

PUBLIKASI PENANGGAPAN PENGADUAN

Periode: Juli - September 2022

Quartal III

No.	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SELESAI*		DALAM PROSES**		TIDAK SELESAI***		JUMLAH PENGADUAN	
		JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE
1	Asuransi Jiwa (Unitlink)	745	100%	-	-	-	-	745	80.4%
2	Asuransi Kesehatan	125	100%	-	-	-	-	125	13.5%
3	Asuransi Dwiguna	52	100%	-	-	-	-	52	5.6%
4	Asuransi Seumur hidup	3	100%	-	-	-	-	3	0.3%
5	Kecelakaan	2	100%	-	-	-	-	2	0.2%
6	Credit Life	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		927		0		0		927	

Keterangan:

- *) Kolom "Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:
1. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
 2. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.
- ***) Kolom "Dalam Proses" diisi apabila:
1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan.
 2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud
- ****) Kolom "Tidak Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.