



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

AIA Altitude

PLAYBOOK

A Lifetime Journey of Genuine Relationship



Apa itu AIA Altitude?

AIA Altitude adalah program loyalitas eksklusif dari AIA yang dirancang khusus untuk nasabah prioritas. Program ini menawarkan rangkaian manfaat premium yang dilengkapi dengan layanan personal untuk mendukung gaya hidup dan kebutuhan nasabah yang terus berkembang.



Layanan AIA Altitude

Sebagai nasabah prioritas AIA, Anda berhak menikmati berbagai keuntungan eksklusif dari program AIA Altitude, seperti:



Health & Wellness

Voucher paket full *medical check-up* yang mencakup berbagai pemeriksaan kesehatan yang dapat dilakukan di 3 negara, yaitu:

- Indonesia
- Singapura
- Malaysia



Lifestyle Benefit

Mendapatkan ekstra voucher gaya hidup khusus untuk Anda.



Layanan Prioritas

Mendapatkan fasilitas dan akses layanan prioritas khusus.

Manfaat AIA Altitude

Health & Wellness Benefit

AIA Altitude menawarkan berbagai manfaat kesehatan eksklusif untuk nasabah prioritas AIA. Manfaat ini dirancang untuk memberikan perlindungan kesehatan yang lebih komprehensif dan nyaman bagi nasabah prioritas.



AIA Personal Medical Management (PMM)



AIA Personal Medical Management (PMM) adalah layanan pendampingan dan dukungan diagnosis ulang dari ahli medis mancanegara. Layanan ini memberikan akses ke 4.500+ dokter spesialis dan 2.000+ rumah sakit terkemuka di lebih 90 negara dalam 20 bahasa. Layanan MediX tersedia selama 3 bulan, senilai USD20.000.



Layanan Medical Check-Up

AIA Altitude juga menawarkan layanan *medical check-up* di 3 negara, yaitu Indonesia, Singapura, dan Malaysia. Layanan ini mencakup berbagai pemeriksaan kesehatan yang penting untuk menjaga kesehatan Anda.

Ekstra fasilitas yang tersedia meliputi:



Concierge service
di bandara*



Akomodasi
hotel*



*Hospital gift**

*Syarat dan ketentuan berlaku

AIA Personal Medical Management

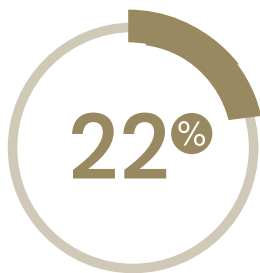
Supported by **medix**
It's a matter of life

AIA Personal Medical Management (PMM) adalah layanan pendampingan dan dukungan diagnosis ulang untuk seluruh penyakit dari ahli medis mancanegara, selama 3 bulan senilai USD20.000.

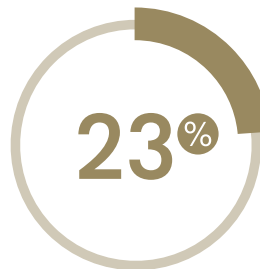
Manfaat layanan AIA Personal Medical Management (PMM)

1. Diagnosis ulang dan terpercaya.
2. Dapat menentukan rencana perawatan yang lebih tepat.
3. *Confidence & Control* selama menjalani perawatan.

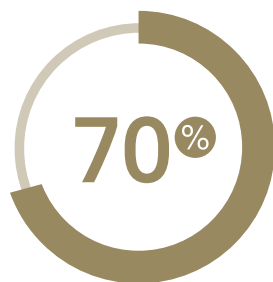
Tingkat keberhasilan AIA Personal Medical Management (PMM)



Mendapatkan
diagnosis yang
lebih akurat.



Terhindar dari
prosedur medis
yang tidak perlu.



Mendapatkan
penyempurnaan
perawatan.

Info lebih lanjut hubungi:

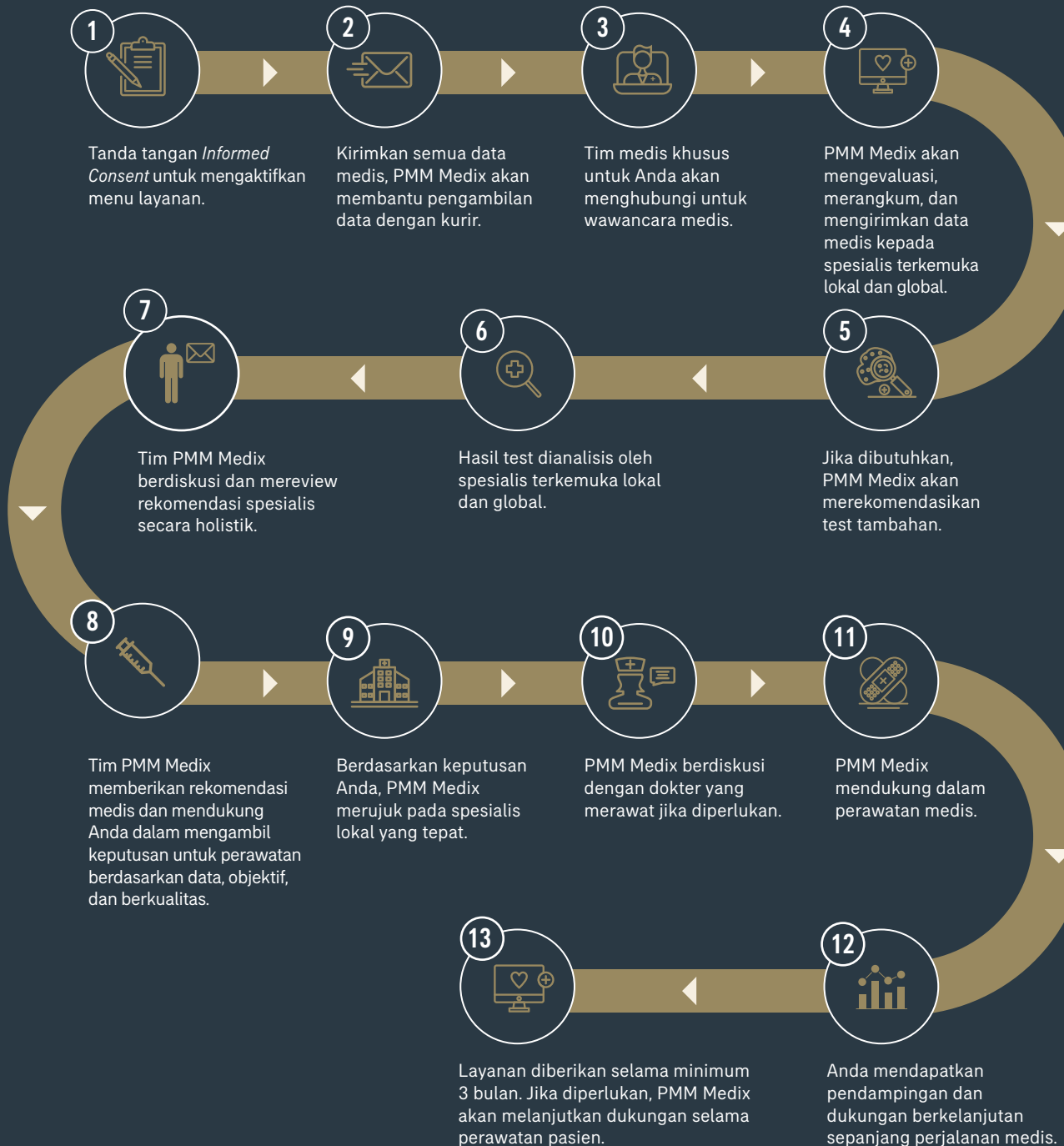
Call Center: (021) 5085 8850

Email: aiaindonesia-cs@medix-asia.com

Cara Menggunakan AIA Personal Medical Management (PMM)

Supported by

medi
It's a matter of life





Layanan Medical Check Up

1. INDONESIA



Tersedia di 41 rumah sakit Siloam di seluruh Indonesia.

Layanan meliputi:



Paket full *medical check-up*: Konsultasi Dokter, cek darah, EKG, Papsmear dan USG Mammae (Perempuan) atau PSA Prostat (Laki-laki), dll.



Dilengkapi dengan fasilitas:
Makan siang.

2. SINGAPURA



Tersedia di fasilitas Parkway Shenton Medical Check Up Clinic.

- **Executive Health Screeners (Mount Elizabeth Hospital)**
3 Mount Elizabeth, #01-04/05 Mount Elizabeth Medical Centre, Singapore 228510.
- **Executive Health Screeners (Mount Elizabeth Novena Hospital)**
38 Irrawaddy Road, #01-18 Mount Elizabeth Novena Hospital, Singapore 329563.
- **Parkway MediCentre (The Woodleigh Mall)**
11 Bidadari Park Drive, #02-25/26/27 The Woodleigh Mall, Singapore 367803.
- **Gleneagles Hospital**
6A Napier Road, #02-36 Gleneagles Hospital Annexe Block Singapore 258500

Layanan meliputi:



Paket *full medical check-up*: Konsultasi medis, sarapan, pemeriksaan klinis, cek darah, analisis urin, tes darah stool (imunologis), EKG, Pap smear (untuk wanita), *Ultrasound prostate* (laki-laki usia diatas 50 tahun), *breast mammogram* (wanita usia diatas 40 tahun), abdomen (laki-laki usia dibawah 50/wanita usia dibawah 40 tahun).



Dilengkapi dengan fasilitas:

1. Penjemputan *one-way* dengan *private car* (max. 3 penumpang).
2. Makan siang untuk pasien.
3. *Hospital Gift (Souvenir)*.



3. MALAYSIA



Sunway Medical Centre, Kuala Lumpur
Jl. Lagoon Selatan, Bandar Sunway 46150 Petaling Jaya Selangor, Malaysia.

Layanan meliputi:



Paket *full medical check-up*: Pemeriksaan klinis, BMI, cek darah, ginjal, hati, mata, EKG, radiologi x-ray dada, *abdomen & pelvis, breast axillary & mammogram* (wanita).



Dilengkapi dengan fasilitas:

1. Penjemputan *two-way* dengan private car (max. 3 penumpang).
2. Menginap di hotel Sunway Sanctuary 2 hari / 1 malam dengan tipe kamar Deluxe.



Mahkota Medical Centre, Melaka
3, Mahkota Melaka, Jalan Merdeka, 75000 Melaka.

Layanan meliputi:



Paket *full medical check-up*: EKG, Pap Smear, Mammogram, cek darah, ginjal, hati, mata, radiologi x-ray dada, dll.



Dilengkapi dengan fasilitas:

1. Penjemputan *two-way* dengan *private car* (max. 3 penumpang).
2. Menginap di hotel Hatten Melaka 2 hari / 1 malam dengan tipe kamar Deluxe.
3. *Hospital Gift (Souvenir)*.



Island Hospital, Penang
308, Jalan Macalister, 10450 George Town, Pulau Pinang 10450
George Town Pulau Pinang, Malaysia.

Layanan meliputi:



Paket *full medical check-up*: EKG, Pap Smear, Mammogram, tes tumor, cek darah, ginjal, hati, mata, radiologi x-ray dada, dll.

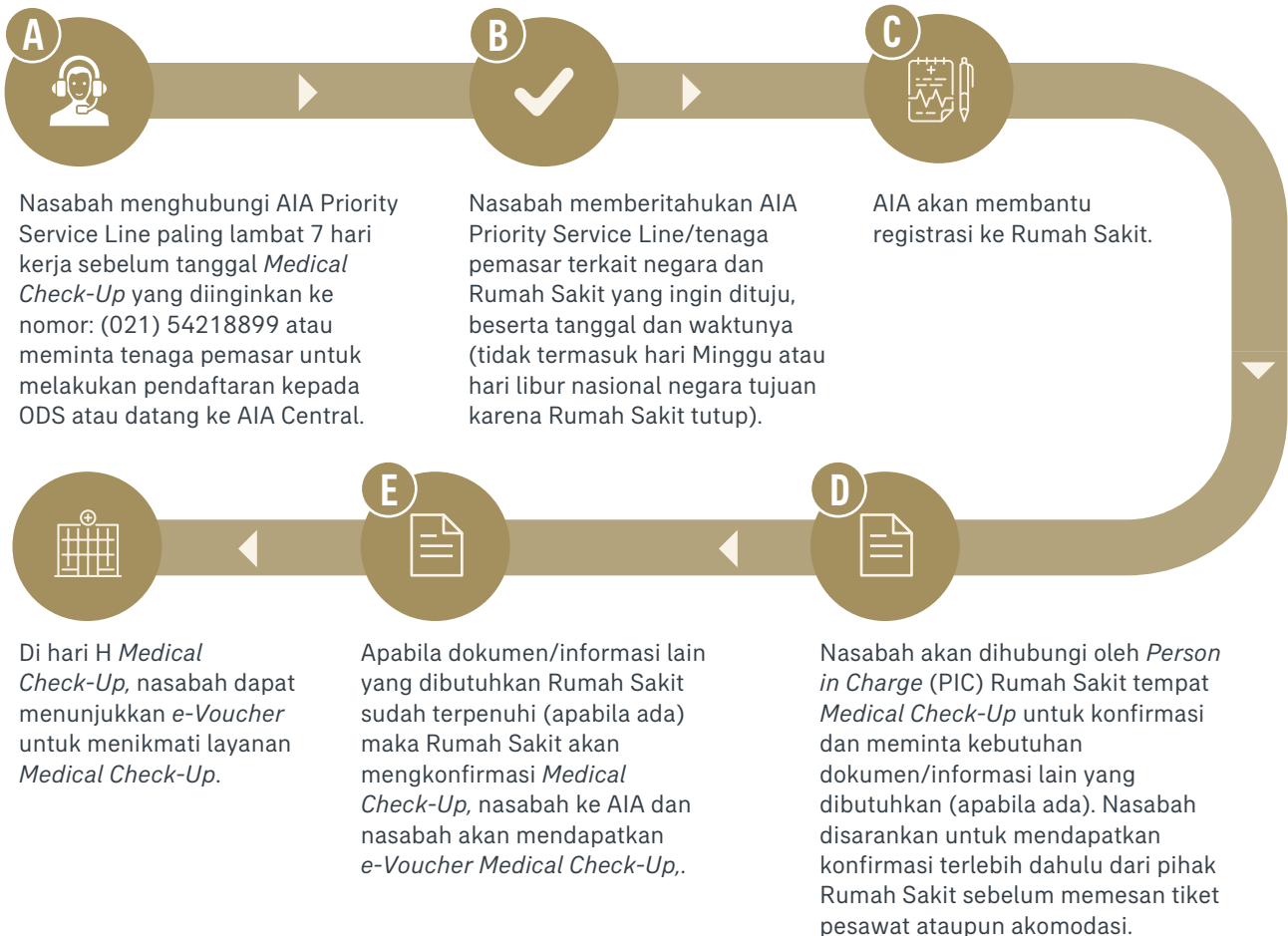


Dilengkapi dengan fasilitas:

1. Penjemputan *two-way* dengan private car (max. 3 pax).
2. Menginap di hotel Ascott / G Hotel 2 hari / 1 malam dengan tipe kamar deluxe.
3. *Hospital Gift (Souvenir)*.



Cara mengaktifkan *Voucher Medical Check-Up*



Ketentuan *Voucher Medical Check-Up*

1. Manfaat *Medical Check-Up* berlaku setelah berakhirnya masa *freelook* sampai dengan maksimal 2 tahun sejak Polis terbit.
2. *E-Voucher Medical Check-Up* hanya dapat digunakan di Rumah Sakit rekanan AIA pada layanan AIA Altitude.
3. Jika nasabah melakukan *Medical Check-Up* di luar dari paket/ manfaat yang telah disediakan oleh AIA maka nasabah perlu membayarkan kekurangan biaya sesuai yang ditagihkan oleh Rumah Sakit (jika ada).
4. Jika nasabah ingin memindahtangankan *e-Voucher Medical Check-Up*, nasabah perlu menginformasikan dan melengkapi data penerima *e-Voucher Medical Check-Up* dan menandatangani surat kuasa. Permintaan format surat kuasa disampaikan melalui email id.priority@aia.com/ id.aia_altitude@aia.com atau dapat disampaikan kepada tenaga pemasar AIA.
5. Manfaat *Medical Check-Up*, dapat berubah sewaktu-waktu, mengikuti ketentuan AIA.



Lifestyle Benefit

Ekstra Voucher Gaya Hidup

Pemegang Polis akan mendapatkan ekstra Voucher Gaya Hidup jika Polis masih aktif, saat ulang tahun Polis pertama dan kedua.

Catatan :

- Voucher Gaya Hidup akan dikirimkan melalui email atau WhatsApp ke Pemegang Polis yang tercatat di Polis AIA.
- Voucher Gaya Hidup akan dikirimkan di ulang tahun Polis ke-1 (tahun ke-2 Polis) dan ulang tahun Polis ke-2 (tahun ke-3 Polis).
- Voucher Gaya Hidup akan dikirimkan maksimal H+30 hari dari tanggal ulang tahun Polis.



Layanan Prioritas



Mobile Doctor (Polis baru)

Fasilitas Mobile Doctor adalah layanan *Medical Check-Up (on site)* untuk nasabah prioritas AIA yang sedang mengajukan atau melakukan pembelian Polis AIA.

Reservasi Mobile Doctor untuk wilayah Jakarta, Depok, Tangerang dan Bekasi dapat dilakukan melalui:

- **Email:**
provider-networks@aa-international.co.id
- **Contact Person PT. AA International Indonesia (Rina):** +62 81575016262
- **Alarm Center:** (021) 292 79600

Informasi terkait reservasi *Mobile Doctor* di luar area JADETABEK dapat diperoleh melalui website AIA.



Priority Queue

Nikmati fasilitas prioritas lainnya seperti *VIP room* di Gedung AIA Central yang dapat nasabah gunakan saat mengunjungi AIA Priority Service Line.



24 Hours Dedicated Helpline

Nasabah dapat menghubungi layanan *Helpline* 24 jam terkait Polis nasabah dan service lainnya.



Ringkasan Proteksi Digital

Nasabah akan menerima ringkasan manfaat dari produk dan plan yang nasabah pilih melalui video singkat yang akan dikirimkan melalui WhatsApp ke nomor yang tercatat di Polis AIA.



Layanan Underwriting Prioritas

AIA akan memastikan nasabah mendapatkan layanan prioritas *Underwriting* dalam membantu perencanaan kehidupan nasabah, seperti persyaratan medis dan berbagai bantuan untuk mempermudah kebutuhan nasabah dalam merencanakan kehidupan.

Catatan :

Manfaat layanan AIA Altitude dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan keputusan dari AIA. Manfaat layanan AIA Altitude akan aktif secara otomatis setelah Masa Mempelajari Polis (*Free Look Period*) berakhir dan tidak berlaku jika Polis nasabah telah berakhir.



**HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES**

AIA Group Limited dan anak perusahaannya (secara bersama-sama disebut sebagai “AIA Group”) merupakan kelompok perusahaan asuransi jiwa pan-Asia independen terbesar di dunia yang tercatat di bursa saham. AIA Group Limited memiliki anak perusahaan dan cabang yang beroperasi di 18 pasar di Asia Pasifik, yaitu Hong Kong, Thailand, Singapura, Malaysia, Tiongkok, Korea, Filipina, Australia, Indonesia, Taiwan, Vietnam, Selandia Baru, Makau, Brunei, Kamboja, Myanmar, Sri Lanka, dan 49 persen kepemilikan saham usaha gabungan di India. Bisnis yang kini dikenal dengan nama AIA, pertama kali didirikan di Shanghai lebih dari satu abad yang lalu pada 1919. AIA merupakan pemimpin pasar di wilayah Asia-Pasifik (kecuali Jepang) berdasarkan premi asuransi jiwa dan menduduki posisi terdepan di mayoritas pasarnya. AIA memiliki total aset US\$ 291 miliar pada 30 Juni 2020.

AIA memenuhi kebutuhan individu atas tabungan jangka panjang dan perlindungan dengan menawarkan produk dan layanan yang lengkap termasuk asuransi jiwa, asuransi kecelakaan dan asuransi kesehatan dan tabungan rencana. Selain itu, AIA juga menyediakan program kesejahteraan karyawan, asuransi jiwa kredit dan program pensiun bagi nasabah korporasi. Melalui jaringan keagenan, mitra dan karyawan di seluruh Asia-Pasifik, AIA melayani lebih dari 36 juta polis individu dan lebih dari 16 juta peserta pemegang polis kumpulan. AIA Group Limited tercatat di Main Board of The Stock Exchange of Hong Kong Limited dengan kode saham “1299” dan tercatat di American Depositary Receipts (Level 1) yang diperdagangkan di pasar OTC (dengan simbol ticker: “AAGIY”).

Tentang AIA di Indonesia

PT AIA FINANCIAL (“AIA”) merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa terkemuka di Indonesia dan merupakan perusahaan asuransi jiwa berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. AIA di Indonesia merupakan anak perusahaan AIA Group. AIA menawarkan berbagai produk asuransi, termasuk asuransi dengan prinsip Syariah yang telah mendapatkan rekomendasi dari Dewan Syariah Nasional MUI, juga produk lain yang meliputi asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi kecelakaan diri, asuransi yang dikaitkan dengan investasi, program kesejahteraan karyawan, dan program Dana Pensiun (DPLK). Produk-produk tersebut dipasarkan oleh lebih dari 6.000 tenaga penjual berpengalaman dan profesional melalui beragam jalur distribusi seperti keagenan, Bancassurance dan Corporate Solutions (Pension & Employee Benefits). Keunggulan dan kinerja AIA di Indonesia juga dibuktikan dengan banyaknya penghargaan yang diterima di bidang industri asuransi jiwa di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir.

PT AIA FINANCIAL

AIA Central
Jl. Jend. Sudirman Kav. 48A,
Jakarta Selatan 12930, Indonesia

AIA Priority Service Line
Telp : +62-21 5421 8899
Email : id.priority@aia.com
id.aia_altitude@aia.com
Tanya ANYA - WhatsApp: 0811 1960 1000