

PUBLIKASI PENANGGAPAN PENGADUAN

Periode: April - Juni 2022

Quartal II

No.	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SELESAI*		DALAM PROSES**		TIDAK SELESAI***		JUMLAH PENGADUAN	
		JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE
1	Asuransi Jiwa (Unitlink)	658	100%	-	-	-	-	658	82.5%
2	Asuransi Kesehatan	94	100%	-	-	-	-	94	11.8%
3	Asuransi Dwiguna	39	100%	-	-	-	-	39	4.9%
4	Asuransi Seumur hidup	3	100%	-	-	-	-	3	0.4%
5	Kecelakaan	4	100%	-	-	-	-	4	0.5%
6	Credit Life	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL		798		0		0		798	

Keterangan:

- *) Kolom "Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:
1. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
2. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.
- **) Kolom "Dalam Proses" diisi apabila:
1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan.
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud
- ***) Kolom "Tidak Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.