

# PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode: Januari - Maret 2022

## Quartal I

No.	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SELESAI*		DALAM PROSES**		TIDAK SELESAI***		JUMLAH PENGADUAN	
		JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE
1	Asuransi Jiwa (Unitlink)	682	100%	-	-	-	-	682	76.0%
2	Asuransi Kesehatan	150	100%	-	-	-	-	150	16.7%
3	Asuransi Dwiguna	64	100%	-	-	-	-	64	7.1%
4	Asuransi Seumur hidup	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Kecelakaan	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Credit Life	1	100%	-	-	-	-	1	0.1%
<b>TOTAL</b>		<b>897</b>		<b>0</b>		<b>0</b>		<b>897</b>	

Keterangan:

\*) Kolom "Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
2. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

\*\*) Kolom "Dalam Proses" diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan.
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud

\*\*\*) Kolom "Tidak Selesai" diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.