

PUBLIKASI PENANGGAPAN PENGADUAN

Periode: Oktober - Desember 2022

Quartal IV

No.	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SELESAI*		DALAM PROSES**		TIDAK SELESAI***		JUMLAH PENGADUAN	
		JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE
1	Asuransi Jiwa (Unitlink)	461	74%	160	26%	-	-	621	-
2	Asuransi Kesehatan	159	92%	14	8%	-	-	173	-
3	Asuransi Dwiguna	35	74%	12	26%	-	-	47	-
4	Asuransi Seumur hidup	1	100%	-	-	-	-	1	-
5	Kecelakaan	4	80%	1	20%	-	-	5	-
6	Credit Life	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		660		187		0		847	

Keterangan:

- *) Kolom "Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:
1. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
2. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.
- **) Kolom "Dalam Proses" diisi apabila:
1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan.
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud
- ***) Kolom "Tidak Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.