



HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES

AIA Altitude

PLAYBOOK

A Lifetime Journey of Genuine Relationship



Apa itu AIA Altitude?

AIA Altitude adalah program loyalitas eksklusif dari AIA yang dirancang khusus untuk nasabah prioritas. Program ini menawarkan rangkaian manfaat premium yang dilengkapi dengan layanan personal untuk mendukung gaya hidup dan kebutuhan nasabah yang terus berkembang.



Layanan AIA Altitude

Sebagai nasabah prioritas AIA, Anda berhak menikmati berbagai keuntungan eksklusif dari program AIA Altitude, seperti:



Health & Wellness

Voucher paket full *medical check-up* yang mencakup berbagai pemeriksaan kesehatan yang dapat dilakukan di 3 negara, yaitu:

- Indonesia
- Singapura
- Malaysia



Lifestyle Benefit

Mendapatkan ekstra voucher belanja khusus untuk Anda.



Layanan Prioritas

Mendapatkan fasilitas dan akses layanan prioritas.

Manfaat AIA Altitude

Health & Wellness Benefit



Privileges Beyond Insurance Benefit

AIA Altitude menawarkan berbagai manfaat kesehatan eksklusif untuk nasabah prioritas AIA. Manfaat ini dirancang untuk memberikan perlindungan kesehatan yang lebih komprehensif dan nyaman bagi nasabah prioritas.



AIA Personal Medical Management (PMM)



AIA Personal Medical Management (PMM) adalah layanan pendampingan dan dukungan diagnosis ulang dari ahli medis mancanegara. Layanan ini memberikan akses ke 4.000 dokter spesialis terkemuka di lebih 90 negara dalam 20 bahasa. Layanan Medix tersedia selama 3 bulan, senilai USD20.000.



Layanan Medical Check-Up

AIA Altitude juga menawarkan layanan *medical check-up* di 3 negara, yaitu Indonesia, Singapura, dan Malaysia. Layanan ini mencakup berbagai pemeriksaan kesehatan yang penting untuk menjaga kesehatan Anda.

Ekstra fasilitas yang tersedia meliputi:



Bantuan layanan saat di bandara.



Akomodasi hotel



Hospital gift



AIA Personal Medical Management

Supported by **medix**
It's a matter of life

AIA Personal Medical Management (PMM) adalah layanan pendampingan dan dukungan diagnosis ulang untuk seluruh penyakit dari ahli medis mancanegara, selama 3 bulan senilai USD20.000.

Manfaat layanan AIA Personal Medical Management (PMM)

1. Diagnosis ulang dan terpercaya.
2. Dapat menentukan rencana perawatan yang lebih tepat.
3. *Confidence & Control* selama menjalani perawatan.

Tingkat keberhasilan AIA Personal Medical Management (PMM)



Mendapatkan diagnosis yang lebih akurat.



Terhindar dari prosedur medis yang tidak perlu.



Mendapatkan penyempurnaan perawatan.

Info lebih lanjut hubungi:

Call Center: (021) 5085 8850

Email: aiaindonesia-cs@medix-asia.com



Cara Menggunakan AIA Personal Medical Management (PMM)

Supported by

medix
It's a matter of life



1

Tanda tangan *Informed Consent* untuk mengaktifkan menu layanan.



2

Kirimkan semua data medis, PMM Medix akan membantu pengambilan data dengan kurir.



3

Tim medis khusus untuk Anda akan menghubungi untuk wawancara medis.



4

PMM Medix akan mengevaluasi, merangkum, dan mengirimkan data medis kepada spesialis terkemuka lokal dan global.



7

Tim PMM Medix berdiskusi dan mereview rekomendasi spesialis secara holistik.



6

Hasil test dianalisis oleh spesialis terkemuka lokal dan global.



5

Jika dibutuhkan, PMM Medix akan merekomendasikan test tambahan.



8

Tim PMM Medix memberikan rekomendasi medis dan mendukung Anda dalam mengambil keputusan untuk perawatan berdasarkan data, objektif, dan berkualitas.



9

Berdasarkan keputusan Anda, PMM Medix merujuk pada spesialis lokal yang tepat.



10

PMM Medix berdiskusi dengan dokter yang merawat jika diperlukan.



11

PMM Medix mendukung dalam perawatan medis.



13

Layanan diberikan selama minimum 3 bulan. Jika diperlukan, PMM Medix akan melanjutkan dukungan selama perawatan pasien.



12

Anda mendapatkan pendampingan dan dukungan berkelanjutan sepanjang perjalanan medis.



Layanan Medical Check Up

1. INDONESIA



Tersedia di 39 Rumah Sakit Siloam di seluruh Indonesia.

Layanan meliputi:



Paket *full medical check-up* (EKG, Pap Smear, USG Mammae, cek darah, ginjal, hati, mata & gigi, radiologi thorax & dada, dll).



Dilengkapi dengan ekstra fasilitas:

1. Penjemputan dari Bandara ke Rumah Sakit.
2. Penjemputan dari Rumah Sakit ke bandara.
3. Antigen.
4. Makan siang.
5. *Hospital Gift (Souvenir)*.

2. SINGAPURA



Tersedia di fasilitas Parkway Shenton Medical Check Up Clinic.

- Executive Health Screeners (Mount Elizabeth Hospital)
3 Mount Elizabeth, #02-02/03 Mount Elizabeth Medical Centre, Singapore 228510.
- Executive Health Screeners (Mount Elizabeth Novena Hospital)
38 Irrawaddy Road, #02-02 Mount Elizabeth Novena Hospital, Singapore 329563.

Layanan meliputi:



Paket *full medical check-up* (EKG, Pap Smear, cek darah, ginjal, hati, mata & gigi, radiologi thorax & dada, dll).



Dilengkapi dengan ekstra fasilitas:

1. 1 (satu) kali transportasi untuk penjemputan dari bandara/hotel ke Rumah Sakit atau sebaliknya dengan *private car*.
2. Makan siang.
3. *Hospital Gift (Souvenir)*.

3. MALAYSIA



Sunway Medical Centre, Kuala Lumpur

Jl. Lagoon Selatan, Bandar Sunway 46150 Petaling Jaya Selangor, Malaysia.

Layanan meliputi:



Paket *full medical check-up* (EKG, Pap Smear, Mammogram, cek darah, ginjal, hati, mata, radiologi x-ray dada, dll).



Dilengkapi dengan ekstra fasilitas:

1. Penjemputan dari Bandara ke Rumah Sakit atau Hotel.
2. Penjemputan dari Rumah Sakit atau Hotel ke bandara.
3. Sunway Sanctuary Service 2 Hari/1 Malam dengan tipe kamar Deluxe.
4. *Hospital Gift (Souvenir)*.



Mahkota Medical Centre, Melaka
3, Mahkota Melaka, Jalan Merdeka, 75000 Melaka.

Layanan meliputi:



Paket *full medical check-up* (EKG, Pap Smear, Mammogram, cek darah, ginjal, hati, mata, radiologi x-ray dada, dll).



Dilengkapi dengan ekstra fasilitas:

1. Penjemputan dari Bandara ke Rumah Sakit atau Hotel.
2. Penjemputan dari Rumah Sakit atau Hotel ke bandara.
3. Hatten Hotel Malaka 2 Hari/1 Malam dengan tipe kamar Deluxe.
4. *Hospital Gift (Souvenir)*.



Island Hospital, Penang
308, Jalan Macalister, 10450 George Town, Pulau Pinang 10450
George Town Pulau Pinang, Malaysia.

Layanan meliputi:



Paket *full medical check-up* (EKG, Pap Smear, Mammogram, tes tumor, cek darah, ginjal, hati, mata, radiologi x-ray dada, dll).

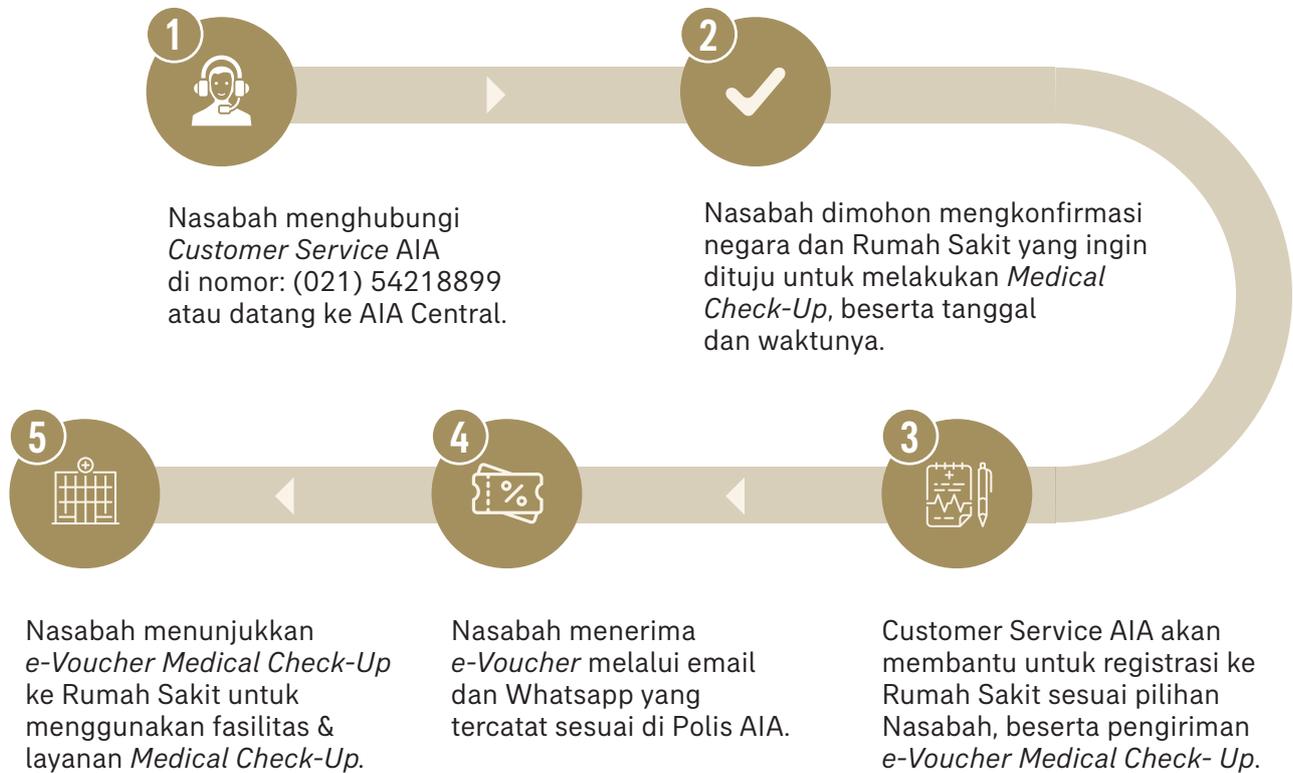


Dilengkapi dengan ekstra fasilitas:

1. Penjemputan dari Bandara ke Rumah Sakit atau Hotel.
2. Penjemputan dari Rumah Sakit atau Hotel ke bandara.
3. Ascott Penang Hotel 2 Hari/1 Malam dengan tipe kamar Standard (*Double bed*).
4. *Hospital Gift (Souvenir)*.



Cara mengaktifkan *Voucher Medical Check-Up*



Ketentuan *Voucher Medical Check-Up*

1. *Voucher medical check-up* berlaku selama polis masih aktif dan hanya dapat digunakan 1x. *Voucher* akan dikirimkan kurang lebih 14 hari kalendar setelah konfirmasi ke AIA.
2. *Voucher medical check-up* hanya dapat dilakukan di rumah sakit rekanan AIA pada program AIA Altitude.
3. Jika nasabah melakukan *medical check-up* di luar dari paket/ manfaat yang telah disediakan oleh AIA maka nasabah perlu membayarkan kekurangan biaya sesuai yang ditagihkan oleh Rumah Sakit (jika ada).
4. Manfaat *medical check-up* dapat berubah sewaktu-waktu, mengikuti ketentuan AIA.



Lifestyle Benefit

Ekstra Voucher Belanja

Nasabah akan mendapatkan ekstra voucher belanja jika Polis masih aktif, yang akan dikirimkan saat ulang tahun Polis.

Catatan :

- Voucher akan dikirimkan melalui email atau Whatsapp ke nasabah yang tercatat di Polis AIA.
- Voucher berlaku untuk 2 (dua) tahun pertama pada saat Ulang Tahun Polis.



Layanan Prioritas



Mobile Medical Check Up

Fasilitas *Mobile Doctor* adalah layanan *medical check-up (on site)* untuk nasabah prioritas AIA yang sedang mengajukan atau melakukan pembelian Polis AIA.

Reservasi untuk wilayah Jakarta, Depok, Tangerang & Bekasi melalui:

 provider-networks@aa-international.co.id

 Rina: +62 81575016262

 Alarm Center: (021) 292 79600

Untuk reservasi di luar area JADETABEK dapat dicek melalui website AIA.



Layanan Underwriting Prioritas

AIA akan memastikan Anda mendapatkan layanan prioritas *Underwriting* dalam membantu perencanaan kehidupan Anda, seperti persyaratan medis dan berbagai bantuan untuk mempermudah kebutuhan Anda dalam merencanakan kehidupan.



Priority Queue

Nikmati fasilitas prioritas lainnya seperti *VIP room* di Gedung AIA Central yang dapat Anda gunakan saat mengunjungi *Customer Service AIA*.



24 Hours Dedicated Helpline

Anda dapat menghubungi layanan *Helpline 24 jam* terkait Polis Anda dan service lainnya.



Ringkasan Proteksi Digital

Anda akan menerima ringkasan manfaat dari produk dan *plan* yang Anda pilih melalui video singkat yang akan dikirimkan melalui Whatsapp ke nomor yang tercatat di Polis AIA.

Catatan :

Manfaat AIA Altitude dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan keputusan dari AIA. Manfaat AIA Altitude akan aktif secara otomatis setelah masa mempelajari polis (*free look*) dan tidak berlaku jika Polis Nasabah telah berakhir.



**HEALTHIER, LONGER,
BETTER LIVES**

AIA Group Limited dan anak perusahaannya (secara bersama-sama disebut sebagai “AIA Group”) merupakan kelompok perusahaan asuransi jiwa pan-Asia independen terbesar di dunia yang tercatat di bursa saham. AIA Group Limited memiliki anak perusahaan dan cabang yang beroperasi di 18 pasar di Asia Pasifik, yaitu Hong Kong, Thailand, Singapura, Malaysia, Tiongkok, Korea, Filipina, Australia, Indonesia, Taiwan, Vietnam, Selandia Baru, Makau, Brunei, Kamboja, Myanmar, Sri Lanka, dan 49 persen kepemilikan saham usaha gabungan di India. Bisnis yang kini dikenal dengan nama AIA, pertama kali didirikan di Shanghai lebih dari satu abad yang lalu pada 1919. AIA merupakan pemimpin pasar di wilayah Asia-Pasifik (kecuali Jepang) berdasarkan premi asuransi jiwa dan menduduki posisi terdepan di mayoritas pasarnya. AIA memiliki total aset US\$ 291 miliar pada 30 Juni 2020.

AIA memenuhi kebutuhan individu atas tabungan jangka panjang dan perlindungan dengan menawarkan produk dan layanan yang lengkap termasuk asuransi jiwa, asuransi kecelakaan dan asuransi kesehatan dan tabungan rencana. Selain itu, AIA juga menyediakan program kesejahteraan karyawan, asuransi jiwa kredit dan program pensiun bagi nasabah korporasi. Melalui jaringan keagenan, mitra dan karyawan di seluruh Asia-Pasifik, AIA melayani lebih dari 36 juta polis individu dan lebih dari 16 juta peserta pemegang polis kumpulan. AIA Group Limited tercatat di Main Board of The Stock Exchange of Hong Kong Limited dengan kode saham “1299” dan tercatat di American Depositary Receipts (Level 1) yang diperdagangkan di pasar OTC (dengan simbol ticker: “AAGIY”).

Tentang AIA di Indonesia

PT AIA FINANCIAL (“AIA”) merupakan salah satu perusahaan asuransi jiwa terkemuka di Indonesia dan merupakan perusahaan asuransi jiwa berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. AIA di Indonesia merupakan anak perusahaan AIA Group. AIA menawarkan berbagai produk asuransi, termasuk asuransi dengan prinsip Syariah yang telah mendapatkan rekomendasi dari Dewan Syariah Nasional MUI, juga produk lain yang meliputi asuransi jiwa, asuransi kesehatan, asuransi kecelakaan diri, asuransi yang dikaitkan dengan investasi, program kesejahteraan karyawan, dan program Dana Pensiun (DPLK). Produk-produk tersebut dipasarkan oleh lebih dari 6.000 tenaga penjual berpengalaman dan profesional melalui beragam jalur distribusi seperti keagenan, Bancassurance dan Corporate Solutions (Pension & Employee Benefits). Keunggulan dan kinerja AIA di Indonesia juga dibuktikan dengan banyaknya penghargaan yang diterima di bidang industri asuransi jiwa di Indonesia dalam beberapa tahun terakhir.

PT AIA FINANCIAL

AIA Central
Jl. Jend. Sudirman Kav. 48A,
Jakarta Selatan 12930, Indonesia

AIA Priority Service Line
Telp : +62-21 5421 8899
Email : id.priority@aia.com
Tanya ANYA - WhatsApp: 0811 1960 1000