vitality Programme, you acknowledge that you may be required to directly provide your consent and personal data, such as your name, address and certain other personal data of yours to our Partners. You also acknowledge that by providing your consent and personal data directly to our Partners, you may receive promotional materials, mailings or emails from our Partners with respect to Partners' products and services.

You are solely responsible for personal data that you share directly to Partner.

Use of Cookies

Cookies are unique identifiers placed on your computer or other devices by a web server, which contains information that can later be read by the server that issued the cookie to you. PT AIA FINANCIAL may use cookies on various websites/applications maintain by PT AIA FINANCIAL. The information collected (including but not limited to: your IP addresses (and domain names), browser software, types and configurations of your browser, language settings, geo-locations, operating systems, referring website, pages and content viewed, and duration of visit) will be used for compiling aggregate statistics on how our visitors reach and browse our websites/applications to help us understand how we can improve your experience on it. Such information is collected anonymously, and you cannot be identified unless you have logged on as a member. We use such data only for website/application enhancement and optimisation

purposes. The cookies also enable our websites/applications to remember you and your preferences and tailor the website/ application for your needs. Advertising cookies will allow us to provide advertisements on our websites/applications that are as relevant to you as possible, e.g. by selecting interest-based advertisements for you or preventing the same advertisement from constantly reappearing to you.

Most web browsers are initially set up to accept cookies. If you do not want to receive cookies, you can disable this function in your browser settings. However, by doing so you may not be able to fully enjoy the benefits of our websites/applications and certain features may not work properly.

External links

If any part of this application contains links to other websites, those sites may not operate under this Vitality Programme Privacy Statement. You are advised to check the privacy statements on those websites to understand their policies on the collection, usage, transferal and disclosure of personal data.

Amendments to this Privacy Statement

We may amend this Privacy Statement from time to time. If we decide to change our Vitality Programme Privacy Statement, we will publish any changes or variations of Vitality Programme on the AIA Vitality App at the minimum 14 (fourteen) days prior to the effective date of the revision. If the changes are significant, we shall notify Member and Policy Owner(s) by Correspondence.

If you have any objection with any changes or variations to the Vitality Programme Privacy Statement, you may terminate your membership in accordance with Section 10 (Termination of Membership) in Vitality Programme Terms and Conditions.

Additional Information

Should you have any questions on any part of this Vitality Programme Privacy Statement or would like additional information regarding PT AIA FINANCIAL data privacy policies and practices, please do not hesitate to contact us.

Inconsistency in wordings

Should any conflict arise between the Bahasa Indonesia language version of these Privacy Statement and the English version hereof, the Bahasa Indonesia version shall prevail. In the event of any dispute, PT AIA FINANCIAL reserves the right of final decision

Should any discrepancies or conflict arise between the terms governed in Vitality Programme Terms of Conditions, Terms of Use of AIA Vitality App, Vitality Programme Privacy Statement, Vitality Programme Benefit Guides, and other rules related to Vitality Programme, PT AIA FINANCIAL reserves the right to determine the prevailing rules within a reasonable endeavour.

Governing law and jurisdiction

The Vitality Programme Privacy Statement will be governed by the laws of Indonesia and the parties agree to submit to the exclusive jurisdiction of the South Jakarta District Court.

Glossary

In the Terms and Conditions, unless the context otherwise requires, headings are inserted for convenience only and shall not affect the construction of these Terms and Conditions. The following expressions shall have the meanings set forth below:

Activity	Has the meaning ascribed in Section 6.6.
Fitness Tracking Device	Refers to an electronic personal and wearable Fitness Tracking Device, or any other electronic device such as mobile phones with software applications that can track Vitality Data.
You, your	Refers to a natural person who has applied and been granted a Vitality Programme membership and who is a main Life Insured under a Vitality Integrated Policy.
Member	Means the main Life Insured who has successfully registered as a Member of the Vitality Programme.
Active Member	Means a main Life Insured who has successfully joined the Vitality Programme with a current and active membership status.
Inactive Member	Means a main Life Insured who has previously successfully joined the Vitality Programme but does not have an Active Member status.
AIA Vitality App	The digital application where Members can access the Vitality Programme and engage in activities to understand their health status, to improve their health and to enjoy Partner Benefits.
Vitality Programme Membership Fee / Membership Fee	The membership fee that must be paid upon joining the Vitality Programme to become a Member which shall be included with your application for a Vitality Integrated Policy. The Membership Fee should be paid when due in order to maintain Active Members status.
Vitality Data	Means any current and ongoing health and wellness data such as calories burned, steps, heart rate, sleep patterns and any other personal metrics which may be tracked through Member's Fitness Tracking Device or via Vitality Partners.
Discovery	Refers to Discovery Limited and/or its affiliates.
Vitality Electronic Membership Card	An electronic membership card which can be accessed in your active AIA Vitality App, which can be used and presented with our Partners to access Partner Benefits and/or earn Vitality Points, and other benefits.
Vitality Programme Provision	The Vitality Programme Provision that governs the Vitality Integrated Policy of the main Life Insured.
Correspondence	Communication method among others via AIA Vitality App, electronic transmission (e.g. email), mail, SMS, MMS, telephone, fax and other means of communication (via your registered mobile phone numbers in our database), your latest notified correspondence address to us and/or other correspondences defined by PT AIA FINANCIAL.
Partner Benefits	Refers to discounts, exclusive offers, vouchers and other benefits relating to goods and/or services offered by our Partners from time to time and available for Members through the Vitality Programme.
Programme Benefits	Benefits designed for Policy Owners of Vitality Integrated Policies. In regard to Programme Benefits for Policy Owner, please refer to the Vitality Programme Provision that governs each Vitality Integrated Policy, including Programme Benefits payment mechanism and other applicable rules.
Vitality Programme Benefits	Vitality Programme Benefits consist of: 1. Partner Benefits; 2. Programme Benefits.
Grace Period	Refers to the moratorium that we may grant you, from the Membership Fee Due Date up to the date of payment of your Membership Fee (the moratorium granted shall be in accordance with your Vitality Integrated Policy as set out in the Policy General Provision, and subject to PT AIA FINANCIAL's sole discretion).
Partner / Partners	Means a retailer, association, or any other person, entity, firm or corporation or other forms that executes an agreement with PT AIA FINANCIAL to offer Partner benefits in the Vitality Programme and/or permits the accrual of Vitality Points to Members that utilise their products or services.
Vitality Programme Benefit Guide	A guide setting out the rules governing the use of and access to a a Partner Benefit reward. You can obtain the Vitality Programme Benefit Guides on the AIA Vitality App or by contacting AIA Customer Care Line at 1500 980 or (021) 3000 1980 or emailing ld.customer@aia.com .

Policy Owner	A natural person or entity whose name is stated in the Policy as the party who maintains a valid insurance contract with PT AIA FINANCIAL and owns the Vitality Integrated Policy in which the Member is the main Life Insured.
Vitality Programme Privacy Statement	Refers to the respective Vitality Programme Privacy Statement issued to Members in Indonesia. In order to provide Members with its services and Partner Benefits under the Vitality Programme, it shall be necessary for PT AIA FINANCIAL to collect, use and share certain personal data and your Vitality Data. The Vitality Programme Privacy Statement provides you with notice as to why your personal data is collected, how it is intended to be used, to whom your personal data may be provided, from whom your personal data may be collected and how to access, review and amend your personal data, in connection with Vitality Programme. This statement will be provided to you on or before collection of your personal data (and also from time to time) in an appropriate format and manner.
Points / Vitality Points	Means the Vitality Points awarded to a Member for doing certain healthy activities, earned during each Vitality Programme Membership Year, and which determines your Vitality Status in the Vitality Programme.
Vitality Integrated Policy	Means the Vitality integrated insurance plan offered and issued by PT AIA FINANCIAL, consisting of the basic insurance plan and/or riders, (if any), along with the Vitality Programme membership.
PT AIA FINANCIAL, we, our, us	Means PT AIA FINANCIAL and/or its affiliates.
Website	Means the website with following URL address: www.aia-financial.co.id .
Status / Vitality Status	Means the status level in the Vitality Programme which a Member can achieve in accordance with the total number of earned and accumulated Vitality Points during a Vitality Programme Membership Year as stipulated under Section 7.1 (Vitality Status).
Terms and Conditions	These Terms and Conditions and, where applicable, any other terms and conditions which govern a Member's participation in the Vitality Programme, including where applicable and without limitation, the AIA Vitality App Terms of Use, the applicable Vitality Programme Privacy Statement, Vitality Programme Benefit Guide, and other rules related to Vitality Programme, including Vitality Programme Provision.
Vitality Programme Membership Year	A 12 month period commencing from the Vitality Programme Effective Date or renewal membership date. Any variation to the Vitality Programme Membership Year shall be notified by PT AIA FINANCIAL. For the avoidance of doubt, the Vitality Programme Membership Year can start on any day of the calendar year.
Vitality Programme Effective Date	The start date of the Vitality Program, as stated in the Vitality Programme welcome letter sent to you and the Policy Owner.
Membership Fee Due Date	Refers to the date when your Membership Fee payment is due.
Vitality Programme	An incentivised health and wellness programme administered and distributed by us to Policy Owners and/or Life Insureds in Indonesia, aimed at providing knowledge, motivation, and serving as a tool to assist Life Insureds towards leading a healthier, longer, better lives.