

# PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode: Januari – Desember 2020

Nama Pelaku Usaha Jasa Keuangan: DPLK AIA FINANCIAL

NO	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SELESAI*		DALAM PROSES**		TIDAK SELESAI***		JUMLAH PENGADUAN
		JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	JUMLAH	PERSENTASE	
1	Program Pensiun Iuran Pasti	14	100%	0	0	0	0	14
<b>Total</b>		<b>14</b>	<b>100%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>14</b>

Keterangan:

\*) Kolom “Selesai” diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:

1. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
2. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

\*\*) Kolom “Dalam Proses” diisi apabila:

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan.
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

\*\*\*) Kolom “Tidak Selesai” diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.