

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN WEBSITE AIA 2023

Quartal III (Periode Juli - September 2023)
(Status Pengaduan per tanggal 31 Desember 2023)

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai**)		Dalam Proses**)		Tidak Selesai ***)		Jumlah Pengaduan	
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase
1.	Asuransi Jiwa (Unit Link)	354	69.7%	-	-	-	-	354	69.7%
2.	Asuransi Kesehatan	123	24.2%	-	-	-	-	123	24.2%
3.	Asuransi Dwiguna	29	5.7%	-	-	-	-	29	5.7%
4.	Asuransi Kesehatan	2	0.4%	-	-	-	-	2	0.4%
5.	Asuransi Kecelakaan	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	Credit Life	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		508	100%	-	-	-	-	508	100%

Keterangan:

*) Kolom "Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
2. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

***) Kolom "Dalam Proses" diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan.
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud

***) Kolom "Tidak Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.