HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

AIA Altitude

PLAYBOOK

aia-financial.co.id

PT AIA Financial berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

A Lifetime Journey of Genuine Relationship

Apa itu AIA Altitude?

AIA Altitude adalah program loyalitas eksklusif dari AIA yang dirancang khusus untuk nasabah prioritas. Program ini menawarkan rangkaian manfaat premium yang dilengkapi dengan layanan personal untuk mendukung gaya hidup dan kebutuhan nasabah yang terus berkembang.

Layanan AIA Altitude

Sebagai nasabah prioritas AIA, Anda berhak menikmati berbagai keuntungan eksklusif dari program AIA Altitude, seperti:

Health & Wellness

Voucher paket full *medical check-up* yang mencakup berbagai pemeriksaan kesehatan yang dapat dilakukan di 3 negara, yaitu:

- Indonesia
- Singapura
- Malaysia

Lifestyle Benefit

Mendapatkan ekstra voucher gaya hidup khusus untuk Anda.

Layanan Prioritas

Mendapatkan fasilitas dan akses layanan prioritas khusus.

Manfaat AIA Altitude

Health & Wellness Benefit

AIA Altitude menawarkan berbagai manfaat kesehatan eksklusif untuk nasabah prioritas AIA. Manfaat ini dirancang untuk memberikan perlindungan kesehatan yang lebih komprehensif dan nyaman bagi nasabah prioritas.

AIA Personal Medical Management (PMM)

AIA Personal Medical Management (PMM) adalah layanan pendampingan dan dukungan diagnosis ulang dari ahli medis mancanegara. Layanan ini memberikan akses ke 4.500+ dokter spesialis dan 2.000+ rumah sakit terkemuka di lebih 90 negara dalam 20 bahasa. Layanan Medix tersedia selama 3 bulan, senilai USD20.000.

Layanan *Medical Check-Up*

AIA Altitude juga menawarkan layanan *medical check-up* di 3 negara, yaitu Indonesia, Singapura, dan Malaysia. Layanan ini mencakup berbagai pemeriksaan kesehatan yang penting untuk menjaga kesehatan Anda.

Ekstra fasilitas yang tersedia meliputi:

Concierge service di bandara*

Akomodasi hotel*

*Hospital gift**

*Syarat dan ketentuan berlaku

AIA Personal Medical Management

Supported by medix
It's a matter of life

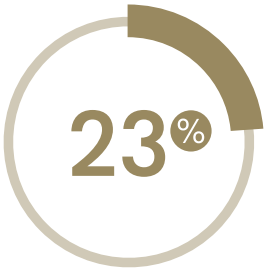
AIA Personal Medical Management (PMM) adalah layanan pendampingan dan dukungan diagnosis ulang untuk seluruh penyakit dari ahli medis mancanegara, selama 3 bulan senilai USD20.000.

Manfaat layanan AIA Personal Medical Management (PMM)

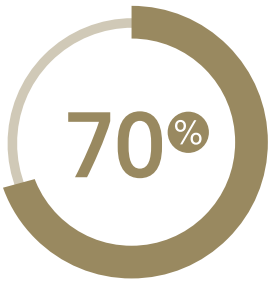
1. Diagnosis ulang dan terpercaya.
2. Dapat menentukan rencana perawatan yang lebih tepat.
3. *Confidence & Control* selama menjalani perawatan.

Tingkat keberhasilan AIA Personal Medical Management (PMM)

Mendapatkan diagnosis yang lebih akurat.



Terhindar dari prosedur medis yang tidak perlu.



Mendapatkan penyempurnaan perawatan.

Info lebih lanjut hubungi:
Call Center: (021) 5085 8850
Email: aiaindonesia-cs@medix-asia.com

Cara Menggunakan AIA Personal Medical Management (PMM)

Supported by medix It's a matter of life

1. Tanda tangan *Informed Consent* untuk mengaktifkan menu layanan.
2. Kirimkan semua data medis, PMM Medix akan membantu pengambilan data dengan kurir.
3. Tim medis khusus untuk Anda akan menghubungi untuk wawancara medis.
4. PMM Medix akan mengevaluasi, merangkum, dan mengirimkan data medis kepada spesialis terkemuka lokal dan global.
5. Jika dibutuhkan, PMM Medix akan merekomendasikan test tambahan.
6. Hasil test dianalisis oleh spesialis terkemuka lokal dan global.
7. Tim PMM Medix berdiskusi dan mereview rekomendasi spesialis secara holistik.
8. Tim PMM Medix memberikan rekomendasi medis dan mendukung Anda dalam mengambil keputusan untuk perawatan berdasarkan data, objektif, dan berkualitas.
9. Berdasarkan keputusan Anda, PMM Medix merujuk pada spesialis lokal yang tepat.
10. PMM Medix berdiskusi dengan dokter yang merawat jika diperlukan.
11. PMM Medix mendukung dalam perawatan medis.
12. Anda mendapatkan pendampingan dan dukungan berkelanjutan sepanjang perjalanan medis.
13. Layanan diberikan selama minimum 3 bulan. Jika diperlukan, PMM Medix akan melanjutkan dukungan selama perawatan pasien.

Layanan Medical Check Up

1. INDONESIA

Siloam Hospitals

Tersedia di 41 rumah sakit Siloam di seluruh Indonesia.

Layanan meliputi:

Paket full *medical check-up*: Konsultasi Dokter, cek darah, EKG, Papsmear dan USG Mammae (Perempuan) atau PSA Prostat (Laki-laki), dll.

Dilengkapi dengan ekstra fasilitas:

1. Makan siang.
2. *Hospital Gift (Souvenir).*

2. SINGAPURA

Parkway Shenton

Tersedia di fasilitas Parkway Shenton Medical Check Up Clinic.

- Executive Health Screeners (Mount Elizabeth Hospital)
  3Mount Elizabeth, #02-02/03 Mount Elizabeth Medical Centre, Singapore 228510.

- Executive Health Screeners (Mount Elizabeth Novena Hospital)
  38 Irrawaddy Road, #02-02 Mount Elizabeth Novena Hospital, Singapore 329563.

- Parkway MediCentre (The Woodleigh Mall)
  11 Bidadari Park Drive, #02-25/26/27 The Woodleigh Mall, Singapore 367803.

Layanan meliputi:

Paket *full medical check-up*: Konsultasi medis, sarapan, pemeriksaan klinis, cek darah, analisis urin, tes darah stool (imunologis), EKG, Pap smear (untuk wanita), *Ultrasound prostate* (laki-laki usia diatas 50 tahun), *breast mammogram* (wanita usia diatas 40 tahun), abdomen (laki-laki usia dibawah 50/wanita usia dibawah 40 tahun).

Dilengkapi dengan ekstra fasilitas:

1. Penjemputan *one-way* dengan *private car* (max. 3 penumpang).
2. Makan siang untuk pasien.
3. *Hospital Gift (Souvenir)*.

3. MALAYSIA

Sunway Medical Centre, Kuala Lumpur
Jl. Lagoon Selatan, Bandar Sunway 46150 Petaling Jaya Selangor, Malaysia.

Layanan meliputi:

Paket *full medical check-up*: Pemeriksaan klinis, BMI, cek darah, ginjal, hati, mata, EKG, radiologi x-ray dada, *abdomen & pelvis, breast axillary & mammogram* (wanita).

Dilengkapi dengan ekstra fasilitas:

1. Penjemputan *two-way* dengan private car (max. 3 penumpang).
2. Menginap di hotel Sunway Sanctuary 2 hari / 1 malam dengan tipe kamar Deluxe.
3. *Hospital Gift (Souvenir).*

Mahkota Medical Centre, Melaka
3, Mahkota Melaka, Jalan Merdeka, 75000 Melaka.

Layanan meliputi:

Paket *full medical check-up:* EKG, Pap Smear, Mammogram, cek darah, ginjal, hati, mata, radiologi x-ray dada, dll.

Dilengkapi dengan ekstra fasilitas:

1. Penjemputan *two-way* dengan *private car* (max. 3 penumpang).
2. Menginap di hotel Hatten Melaka 2 hari / 1 malam dengan tipe kamar Deluxe.
3. *Hospital Gift (Souvenir).*

ISLAND HOSPITAL

Island Hospital, Penang
308, Jalan Macalister, 10450 George Town, Pulau Pinang 10450
George Town Pulau Pinang, Malaysia.

Layanan meliputi:

Paket *full medical check-up*: EKG, Pap Smear, Mammogram, tes tumor, cek darah, ginjal, hati, mata, radiologi x-ray dada, dll.

Dilengkapi dengan ekstra fasilitas:

1. Penjemputan *two-way* dengan *private car* (max. 3 pax).
2. Menginap di hotel Gurney Penang 2 hari / 1 malam dengan tipe kamar standard *(double bed)*.
3. *Hospital Gift (Souvenir)*.

Cara mengaktifkan *Voucher Medical Check-Up*

1. Nasabah menghubungi Customer Service AIA paling lambat 7 hari kerja sebelum tanggal *Medical Check-Up* yang diinginkan di nomor: (021) 54218899 atau meminta tenaga pemasar untuk melakukan pendaftaran kepada ODS atau datang ke AIA Central.

2. Nasabah memberitahukan CS / tenaga pemasar negara dan Rumah Sakit yang ingin dituju, beserta tanggal dan waktunya (tidak termasuk hari Minggu atau hari libur nasional negara tujuan karena rumah sakit tutup).

3. Customer Service AIA akan membantu registrasi ke Rumah Sakit.

4. Nasabah akan dihubungi oleh *Person in Charge* (PIC) rumah sakit tempat *Medical Check-Up* untuk konfirmasi dan kebutuhan dokumen / informasi lain (apabila ada). Nasabah disarankan untuk mendapatkan konfirmasi terlebih dahulu dari pihak RS sebelum memesan tiket pesawat ataupun akomodasi.

5. Apabila dokumen / informasi lain yang dibutuhkan rumah sakti sudah terpenuhi (apabila ada) maka Rumah Sakit akan mengkonfirmasi *Medical Check-Up* nasabah ke AIA dan nasabah akan mendapatkan e-voucher.

6. Di hari-H *medical check-up* nasabah dapat menunjukan e-voucher untuk menikmati fasilitas & layanan *Medical Check-Up.*

Ketentuan *Voucher Medical Check-Up*

1. Voucher *medical check-up* berlaku selama polis masih aktif dan hanya dapat digunakan 1x. Voucher akan dikirimkan Setelah mendapatkan konfirmasi dari Rumah Sakit.
2. *Voucher medical check-up* hanya dapat digunakan di rumah sakit rekanan AIA pada program AIA Altitude.
3. Maksimal nasabah melakukan *medical check-up* adalah 2 tahun setelah polis terbit.
4. Jika nasabah melakukan *medical check-up* di luar dari paket/ manfaat yang telah disediakan oleh AIA maka nasabah perlu membayarkan kekurangan biaya sesuai yang ditagihkan oleh Rumah Sakit (jika ada).
5. Jika nasabah ingin memindahtangankan voucher *medical check-up,* nasabah perlu menginformasikan dan melengkapi data penerima voucher dan menandatangani surat kuasa. Format surat kuasa dapat diminta melalui email id.priority@aia.com / id.aia_altitude@aia.com atau dibantu tenaga pemasar AIA.
6. Manfaat *medical check-up* dapat berubah sewaktu-waktu, mengikuti ketentuan AIA.

Lifestyle Benefit

Ekstra Voucher Gaya Hidup

Nasabah akan mendapatkan ekstra voucher gaya hidup jika Polis masih aktif, yang akan dikirimkan saat ulang tahun Polis.

Catatan :

- Voucher akan dikirimkan melalui email atau Whatsapp ke pemegang polis yang tercatat di Polis AIA.
- Voucher akan dikirimkan 2 kali dalam 2 tahun, dan 1 voucher berlaku untuk 6 bulan.
- Voucher akan dikirimkan maksimal H+30 hari dari tanggal ulang tahun polis.

Layanan Prioritas

Mobile Medical Check Up (polis baru)

Fasilitas *Mobile Doctor* adalah layanan *medical check-up* (*on site*) untuk nasabah prioritas AIA yang sedang mengajukan atau melakukan pembelian Polis AIA.

Reservasi untuk wilayah Jakarta, Depok, Tangerang & Bekasi melalui:

provider-networks@aa-international.co.id

Rina: +62 81575016262

Alarm Center: (021) 292 79600

Untuk reservasi di luar area JADETABEK dapat dicek melalui website AIA.

Layanan *Underwriting* Prioritas

AIA akan memastikan Anda mendapatkan layanan prioritas *Underwriting* dalam membantu perencanaan kehidupan Anda, seperti persyaratan medis dan berbagai bantuan untuk mempermudah kebutuhan Anda dalam merencanakan kehidupan.

Priority Queue

Nikmati fasilitas prioritas lainnya seperti *VIP room* di Gedung AIA Central yang dapat Anda gunakan saat mengunjungi *Customer Service* AIA.

24 Hours Dedicated Helpline

Anda dapat menghubungi layanan *Helpline* 24 jam terkait Polis Anda dan service lainnya.

Ringkasan Proteksi Digital

Anda akan menerima ringkasan manfaat dari produk dan *plan* yang Anda pilih melalui video singkat yang akan dikirimkan melalui Whatsapp ke nomor yang tercatat di Polis AIA.

Catatan :
Manfaat AIA Altitude dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan keputusan dari AIA. Manfaat AIA Altitude akan aktif secara otomatis setelah masa mempelajari polis (*free look*) dan tidak berlaku jika Polis Nasabah telah berakhir.

HEALTHIER, LONGER, BETTER LIVES

AIA Group Limited dan anak perusahaannya (secara bersama-sama disebut sebagai “AIA Group”) merupakan kelompok perusahaan asuransi jiwa pan-Asia independen terbesar di dunia yang tercatat di bursa saham. AIA Group Limited memiliki anak perusahaan dan cabang yang beroperasi di 18 pasar di Asia Pasifik, yaitu Hong Kong, Thailand, Singapura, Malaysia, Tiongkok, Korea, Filipina, Australia, Indonesia, Taiwan, Vietnam, Selandia Baru, Makau, Brunei, Kamboja, Myanmar, Sri Lanka, dan 49 persen kepemilikan saham usaha gabungan di India. Bisnis yang kini dikenal dengan nama AIA, pertama kali didirikan di Shanghai lebih dari satu abad yang lalu pada 1919. AIA merupakan pemimpin pasar di wilayah Asia-Pasifik (kecuali Jepang) berdasarkan premi asuransi jiwa dan menduduki posisi terdepan di mayoritas pasarnya. AIA memiliki total aset US$ 291 miliar pada 30 Juni 2020.

AIA memenuhi kebutuhan individu atas tabungan jangka panjang dan perlindungan dengan menawarkan produk dan layanan yang lengkap termasuk asuransi jiwa, asuransi kecelakaan dan asuransi kesehatan dan tabungan rencana. Selain itu, AIA juga menyediakan program kesejahteraan karyawan, asuransi jiwa kredit dan program pensiun bagi nasabah korporasi. Melalui jaringan keagenan, mitra dan karyawan di seluruh Asia-Pasifik, AIA melayani lebih dari 36 juta polis individu dan lebih dari 16 juta peserta pemegang polis kumpulan. AIA Group Limited tercatat di Main Board of The Stock Exchange of Hong Kong Limited dengan kode saham “1299” dan tercatat di American Depositary Receipts (Level 1) yang diperdagangkan di pasar OTC (dengan simbol ticker: “AAGIY”).

Tentang AIA di Indonesia

PT AIA FINANCIAL (“AIA”) merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa terkemuka di Indonesia dan merupakan perusahaan asuransi jiwa berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. AIA di Indonesia merupakan anak perusahaan AIA Group. AIA menawarkan berbagai produk asuransi, termasuk asuransi dengan prinsip Syariah yang telah mendapatkan rekomendasi dari Dewan Syariah Nasional MUI, juga produk lain yang meliputi asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi kecelakaan diri, asuransi yang dikaitkan dengan investasi, program kesejahteraan karyawan, dan program Dana Pensiun (DPLK). Produk-produk tersebut dipasarkan oleh lebih dari 6.000 tenaga penjual berpengalaman dan profesional melalui beragam jalur distribusi seperti keagenan, Bancassurance dan Corporate Solutions (Pension & Employee Benefits). Keunggulan dan kinerja AIA di Indonesia juga dibuktikan dengan banyaknya penghargaan yang diterima di bidang industri asuransi jiwa di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir.

PT AIA FINANCIAL

AIA Central
Jl. Jend. Sudirman Kav. 48A,
Jakarta Selatan 12930, Indonesia

AIA Priority Service Line
Telp : +62-21 5421 8899
Email : id.priority@aia.com
id.aia_altitude@aia.com
Tanya ANYA - WhatsApp: 0811 1960 1000

aia-financial.co.id