



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

PROFIL PERUSAHAAN AIA INDONESIA

aia-financial.co.id



AIA berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

PESAN DARI PRESIDEN DIREKTUR

Sebagai perusahaan yang berkomitmen untuk memberikan perlindungan finansial terbaik bagi masyarakat Indonesia, AIA terus berupaya mewujudkan komitmen membantu jutaan keluarga di Indonesia hidup lebih sehat, lebih lama, lebih baik. Dalam mewujudkan komitmen ini, kami bertekad untuk menjadi Lifetime Financial Partner yang terpercaya dan terpilih oleh keluarga Indonesia, dengan memastikan keberlanjutan dan profitabilitas perusahaan.

Kami percaya bahwa menjadi pilihan utama bagi keluarga di Indonesia berarti memberikan layanan yang unggul, berorientasi pada nasabah, serta memahami kebutuhan dan harapan nasabah. Demi memberikan pengalaman berasuransi yang lebih sederhana dan semakin nyaman bagi para nasabah. Untuk itu, kami terus meningkatkan layanan dan inovasi dengan pemanfaatan teknologi dan digital.

Kami memahami bahwa kepercayaan nasabah adalah kunci Utama. Untuk itu, kami senantiasa berkomitmen untuk menerapkan standar manajemen risiko yang tinggi, membangun talenta terbaik di industri, serta pemanfaatan teknologi, digital, yang menjadi fondasi utama bagi pertumbuhan dan keberlanjutan bisnis kami.

Dengan semangat inovasi dan komitmen yang kuat, AIA akan terus berkembang untuk memberikan dampak positif bagi jutaan keluarga di Indonesia.

Harsya Prasetyo
Presiden Direktur
AIA Indonesia



TUJUAN KAMI

Di AIA, kami berfokus pada hidup sehat yang mengubah cara kami menjalankan bisnis, bertransformasi dari *payor* menjadi *partner*. Tujuan kami adalah membantu jutaan keluarga di Indonesia hidup lebih sehat, lebih lama, lebih baik.

PRODUK KAMI

Kami menyediakan beragam solusi finansial terbaik untuk memenuhi kebutuhan perlindungan masyarakat Indonesia, baik individu maupun korporasi.

INDIVIDU



Asuransi Jiwa



Asuransi Kesehatan



Perlindungan Penyakit Kritis



Asuransi Jiwa dengan
Prinsip Syariah



Asuransi Jiwa dengan
Manfaat Investasi

KORPORASI



Kesejahteraan Karyawan



Dana Pensiun

KANTOR PERWAKILAN KAMI



Beroperasi di seluruh Indonesia melalui kantor mitra Bancassurance, juga kantor perwakilan AIA Agency yang tersebar di kota-kota berikut:

Pekanbaru, Jember, Jambi, Padang, Samarinda, Batam, Solo, Denpasar, Banjarmasin, Bekasi, Kupang, Bontang, Bogor, Manado, dan Ambon.

AIA GROUP

Hadir di
18 Negara

Menyediakan proteksi bagi masyarakat di kawasan Asia Pasifik dengan total uang pertanggungan mencapai hampir

US\$2 triliun⁽¹⁾

Lebih dari US\$21 miliar manfaat dibayarkan

selama 2023, membantu nasabah dan keluarganya untuk menghadapi tantangan dalam berbagai tahap kehidupan

Satu-satunya perusahaan asuransi jiwa internasional yang berkantor pusat dan terdaftar di Bursa Saham Hong Kong serta

100% fokus di Asia

Perusahaan terbesar yang terdaftar di Bursa Efek Hong Kong

yang didirikan dan berkantor pusat di Hong Kong

Melayani lebih dari

42 juta

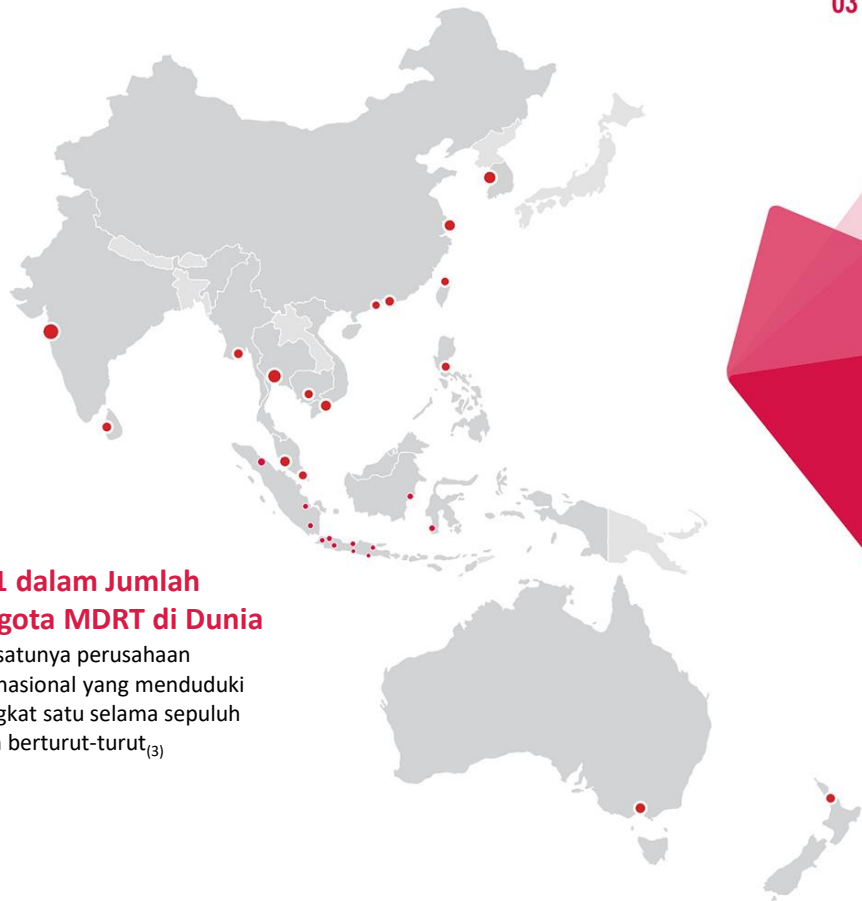
pemegang polis individu⁽²⁾ dan lebih dari

16 juta⁽²⁾

peserta pemegang polis kumpulan

No.1 dalam Jumlah Anggota MDRT di Dunia

Satu-satunya perusahaan multinasional yang menduduki peringkat satu selama sepuluh tahun berturut-turut⁽³⁾



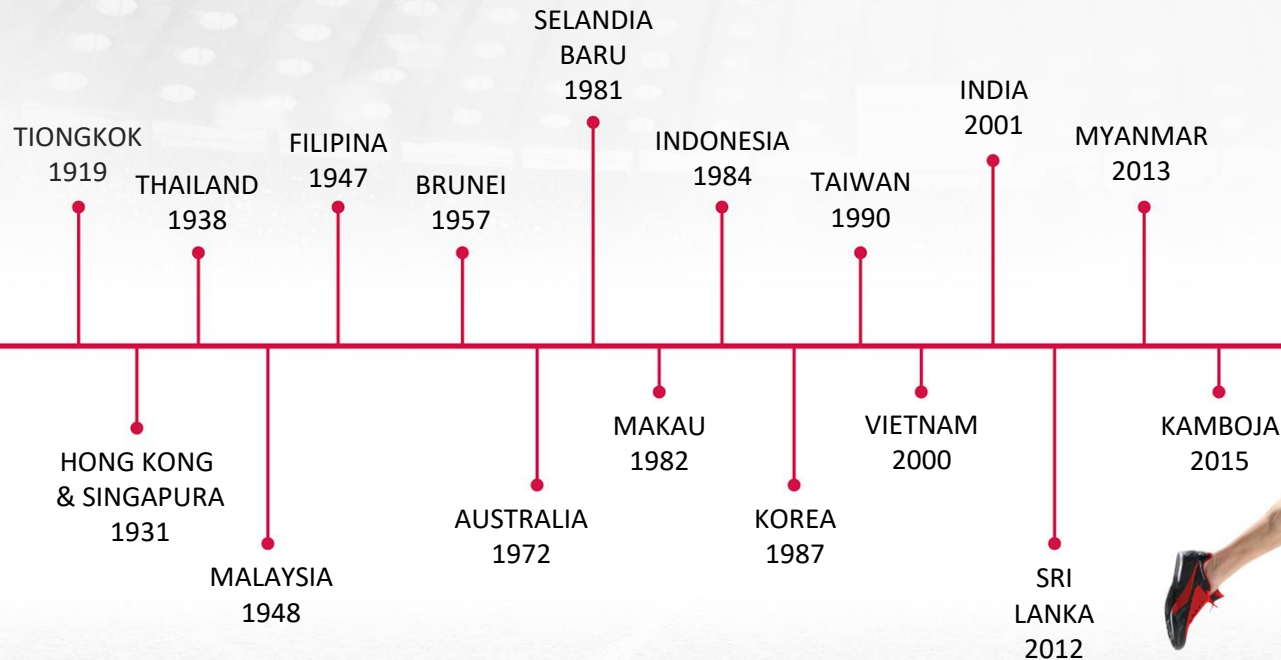
Catatan:

(1) Per 31 Desember 2023

(2) Per 9 September 2024

(3) Total jumlah agen dan pemimpin agen AIA yang terdaftar sebagai anggota MDRT per 1 Juli 2021 mencapai 16.017

AIA DI ASIA



AIA DI INDONESIA

Pada 1984, AIA memasuki pasar Indonesia kemudian berdiri dengan nama PT. Asuransi Jiwa Lippo Utama pada 1996 seiring dengan semakin berkembangnya bisnis perusahaan. Sejak saat itu, perusahaan terus bertransformasi sebelum akhirnya berganti nama menjadi PT AIA FINANCIAL pada 2009.



29 APRIL 2009

PT AIA FINANCIAL (AIA)

23 DESEMBER 2004

AIG LIPPO berganti nama menjadi
PT AIG LIFE (AIG LIFE)

12 NOVEMBER 1999

Perusahaan berganti nama menjadi
PT ASURANSI AIG LIPPO LIFE (AIG)

1996

Berdiri dengan nama PT. Asuransi Jiwa Lippo Utama

1984

AIA memasuki pasar Indonesia

KEKUATAN KAMI



Pengalaman lebih dari 25
tahun di Indonesia



Memberikan proteksi bagi
nasabah individu dan korporasi
dengan Risk Based Capital
sebesar 294%*



Beroperasi di seluruh Indonesia
dengan mitra Bancassurance dan
kantor AIA Premier Agency
Centre (APAC) di 13 kota



Lebih dari 4.000
tenaga pemasar & 1.000
karyawan

*per 2024

PENGHARGAAN BERGENSI DI BERBAGAI INDUSTRI TINGKAT LOKAL DAN INTERNASIONAL

- Indonesia's HR Asia Best Company to Work For in Asia 2020 dari HR Asia
- Customer Service Initiative of the year: Tanya Anya - Insurance Asia Award 2023
- Predikat "Sangat Bagus" untuk Kinerja Keuangan Perusahaan Asuransi Jiwa dari Majalah Infobank
- Iconomics Sharia Award untuk kategori Best Sharia Insurance 2021
- Unit Link Terbaik 2022 untuk 6 kategori Fund dari Majalah Investor
- Life Insurance Market Leader 2023 dari Media Asuransi
- Marketing Initiative of the Year - Insurance Asia Awards 2024
- Insurance Market Leaders Award 2024 - Media Asuransi



JALUR DISTRIBUSI DAN MITRA KAMI

JALUR DISTRIBUSI:

Keagenan

Bancassurance

Corporate Solutions

Direct Marketing

MITRA:



TERDEPAN DALAM JALUR DISTRIBUSI BERKUALITAS DAN PROFESIONAL



#1 MDRT SELAMA 10 TAHUN BERTURUT- TURUT

AIA berhasil memecahkan rekor sebagai perusahaan yang menduduki peringkat 1 dunia dalam jumlah anggota MDRT selama sepuluh tahun berturut-turut. MDRT®, adalah asosiasi independen global bagi para profesional di bidang asuransi jiwa dan jasa keuangan.



LEBIH DEKAT DENGAN NASABAH MELALUI LIFE PLANNER DAN BANCASSURANCE LIFE CONSULTANT PROFESIONAL

AIA berfokus pada pengembangan diri Life Planner dan Bancassurance Life Consultant dengan program profesional yang dirancang khusus melalui pelatihan komprehensif dan proses pengembangan yang berfokus pada nasabah, membangun komunikasi dua arah dan hubungan mendalam dengan nasabah untuk membantu mereka merancang rencana proteksi, rencana keuangan dan menerapkan hidup sehat.

LAYANAN KAMI

Kami berkomitmen untuk menghadirkan inovasi untuk kemudahan dan kenyamanan Anda



Terhubung dengan mudah melalui
layanan Whatsapp ANYA
0811 1960 1000



Layanan *customer care line*
1500 980



Pernyataan transaksi melalui
e-mail



Informasi polis yang dapat
diakses di mana saja dan
kapan saja

AIA Vitality

MENJALANI GAYA HIDUP SEHAT DENGAN AIA VITALITY

Kami mendukung Anda untuk memperhatikan kesehatan dengan AIA Vitality, program kesehatan dan kebugaran yang didukung oleh sains untuk membantu masyarakat menjalankan gaya hidup yang lebih sehat sekaligus mendapatkan reward berupa akses ke beragam diskon dari berbagai mitra.

MITRA AIA VITALITY



CARA KERJA AIA VITALITY



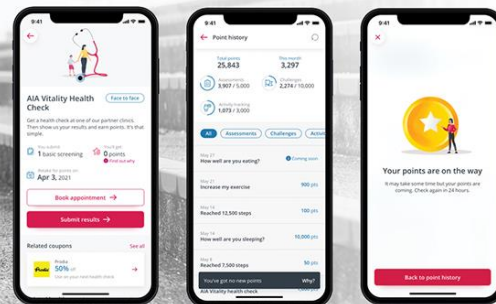
Pahami Kesehatan Anda
Ketahui lebih banyak tentang kesehatan Anda



Tingkatkan Kesehatan Anda
Kami akan mendukung Anda untuk menjalankan gaya hidup yang lebih sehat



Nikmati Berbagai *Reward*
Reward yang lebih besar untuk gaya hidup yang lebih sehat





HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES



Tottenham Hotspur

Di AIA, kami mengutamakan hidup sehat. Pada 2013 AIA memulai kemitraan dengan klub sepak bola Liga Utama Inggris Tottenham Hotspur, sebagai sponsor resmi kostum pertandingan.

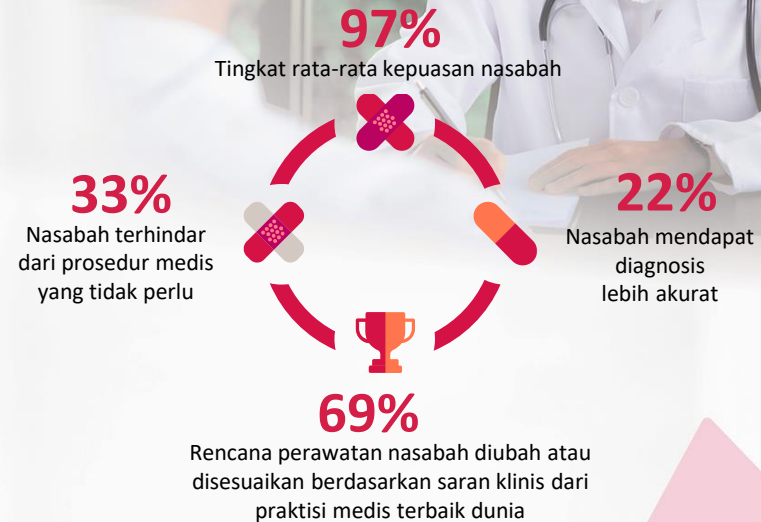
Pada Mei 2017, AIA mengumumkan perpanjangan dan perluasan kemitraan dengan Tottenham Hotspur. Berdasarkan perjanjian baru tersebut, AIA kini resmi menjadi Global Principal Partner klub.

PERSONAL MEDICAL MANAGEMENT BAGI NASABAH SAAT DIPERLUKAN

AIA berkomitmen untuk memberikan proposisi menarik dengan menghadirkan layanan medis kelas dunia, Personal Medical Management, melalui kerja sama dengan Medix.

Saat menghadapi kondisi medis serius, nasabah akan menerima:

- Kejelasan atas kondisi medis mereka berdasarkan hasil penilaian per nasabah per kasus secara menyeluruh dari satu narahubung
- Keyakinan yang didapat dari peninjauan ulang diagnosis mereka secara independen dan rencana perawatan dari jaringan dokter spesialis lokal dan global
- Kontrol untuk membuat keputusan yang tepat di saat yang tepat berdasarkan informasi yang benar
- Layanan medis yang dapat diakses selama 24/7 untuk mendapat saran dan dukungan selama minimal tiga bulan



LAYANAN KESEHATAN DALAM SATU SENTUHAN JARI

Sebagai upaya meningkatkan pengalaman nasabah, AIA menjalin kerja sama dengan WhiteCoat untuk menyediakan aksesibilitas dan kenyamanan lebih baik dalam hal layanan kesehatan berkualitas bagi nasabah kami melalui satu aplikasi layanan kesehatan.

Yang kami tawarkan:



Telekonsultasi dengan dokter yang terdaftar di Indonesia atau Singapura



Pengiriman obat-obatan ke rumah untuk area Jabodetabek



Kemudahan akses ke rekam medis dalam satu tempat



ALUR TELEMEDISIN

Registrasi

- Unduh aplikasi WhiteCoat di Google Play atau App Store
- Lengkapi registrasi untuk mendapat akun WhiteCoat



Telekonsultasi

Pilih dokter atau langsung terhubung dengan dokter yang sedang aktif dan mulai telekonsultasi Anda



Pascakonsultasi

- Mengonfirmasi obat-obatan yang diresepkan oleh dokter
- Pilih opsi pengiriman obat-obatan dan selesaikan pembayaran

DAMPAK SOSIAL

Bentuk kontribusi kami bagi masyarakat



Donasi 10.000 bola
& Coaching Clinics



Train The Trainer



Donasi 40 Tempat Tidur High
Care Unit untuk Rumah Sakit
Darurat Covid-19



Donasi tabung oksigen untuk
pasien Covid-19 di rumah sakit
daerah di 5 propinsi



Gerakan sosial *Sehat Untuk Bersama*
untuk mengajak masyarakat
menerapkan pola hidup yang lebih sehat
selama *lockdown*

KOLABORASI UNTUK PROTEKSI

Berkolaborasi dengan berbagai *partner* untuk menghadirkan beragam inisiatif dan kegiatan.



gosure

Buff dirimu dengan proteksi dari **Gamers Insurance!**

Dapatkan Voucher GoFood/GoMart senilai 50k*

Bisa Pakai: **gopay & gopaylater**

Gopaylater by Finansialku bekerja sama dengan Otoritas Jasa Keuangan

*S&K berlaku

AIA Vitality | **60+** EARTH HOUR

BahagiAIA VIRTUAL CONCERT bersama *Melanie Hart*

Matikan lampu 1 jam dan rayakan Earth Hour dengan tunjukkan reproduksi foto-tapir bumi untuk #TantanganMasihDepanKita

Sabtu, 26 Maret 2022, pukul 20.30 WIB
Live di @melisahart...

AIA Insurance "Virtual Adventure" & gopaylater akan sampai 15-17 Maret 2022

100% +50% lebih banyak

#CorrectEarth #BahagiAIA #AIAIndonesia earthhour.org

gosure

AIA Wakaf Assurance

bikin puasa dan Lebaran semakin terasa aman

Bisa Pakai: **gopay & gopaylater**

Dapatkan di sini

AIA
PROUD TO BE PART OF

HONNE feat. NIKI
COMING HOME
MUSIC VIDEO

Pertama kalinya AIA Indonesia berkolaborasi menjadi bagian dalam sebuah video musik.

Melalui video musik "Coming Home" yang dinyanyikan musisi asal London, HONNE dan NIKI, penyanyi internasional asal Indonesia, kami berharap dapat membuat kamu tetap semangat melewati kondisi ini untuk hidup lebih sehat, lebih lama, lebih baik.

RILIS PERDANA JUMAT, 27 AGUSTUS 2021 | 20.00 WIB
WATCH ON **HONNE**

#SEHATUNTUKNEGERI
*Internal use only

Apa pun tantangan yang dihadapi, kami siap membantu Anda.

aia-financial.co.id

KAMPANYE DIGITAL

Mengajak masyarakat Indonesia untuk hidup Lebih Sehat, Lebih Lama, Lebih Baik melalui rangkaian aktivitas digital.



AIA Healthiest Schools

Diikuti oleh lebih dari 1300 partisipan dan 145 project disubmit



Rethink Healthy

Mengajak setiap orang untuk mendefinisikan ulang arti sehat sesuai preferensi dan kegiatan sehari-hari



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

TERIMA KASIH

aia-financial.co.id

